

425361-2026 - Concurso

Grécia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον
τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços - Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Correio eletrónico: tender@hraf.gr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Descrição: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.

Identificador do procedimento: dd5b3d6a-b3fc-44e6-91aa-4ac08e1c2281

Identificador interno: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Cidade: Αθήνα

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Ροδόπη

Subdivisão do país (NUTS): Ροδόπη (EL513)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Αλεξανδρούπολη

Subdivisão do país (NUTS): Έβρος (EL511)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: ορεστιάδα

Subdivisão do país (NUTS): Έβρος (EL511)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Ξάνθη

Subdivisão do país (NUTS): Ξάνθη (EL512)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Δράμα

Subdivisão do país (NUTS): Δράμα (EL514)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Καβάλα

Subdivisão do país (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Σάμος

Subdivisão do país (NUTS): Ικαρία, Σάμος (EL412)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Λέσβος

Subdivisão do país (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Χίος

Subdivisão do país (NUTS): Χίος (EL413)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Ρόδος

Subdivisão do país (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Κως

Subdivisão do país (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

País: Grécia

2.1.2. Local de execução

Cidade: Σύρος

Subdivisão do país (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

País: Grécia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 33 936 129,04 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Descrição: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων. Identificador interno: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 30200000 Equipamento e material informático, 80533100 Serviços de formação em matéria de informática

5.1.2. Local de execução

Cidade: Αθήνα

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Ροδόπη

Subdivisão do país (NUTS): Ροδόπη (EL513)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Αλεξανδρούπολη

Subdivisão do país (NUTS): Έβρος (EL511)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Ορεστιάδα

Subdivisão do país (NUTS): Έβρος (EL511)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Ξάνθη

Subdivisão do país (NUTS): Ξάνθη (EL512)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Δράμα

Subdivisão do país (NUTS): Δράμα (EL514)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: ρόδος

Subdivisão do país (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Κως

Subdivisão do país (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Σύρος

Subdivisão do país (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Χίος

Subdivisão do país (NUTS): Χίος (EL413)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Λέσβος

Subdivisão do país (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

País: Grécia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Καβάλα

Subdivisão do país (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

País: Grécia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 18 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 33 936 129,04 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι ένα εκατομμύρια σαράντα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (21.040.400,00 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δέκα έξι εκατομμύρια εννιακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά του ευρώ (16.968.064,52 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δύο (2) διακριτά δικαιώματα προαίρεσης, εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 16.968.064,52 € πλέον ΦΠΑ 24%, χρηματοδοτούμενα από εθνικούς πόρους. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε 33.936.129,04 € πλέον ΦΠΑ 24% και 42.080.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. i) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο περιλαμβάνει την επέκταση του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης σε επιπλέον σημεία εγκατάστασης-αστυνομικές διευθύνσεις, πέραν των αρχικών, αξίας ύψους έως Οκτώ εκατομμυρίων τετρακοσίων δέκα έξι χιλιάδων εκατόν εξήντα Ευρώ (8.416.160,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (6.787.225,81€ , χωρίς ΦΠΑ). ii) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο συνίσταται στις υπηρεσίες συντήρησης ύψους δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (12.624.240,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (10.180.838,71€ , χωρίς ΦΠΑ), μετά το πέρας της «Περίοδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου».

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής - Κριτήρια όπως στη διακήρυξη

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: www.eprocurement.gov.gr

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: grego

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informações sobre os prazos de recurso: Όπως στη Διακήρυξη

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Número de registo: 10570000000000.0001

Cidade: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Código postal: 11527

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

Ponto de contacto: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

Correio eletrónico: tender@hraf.gr

Telefone: 21032274400

Endereço Internet: www.astynomia.gr

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Número de registo: 1000.E00961.0001

Endereço postal: ΔΩΡΟΥ 7-9
Cidade: ΑΘΗΝΑ
Código postal: 10432
Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
País: Grécia
Correio eletrónico: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr
Telefone: +302132141227
Endereço Internet: www.eadhsy.gr
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 63369e24-ea17-4e7b-8d1d-9240eef0b46f - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 19/06/2026 12:29:21 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: grego
Número de publicação do anúncio: 425361-2026
N.º de edição do JO S: 118/2026
Data de publicação: 22/06/2026