

425918-2026 - Concurso

Países Baixos – Pacotes de software e sistemas de informação – Europese aanbesteding CRM Systeem

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stichting Gilde Opleidingen

Correio eletrónico: o.heugen@rocgilde.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Europese aanbesteding CRM Systeem

Descrição: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identificador do procedimento: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Identificador interno: EA-20260601-FvdK-MH

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Roermond

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Roermond

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Roermond

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Roermond

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Europese aanbesteding CRM Systeem

Descrição: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

Opções:

Descrição das opções: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

País: Países Baixos
Informações adicionais: Roermond

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
País: Países Baixos
Informações adicionais: Roermond

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
País: Países Baixos
Informações adicionais: Roermond

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
País: Países Baixos
Informações adicionais: Roermond

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/09/2026
Data de fim da duração: 31/08/2030

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3
Mais informações sobre renovações: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: G1 voldoen aan wensen
Descrição: zie leidraad
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: G2 Implementatieaanpak
Descrição: Zie leidraad
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Onderwijservaring

Descrição: Zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: G4 Integratie en koppelingen

Descrição: Zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: G5 Duurzame realatie en innovatie

Descrição: Zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: G6 Presentatie en use cases

Descrição: Zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Preço

Nome: G7 Prijs

Descrição: Zie leidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variante: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Instância de recurso: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Stichting Gilde Opleidingen

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Stichting Gilde Opleidingen

Organização que recebe pedidos de participação: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Stichting Gilde Opleidingen

Número de registo: 562032615

Endereço postal: Olympialaan 1

Cidade: Roermond

Código postal: 6042 JZ

Subdivisão do país (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Marcel Heugen

Correio eletrónico: o.heugen@rocgilde.nl

Telefone: +31 610946968

Endereço Internet: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Den Bosch

Endereço postal: Leeghwaterlaan 8

Cidade: 's-Hertogenbosch

Código postal: 5223 BA

Subdivisão do país (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: dhr. mevr.

Correio eletrónico: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefone: +31 0883621000

Endereço Internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: klachtenmeldpunt

Endereço postal: tjaskermolen 1

Cidade: Woerden

Código postal: 3447 GE

Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: klachtenmeldpunt

Correio eletrónico: inkoop@mboraad.nl

Endereço Internet: <https://www.mboraad.nl/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 19/06/2026 09:06:48 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 425918-2026

N.º de edição do JO S: 118/2026

Data de publicação: 22/06/2026