

425944-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de apoio e de help-desk – Servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ajuntament de Manlleu - Junta Govern Local

Correio eletrónico: ajuntament@manlleu.cat

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica

Descrição: El objeto de este contrato es el servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica con la finalidad de dar apoyo a la ciudadanía

Identificador do procedimento: b8511bef-4b81-470f-87ef-8b517e932725

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Informações adicionais: Manlleu

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica

Descrição: El objeto de este contrato es el servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica con la finalidad de dar apoyo a la ciudadanía

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Informações adicionais: Manlleu

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/100000088>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/100000088>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: catalão, espanhol, inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informações sobre os prazos de recurso: El previsto en la cláusula 4 del PCAP.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ajuntament de Manlleu - Junta Govern Local

Número de registo: 100000088

Endereço postal: Fra Bernadí

Cidade: No consta

Código postal: 08560

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Correio eletrónico: ajuntament@manlleu.cat

Telefone: 938506666

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registo: 999999999

Endereço postal: del Foc

Cidade: No consta

Código postal: 08038

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Correio eletrónico: tccsp@gencat.cat

Telefone: 933162000

Endereço Internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2636469a-ee03-43a1-a0c1-28fb77f7988d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 19/06/2026 12:42:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 425944-2026

N.º de edição do JO S: 118/2026

Data de publicação: 22/06/2026