

426650-2026 - Concurso

Portugal – Serviços de atendimento a clientes – Aquisição de serviços de atendimento
OJ S 118/2026 22/06/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Banco de Portugal
Correio eletrónico: bdp.compras@bportugal.pt
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Aquisição de serviços de atendimento
Descrição: Aquisição de serviços de atendimento
Identificador do procedimento: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942
Identificador interno: OA009926
Tipo de procedimento: Limitado
O procedimento é acelerado: não
Principais características do processo: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

2.1.2. Local de execução

Cidade: Castelo Branco
Subdivisão do país (NUTS): Beira Baixa (PT16H)
País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 757 945,15 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aquisição de serviços de atendimento
Descrição: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

Opções:

Descrição das opções: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Castelo Branco

Subdivisão do país (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 757 945,15 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Outros

Descrição: Preço

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM)

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://community.vortal.biz/public/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Prazo para a receção das propostas: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: As previstas nas peças do procedimento.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Banco de Portugal

Informações sobre os prazos de recurso: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Banco de Portugal

Número de registo: 500792771

Endereço postal: Rua Francisco Ribeiro, 2

Cidade: Lisboa

Código postal: 1150-165

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

Correio eletrónico: bdp.compras@bportugal.pt

Telefone: 213130000

Fax: 213128124

Endereço Internet: <https://www.bportugal.pt>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registo: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Endereço postal: Avenida António José de Almeida

Cidade: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
País: Portugal
Ponto de contacto: Ponto de contacto
Correio eletrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefone: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Endereço Internet: <https://diariodarepublica.pt>
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
Principal motivo da alteração
:
Correção pelo adquirente

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE
Descrição das alterações: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português
Número de publicação do anúncio: 426650-2026
N.º de edição do JO S: 118/2026
Data de publicação: 22/06/2026