

427088-2026 - Concurso

França – Serviços de processamento e de compensação – Accord cadre de service relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: SEMITAN

Correio eletrónico: corresponder@aws-france.com

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleys ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord cadre de service relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées

Descrição: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées à l'usage du personnel travaillant pour la SEMITAN. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - La fourniture, le paramétrage et la livraison des cartes déjeuner ainsi que la gestion des codes associés - La gestion des flux financiers liés aux titres-restaurant (chargements sécurisés) - La gestion du cycle de vie des cartes (renouvellement, perte, vol, dysfonctionnement) - La mise à disposition et l'exploitation d'une application mobile dédiée aux bénéficiaires - Les prestations d'accompagnement, d'assistance et les services associés proposés aux utilisateurs (cagnottage, avantages partenaires, fonctionnalités complémentaires, etc.) L'ensemble de ces prestations constitue une prestation globale de services relative à la gestion de titres-restaurant dématérialisés. Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord cadre de prestations de services mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 12 000 000 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Identificador do procedimento: 68000098-e89f-4b0b-b417-0faf7cda28b0

Identificador interno: 26C02/060

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 66133000 Serviços de processamento e de compensação

Classificação adicional (cpv): 30199770 Cheques-refeição

2.1.2. Local de execução

Cidade: Nantes

Código postal: 44000

Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Critères objectifs de limitation du nombre de candidats : Mise en concurrence effective. Les candidats seront sélectionnés selon leurs capacités économiques, financières, techniques et professionnelles. Conditions de participation des concurrents : Les entreprises ou groupements d'entreprises souhaitant candidater devront disposer de compétences dans les domaines suivants : - émission et gestion de titres-restaurant dématérialisés - Gestion de flux financiers sécurisés et de solutions de paiement dématérialisées - Fourniture, administration et support de solutions numériques et applicatives à destination des utilisateurs. Langue utilisée : Les candidatures et les offres seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation associés ou accompagnés d'une traduction en français certifiés conforme à l'original par un traducteur assermenté. Remise des plis : La transmission des plis par courrier postal, courrier électronique ou par fax n'est pas autorisée

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Accord cadre de service relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées

Descrição: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées à l'usage du personnel travaillant pour la SEMITAN. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - La fourniture, le paramétrage et la livraison des cartes déjeuner ainsi que la gestion des codes associés - La gestion des flux financiers liés aux titres-restaurant (chargements sécurisés) - La gestion du cycle de vie des cartes (renouvellement, perte, vol, dysfonctionnement) - La mise à disposition et l'exploitation d'une application mobile dédiée aux bénéficiaires - Les prestations d'accompagnement, d'assistance et les services associés proposés aux utilisateurs (cagnottage, avantages partenaires, fonctionnalités complémentaires, etc.) L'ensemble de ces prestations constitue une prestation globale de services relative à la gestion de titres-restaurant dématérialisés. Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord cadre de prestations de services mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 12 000 000 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Identificador interno: S-PF-1838551

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 66133000 Serviços de processamento e de compensação

Classificação adicional (cpv): 30199770 Cheques-refeição

5.1.2. Local de execução

Cidade: Nantes

Código postal: 44000

Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 14/10/2026

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: L'accord-cadre pourra être reconduit de façon tacite 3 fois un an

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1838551>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1838551>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché figurent au sein du cahier des charges

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Groupement conjoint avec mandataire solidaire. Il est interdit aux candidats de présenter pour le marché plusieurs candidatures en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de mandataire d'un groupement

Condições financeiras: Ressources propres de la Semitan

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Nantes

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: SEMITAN

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Nantes

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: B327B58D-06BB-42E7-4932A4742269CAA6

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: SEMITAN

Número de registo: 57320

Endereço postal: 3 Rue Bellier

Cidade: Nantes

Código postal: 44046

Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: França

Ponto de contacto: Le Grontec Olivier

Correio eletrónico: corresponder@aws-france.com

Telefone: 0251817700

Endereço Internet: <https://semitan.fr>

Perfil do adquirente: <https://marchespublics.semitan.fr>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: SEMITAN

Número de registo: B327B5B4-FE27-9A4A-2A64221AD803F7CB

Endereço postal: 3 Rue Bellier

Cidade: Nantes

Código postal: 44046

Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: França

Ponto de contacto: Département Commande Publique

Correio eletrónico: marchespublics@semitan.fr

Telefone: 0251817700

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Nantes

Número de registo: B327B5CB-E775-0775-1B66F260BFE3B7A5

Endereço postal: 19 quai François Mitterrand

Cidade: Nantes

Código postal: 44921

Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: França

Correio eletrónico: tgi-nantes@justice.fr

Telefone: 0251179500

Fax: 0251179831

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Nantes

Número de registo: B327B5EB-CA0C-05EF-C9AA946147A8CC10

Endereço postal: 19 quai François Mitterrand

Cidade: Nantes

Código postal: 44921

Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: França

Correio eletrónico: tgi-nantes@justice.fr

Telefone: 0251179500

Fax: 0251179831

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: bdb7336-482e-4f49-a006-b22e63d6c57c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 19/06/2026 09:10:06 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 427088-2026

N.º de edição do JO S: 118/2026

Data de publicação: 22/06/2026