

427089-2026 - Concurso

França – Serviços de seguros – Prestations d'assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ES ENERGIES

Correio eletrónico: sandrine.goudey@es.fr

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestations d'assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

Descrição: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance, intervention en cas de panne sur les installations électriques et autres désordres affectant les particuliers au sein de leur habitat ou des professionnels au sein de leur(s) établissement(s). Le marché est prévu pour une durée de huit (8) ans (deux années et cinq mois part ferme et cinq années et sept mois part optionnelle). Il comprend une option de durée et une option pour la reprise de gammes anciennement commercialisées, et n'est pas alloti.

Identificador do procedimento: 07065e17-e21d-4a8b-931b-4b688e174bdd

Identificador interno: AVIS202570

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP. ES Energies se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 66510000 Serviços de seguros

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

Informações adicionais: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Local de execução

Cidade: HUNINGUE, HEGENHEIM et SAINT-LOUIS

Subdivisão do país (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

País: França

Informações adicionais: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Local de execução

Cidade: PLEUDIHEN-SUR-RANCE

Subdivisão do país (NUTS): Côtes-d'Armor (FRH01)

País: França

Informações adicionais: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'Electricité de Strasbourg [https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal.login, mvc,MVCPortalLogin.vm](https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal.login.mvc,MVCPortalLogin.vm). Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'autoréférencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. ES ENERGIES accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'ES ENERGIES. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, ES ENERGIES informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe Electricité de Strasbourg, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire

par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature). Chaque candidat doit remettre la lettre d'engagement de confidentialité complétée et signée (document accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature).

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

Descrição: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance, intervention en cas de panne sur les installations électriques et autres désordres affectant les particuliers au sein de leur habitat ou des professionnels au sein de leur(s) établissement(s). Le marché est prévu pour une durée de huit (8) ans (deux années et cinq mois part ferme et cinq années et sept mois part optionnelle). Il comprend une option de durée et une option pour la reprise de gammes anciennement commercialisées, et n'est pas alloti.

Identificador interno: LOT UNIQUE

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 66510000 Serviços de seguros

Opções:

Descrição das opções: Le marché est d'une durée ferme de 2 ans et 5 mois et de 3 périodes optionnelles de deux fois 2 ans et une fois 1 an et 7 mois, soit une durée totale maximum de 8 ans. Il comprend également une option concernant la reprise de gammes anciennement commercialisées susceptible d'être levée à compter de la deuxième année de marché.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

5.1.2. Local de execução

Cidade: HUNINGUE, HEGENHEIM et SAINT-LOUIS

Subdivisão do país (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

País: França

5.1.2. Local de execução

Cidade: PLEUDIHEN-SUR-FRANCE

Subdivisão do país (NUTS): Côtes-d'Armor (FRH01)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2028

Data de fim da duração: 31/12/2035

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Chaque candidat doit joindre à l'appui de sa candidature : 1) Une copie de l'agrément pour pratiquer des opérations d'assurance de la branche concernée accordé par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution ou certificat équivalent dans l'état membre dans lequel il est établi (la prestation est réservée à une profession déterminée à savoir, en application de l'article L. 310-10 du code des assurances, aux entreprises d'assurance françaises ou étrangères visées par l'article L. 310-2 du code des assurances). 2/ Une copie des documents justifiant des pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Références dans la distribution de produits d'assistance dépannage - Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies : 1/ Justifier d'une expérience dans les produits d'assistance dépannage sur site, a minima 3 ans dans la commercialisation de produits d'assistance affinitaires dans ce domaine. 2/ Disposer d'implantations capables de traiter les appels clients en langue française. 3/ Avoir à disposition un réseau d'entreprises partenaires capable d'intervenir aux domiciles des clients d'ES Energies situés dans le Bas-Rhin, le Haut-Rhin (Hégenheim, Huningue et Saint-Louis), et les Côtes d'Armor (Pleudihen-sur-Rance) dans des délais contraints, lesquels seront précisés ultérieurement dans le Cahier des Charges. Documents justifiant de la situation du candidat à joindre.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. Les candidats doivent disposer d'une assise financière suffisante et pérenne pour pouvoir adapter leurs capacités techniques et humaines aux besoins d'ES Energies pendant toute la durée du contrat. Niveaux spécifiques minimaux exigés : ne peuvent soumissionner les candidats ne justifiant pas d'un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 30 000 000 M€ en moyenne sur les trois derniers exercices.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 22/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats ES et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en euros. Les prix sont fermes.

Financiamento sur ressources propres. Paiement à 45 jours à compter de la date d'émission de facture et reversement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Médiateur du Groupe EDF

Instância de recurso: Tribunal Judiciaire de Strasbourg

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ES ENERGIES

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Judiciaire de Strasbourg

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ES ENERGIES

Número de registo: 501193171

Departamento: Direction Financière/Achats

Endereço postal: Adresse de l'entité Achats 5 rue André Marie Ampère

Cidade: MUNDOLSHEIM

Código postal: 67450

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

Ponto de contacto: Mme GOUDEY/Direction Financière - ACHATS

Correio eletrónico: sandrine.goudey@es.fr

Telefone: +33388206019

Endereço Internet: <https://www.es.fr>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Perfil do adquirente: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Judiciaire de Strasbourg

Número de registo: 17680111600276

Endereço postal: 1 quai Finkmatt CS 61030

Cidade: Strasbourg

Código postal: 67070

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

Correio eletrónico: tj-strasbourg@justice.fr

Telefone: 03 88 75 27 27

Endereço Internet: <https://www.cours-appel.justice.fr/colmar/tribunal-judiciaire-de-strasbourg>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Médiateur du Groupe EDF

Número de registo: 552 081 317 T

Endereço postal: TSA 50026

Cidade: Paris CEDEX 08

Código postal: 75804

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Telefone: 01 40 42 22 22

Endereço Internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Funções desta organização:

Organização de mediação

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: f7641eb3-c97d-437a-9569-8c89767b4111 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 19/06/2026 12:48:10 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 427089-2026

N.º de edição do JO S: 118/2026

Data de publicação: 22/06/2026