

428596-2026 - Concurso

Finlândia – Pacotes de software e sistemas de informação – Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Correio eletrónico: irma.haataja@pohde.fi

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

Descrição: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) tarjoaa laajasti erilaisia digitaalisia palveluita asukkailleen OmaPohde asiointialustan kautta. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan ratkaisua hoidon tarpeen arviointiin chat-kanavassa. Hankinnalla tavoiteltava ratkaisu on terveydenhuollon kontekstissa lääkinnällinen laite ja sen pitää mukautua mahdollisiin terveydenhuoltolain muutoksiin hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnista (Terveydenhuoltolaki §51). Hankinnan tavoitteena on saada Pohteen terveydenhuollon käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvioinnin ratkaisu, joka helpottaa ja nopeuttaa hoidon tarpeen arvioinnin tekemistä. Tämä parantaa palvelujen saatavuutta, resurssien tarvetta ja kirjaamisen laatua sekä standardisoi ammattilaisten tekemiä arviointeja. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakkaan itsenäinen oirearvioinnin täyttäminen, jolla voidaan samalla edistää hoidon tarpeen arvioinnin asiakaslähtöisyyttä. Ratkaisun on kyettävä avustamaan terveydenhuollon ammattihenkilö hoidon tarpeen arvion teossa * keräämällä esitiedot, * arvioimalla kiireellisyyttä ja * antamalla alustavan arvion hoidon tarpeesta sekä * luonnostelemalla potilastietojärjestelmäkirjauksen. Lähes vastaava käytätapaus toistuu useissa terveydenhuollon palveluissa (esimerkiksi neuvolapalvelut ja suunterveydenhuolto). Pohde pyrkii hyödyntämään hankittavaa ratkaisua myös niihin. Hankittavan ratkaisun tulee olla integroitavissa Pohteen olemassa olevaan OmaPohde -järjestelmään. Lisäksi Pohde voi integroida toimittajan ratkaisut osaksi laajempaa tekoäly- tai tietojärjestelmäkokonaisuutta sekä tietoaallasta. Esimerkiksi puhelinkanavassa tehtäviin hoidontarpeenarvioihin voidaan käyttää tekoälyagentteja, jotka on oltava integroitavissa hankittavaan ratkaisuun moderneilla integraatiotekniikoilla. Pohjoinen yhteistoiminta-alue on valtakunnallinen edelläkävijä hyvinvointialuerajat ylittävässä tietohallintoyhteistyössä ja vuonna 2027 aloittaa toimintansa Pohteen ja Laphan yhteinen Tietohallinto. Jo nyt näillä hyvinvointialueilla on yhteinen tietohallintojohtaja. Tämän vuoksi hankittavia ratkaisuja ja hankinnasta muodostuvia sopimuksia voivat hyödyntää kaikki Pohjoisen yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueet.

Identificador do procedimento: 01193acb-a0c0-4932-9225-623837e7cc7b

Identificador interno: PPHVADno-2026-15747

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48180000 Pacote de software para medicina, 72000000

Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, johon sisältyy palvelua (esim. koulutus ja tukipalvelu).

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

Descrição: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) tarjoaa laajasti erilaisia digitaalisia palveluita asukkailleen OmaPohde asiointialustan kautta. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan ratkaisua hoidon tarpeen arviointiin chat-kanavassa. Hankinnalla tavoiteltava ratkaisu on terveydenhuollon kontekstissa lääkinnällinen laite ja sen pitää mukautua mahdollisiin terveydenhuoltolain muutoksiin hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnista (Terveydenhuoltolaki §51). Hankinnan tavoitteena on saada Pohteen terveydenhuollon käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvioinnin ratkaisu, joka helpottaa ja nopeuttaa hoidon tarpeen arvioinnin tekemistä. Tämä parantaa palvelujen saatavuutta, resurssien tarvetta ja kirjaamisen laatua sekä standardisoi ammattilaisten tekemiä arviointeja. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakkaan itsenäinen oirearvioinnin täyttäminen, jolla voidaan samalla edistää hoidon tarpeen arvioinnin asiakaslähtöisyyttä. Ratkaisun on kyettävä avustamaan terveydenhuollon ammattihenkilö hoidon tarpeen arvion teossa * keräämällä esitiedot, * arvioimalla kiireellisyyttä ja * antamalla alustavan arvion hoidon tarpeesta sekä * luonnostelemalla potilastietojärjestelmäkirjauksen. Lähes vastaava käytätapaus toistuu useissa terveydenhuollon palveluissa (esimerkiksi neuvolapalvelut ja suunterveydenhuolto). Pohde pyrkii hyödyntämään hankittavaa ratkaisua myös niihin. Hankittavan ratkaisun tulee olla integroitavissa Pohteen olemassa olevaan OmaPohde -järjestelmään. Lisäksi Pohde voi integroida toimittajan ratkaisut osaksi laajempaa tekoäly- tai tietojärjestelmäkokonaisuutta sekä tietoaallasta. Esimerkiksi puhelinkanavassa tehtäviin hoidontarpeenarvioihin voidaan käyttää tekoälyagentteja, jotka on oltava integroitavissa hankittavaan ratkaisuun moderneilla integraatiotekniikoilla. Pohjoinen yhteistoiminta-alue on valtakunnallinen edelläkävijä hyvinvointialuerajat ylittävässä tietohallintoyhteistyössä ja vuonna 2027 aloittaa toimintansa Pohteen ja Laphan yhteinen Tietohallinto. Jo nyt näillä hyvinvointialueilla on yhteinen tietohallintojohtaja. Tämän vuoksi hankittavia ratkaisuja ja hankinnasta muodostuvia sopimuksia voivat hyödyntää kaikki Pohjoisen yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueet. Identificador interno: PPHVADno-2026-15747

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48180000 Pacote de software para medicina, 72000000

Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Ilimitado

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, johon sisältyy palvelua (esim. koulutus ja tukipalvelu).

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Diligência devida em matéria de direitos humanos nas cadeias de abastecimento globais, Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: hinta

Descrição: vertailuhinta

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=615359&tpk=4aa515b3-bbc0-482d-a6ba-d9f61f4ab165>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=615359&tpk=4aa515b3-bbc0-482d-a6ba-d9f61f4ab165>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Permitido

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: 14 vuorokautta

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Número de registo: 3221326-2

Endereço postal: PL 10

Cidade: POHDE

Código postal: 90029

Subdivisão do país (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hankintapalvelut, konsernipalvelut

Correio eletrónico: irma.haataja@pohde.fi

Telefone: +358 403520760

Endereço Internet: <https://pohde.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registo: FI09880841
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a
Cidade: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 11fc6455-f0ee-4356-8857-37abba4a926a - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 22/06/2026 06:14:07 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 22/06/2026 06:14:07 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 428596-2026
N.º de edição do JO S: 119/2026
Data de publicação: 24/06/2026