

429813-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de burótica – Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

OJ S 119/2026 24/06/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Correio eletrónico: vergabestelle@bad-homburg.de

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

Descrição: Vorprojekt Automatisierung: Nutzen, Einsparpotenzial & Betriebsmodell für Prozessautomatisierung

Identificador do procedimento: 65add452-64d1-4817-9257-6fba7c7551b8

Identificador interno: HG-2026-0045

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72513000 Serviços de burótica

Classificação adicional (cpv): 72513000 Serviços de burótica

2.1.2. Local de execução

Cidade: Bad Homburg v. d. Höhe

Código postal: 61352

Subdivisão do país (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Mit dem Angebot vorzulegende Unterlagen: 1. Datenschutzerklärung 2. Verpflichtungserklärung Tariftreue und Mindestentgelt 3. VHB 124 LD Eigenerklärung zur Eignung Liefer- u. Dienstleistung oder Angabe der Präqualifikation 4. Eigenerklärung Artikel 5k 2022-576 5. drei Referenzen vergleichbarer Projekte (gem. Anlage Einzulegende Unterlagen - Eignungsprüfung) 6. ggf. VHB 235 Verzeichnis der Leistungen/Kapazitäten anderer Unternehmen (falls zutreffend) 7. ggf. VHB 234 Erklärung Bieter-/Arbeitsgemeinschaft (falls zutreffend) 8. ggf. VHB 236 Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen (falls zutreffend) 9. ggf. PQ Nachweis (falls zutreffend) 10. Aussagekräftige Unterlagen/Beschreibungen in Bezug auf die Zuschlagskriterien (Vergleich. Anlage "Einzulegende Unterlagen") Konzept mit Methodik - und Vorgehensbeschreibung (max. 5 Seiten):: Kurze strukturierte

Zusammenfassung des Angebots mit - Verständniss des Projekts - Zielbild - Vorgehensweise in Stichpunkten - Übersicht Zeitplan - Preisblatt Strukturierter Text zu: - Prozessaufnahme (inkl. Umgang mit unvollständiger Doku) - Potenzialanalyse - Wirtschaftlichkeitsberechnung - Governance- & Betriebsmodell - Vorgehen zur Ressourcen- und Kostenanalyse Teamprofile für das vorgesehene Personal (max. 2 Seiten): : Für alle im Projekt vorgesehene Personen: - Kurzprofil - Rollen im Projekt - Erfahrung mit UiPath, Signavio/BPMN, Prozessanalyse - kommunale Erfahrung Keine ausführlichen CVs - stattdessen Kurzprofile (1/4 - 1/2 Seite je Person) Hinweise: 1. Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zsuehlskriterien betreffen werden nicht nachgefordert ! 2. Die vom Bieter zur Verfügung gestellten Informationen und Daten werden im Rahmen der DSGVO erfasst, organisiert, gespeichert und verwendet. Auftraggeber, Verfahrensbetreuer und ggf. weitere beteiligte Behörden verwenden diese Daten ausschließlich für dieses Verfahren. Die Abgabe einer Datenschutzerklärung ist Voraussetzung für die Berücksichtigung des Angebotes des Bieters. 3. Als Auswirkungen des 5. Sanktionspakets gegen Russland sind aufgrund der EU-Verordnung 2022/576 Erklärungen zu eventuell bestehenden Verbindungen mit Russland (Personen, Unternehmen, Lieferanten,...) abzugeben. Es ist die entsprechende Eigenerklärung zu Art. 5k der o. g. EU-Verordnung mit dem Angebot einzureichen. 4. Die Vergabeunterlagen werden nur elektronisch als kostenloser Download über die Vergabepattform der eHAD unter www.had.de zur Verfügung gestellt. Es erfolgt keinschriftlicher Versand von Vergabeunterlagen. 5. Fragen zu den Vergabeunterlagen können nur bis 1 Woche vor dem Eröffnungstermin über die Nachrichtenfunktion der Vergabepattform der eHAD gestellt werden. Danach eingehende Fragen können nicht mehr beantwortet werden. 6. Die NDA Vertraulichkeitsvereinbarung wird bei Vertragsabschluss zusammen mit dem EVB-IT Vertrag geschlossen.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Corrupção:

Participação numa organização criminosa:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Fraude:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Insolvência:

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Falta profissional grave:

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:

Violação das obrigações no domínio da legislação social:

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Atividades suspensas:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

Descrição: Schaffung einer fundierten Entscheidungsgrundlage zur Etablierung von Automatisierung als strategisches Instrument der Verwaltungsmodernisierung. Ziele: - Identifikation und Priorisierung automatisierungsfähiger Prozesse, einschließlich Wirtschaftlichkeits- und Nutzungsanalyse - Entwicklung eines umfassenden Governance- und Betriebsmodells für UiPath und Prozessautomatisierung inkl. Ressourcenbetrachtung - Erstellung einer Roadmap für 12-36 Monate inkl. Kosten-, Ressourcen- und Projektaufwänden - Definition der Anforderungen an Skills, Rollen und Personalausstattung - Darstellung der langfristigen Einspar- und Effizienzpotenziale Leistungsgegenstand: Teilprojekt 1: Analysephase - Prozessaufnahme & Potenzialanalyse - Prüfung und Ergänzung der vorhandenen Prozessdokumentation - Automatisierungsfähigkeitsanalyse - Wirtschaftlichkeits- und Nutzenbewertung - Erstellung einer priorisierten Prozessliste Teilprojekt 2: Organisation - Entwicklung einer Governance-Struktur - Betriebsmodell UiPath - Personal - & Skillbedarf Teilprojekt 3: Kosten - & Ressourcenplanung - Erstellung einer Kostenplanun - Roadmap 12-36 Monate Im Rahmen der 3 Teilprojekte erstellt und liefert der Auftragnehmer folgende Dokumente als Ergebnissicherung: • Analysebericht inkl. Bewertung aller betrachteten Prozesse • Priorisierte Prozessliste mit Automatisierungsempfehlungen und festgelegten KPIs • KVP - kontinuierlicher Verbesserungsprozess für jeden Prozess • Governance-Modell für die Verwaltung • Betriebsmodell UiPath (Regelbetrieb, Monitoring, Change, Verantwortlichkeiten) • Kosten- & Nutzenkalkulation inkl. Szenarien • Roadmap 12-36 Monate • Management-Präsentation zur Entscheidungsfindung • Vollständige Dokumentation aller beteiligten Prozesse im städtischen Format (Signavio)
Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72513000 Serviços de burótica

Classificação adicional (cpv): 72513000 Serviços de burótica

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bad Homburg v. d. Höhe

Código postal: 61352

Subdivisão do país (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 17/08/2026

Data de fim da duração: 30/10/2026

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim
Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Drei Referenzen vergleichbarer Projekte mit folgenden Angaben je Referenz: Kommune/Verwaltung, Inhalt und Umfang (PT), Zeitraum, Rolle des Anbieters, eingesetzte Tools (UiPath, Signavio etc.)

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção: Vorlage des Formblatts VHB 235.

Critério: Segurança para processar, armazenar e transmitir informações classificadas

Descrição do critério de seleção: Vorlage der Datenschutzerklärung nach DSGVO.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Als Auswirkungen des 5. Sanktionspakets gegen Russland sind aufgrund der EU-Verordnung 2022/576 Erklärungen zu eventuell bestehenden Verbindungen mit Russland (Personen, Unternehmen, Lieferanten...) abzugeben. Es ist die entsprechende Eigenerklärung zu Artikel 5k der o. g. EU-Verordnung mit dem Angebot einzureichen.

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Eintragung in Formblatt 124 LD - Eigenerklärung zur Eignung.

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Eintragung in Formblatt 124 LD - Eigenerklärung zur Eignung.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Fachliche Qualifikation u. Fachliche Qualität des Angebots

Descrição: Fachliche Qualifikation (erreichbar: 39 Punkte), Fachliche Qualität des Angebots (erreichbar: 20 Punkte)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão
Endereço dos documentos do concurso: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e2aa63c2d-479e5987e7e99a1b

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.had.de>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 35 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Die Nachforderung von Unterlagen, die zur Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien herangezogen werden, ist ausgeschlossen.

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle - Bahnhofstraße 16-18, 61352 Bad Homburg v. d. Höhe, Deutschland

Informações adicionais: Zur Teilnahme bzw. Einreichung eines Angebots ist die Registrierung auf der Vergabeplattform erforderlich.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informações sobre os prazos de recurso: Ein Antrag ist unzulässig, wenn der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Ein Antrag ist unzulässig, wenn Verstöße gegen Vergabevorschriften, die auf Grund dieser Bekanntmachung (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 GWB) oder in den Vergabeunterlagen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 3 GWB) erkennbar sind,

nicht bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Organização que recebe pedidos de participação: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

8. Organizações

8.1. ORG-7001

Nome oficial: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Número de registo: 30.2

Endereço postal: Bahnhofstraße 16 - 18

Cidade: Bad Homburg v. d. Höhe

Código postal: 61352

Subdivisão do país (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabestelle@bad-homburg.de

Telefone: +49 61721003024

Fax: +49 61721003099

Endereço Internet: <https://www.bad-homburg.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-7004

Nome oficial: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Número de registo: 06-22630029-17

Endereço postal: Wilhelminenstraße 1-3

Cidade: Darmstadt

Código postal: 64283

Subdivisão do país (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefone: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-7005

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefone: +49228996100
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
99d107e9-3d92-456a-8a92-6bf5c9258c5d-01
Principal motivo da alteração
:
Correção pelo adquirente
Descrição
:
Änderung der Fristen aufgrund Beantwortung von Bieterfragen.

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 0b949ebf-5eff-40b4-a9c9-621a97ad4e92 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 22/06/2026 11:33:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão
Número de publicação do anúncio: 429813-2026
N.º de edição do JO S: 119/2026
Data de publicação: 24/06/2026