

430968-2026 - Concurso

França – Serviços telefónicos e de transmissão de dados – Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Société Française des Habitations Economiques (13)

Correio eletrónico: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Descrição: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Identificador do procedimento: 0429fde8-9ab3-442e-9139-30e1739a9602

Identificador interno: 2026-06-3

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

2.1.2. Local de execução

Cidade: Aix en Provence

Código postal: 13100

Subdivisão do país (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Ce marché constitue la première phase de cette procédure : Phase 1 : pré-sélection de 3 candidats (sous réserve d'un nombre suffisant), autorisés à participer à la phase offre Phase 2 : remise d'une offre technique et financière par les candidats retenus, sur la base du dossier de consultation entreprises qui sera transmis A ce stade il est demandé aux candidats de fournir uniquement un dossier de candidature.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Descrição: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Identificador interno: 2026-06-3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

5.1.2. Local de execução

Cidade: Aix-en-Provence

Código postal: 13100

Subdivisão do país (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Les candidatures seront appréciées en fonction des critères cités à l'article 6 du Règlement de la Consultation.

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: www.marches-securises.fr

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: www.marches-securises.fr

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: Les candidats sont tenus de respecter les règles RGPD relatives aux informations transmises dans le présent appel d'offre.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Société Française des Habitations Economiques (13)

Informações sobre os prazos de recurso: Délai de standstill de 11 jours

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organização que recebe pedidos de participação: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société Française des Habitations Economiques (13)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Société Française des Habitations Economiques (13)

Número de registo: 64201670300208

Departamento: FR

Endereço postal: 1175 petite route des Milles CS 40650

Cidade: Aix en Provence Cedex 4

Código postal: 13547

Subdivisão do país (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

País: França

Correio eletrónico: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Telefone: +33 413570466

Endereço Internet: <https://www.marches-securises.fr>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <http://www.sfhe.fr>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-securises.fr>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c1710246-a688-4161-a3f1-7550a221aeb8 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 19/06/2026 19:51:42 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 430968-2026

N.º de edição do JO S: 119/2026

Data de publicação: 24/06/2026