

431015-2026 - Concurso

França – Serviços de help-desk – INFOGERANCE DU SYSTEME D'INFORMATION

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE MONTELMAR AGGLOMERATION

Correio eletrónico: dcpaj@montelimar-agglo.fr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: INFOGERANCE DU SYSTEME D'INFORMATION

Descrição: En cas d'attribution du contrat à un groupement, celui-ci-devra revêtir la forme d'un groupement solidaire. Le candidat ne peut pas répondre à la fois en tant que titulaire et en tant que membre d'un groupement

Identificador do procedimento: 9cd429b3-a0e7-409c-a662-88f030c21ba3

Identificador interno: 2026S0016

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253100 Serviços de help-desk

Classificação adicional (cpv): 72253100 Serviços de help-desk

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Maison des services publics

Cidade: Montelimar

Código postal: 26200

Subdivisão do país (NUTS): Drôme (FRK23)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Modalités de retrait du dossier de consultation : Le dossier de consultation est disponible de manière électronique sur le profil d'acheteur : <https://www.marches-publics.info>. Modalités de remise des offres : Les offres doivent être déposées de manière électronique sur le profil d'acheteur : <https://www.marches-publics.info>. Les copies de sauvegarde et les éléments de la proposition qui ne peuvent être transmis par voie électronique doivent être adressés à : Maison des services publics / Service commande publique - 2ème étage / 1 avenue St Martin - 26200 Montélimar / Contact : Montélimar-

Agglomération / Téléphone : 04 75 53 10 74 Courriel : dc paj@montelimar-agglo.fr Les propositions doivent être remises en euros et rédigées en langue française. Si les propositions sont rédigées dans une autre langue, elles doivent être accompagnées d'une traduction en français. Présentation des offres par catalogue électronique : interdite Autres informations : L'accord-cadre est conclu à bons de commande avec un seul opérateur économique conformément aux dispositions de l'articles R.2162-2 al 2° du Code de la Commande Publique pour une durée de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant total des commandes qui seront effectuées au titre du présent accord-cadre est susceptible de varier dans les limites globales suivantes : Minimum : 150 000,00 euro(s) H.T. Maximum : 500 000,00 euro(s) H.T

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: INFOGERANCE DU SYSTEME D'INFORMATION

Descrição: En cas d'attribution du contrat à un groupement, celui-ci-devra revêtir la forme d'un groupement solidaire. Le candidat ne peut pas répondre à la fois en tant que titulaire et en tant que membre d'un groupement

Identificador interno: S-PF-1839141

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253100 Serviços de help-desk

Classificação adicional (cpv): 72253100 Serviços de help-desk

Opções:

Descrição das opções: Il est prévu une option au sens du droit communautaire : En cas de nécessité de réalisation de prestations similaires, le recours au marché sans publicité ni mise en concurrence suivant l'article R.2122-7 du Code de la commande publique pourra être utilisé dans un délai de trois (3) ans à compter de la notification de l'accord-cadre

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Maison des services publics

Cidade: Montelimar

Código postal: 26200

Subdivisão do país (NUTS): Drôme (FRK23)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/10/2026

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 500 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Lettre de candidature (Dc1) Une lettre de candidature permettant l'identification du candidat (en la personne de chacune de ses composantes en cas de groupement).- Ne pas entrer dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner obligatoires prévus aux articles L.2141-1 à L.2141-5 et L2141-7 à L.2141-11 du code de la commande publique- être en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Liste des principales fournitures ou des principaux services effectués (3 dernières années) indiquant le montant, la date et le destinataire, prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Valeur technique

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mesures prises en faveur du développement durable dans le cadre de l'exécution du contrat

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 0,5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1839141>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1839141>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 23/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Maison des Services Publics

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Grenoble

Informações sobre os prazos de recurso: Les recours applicables aux contrats de la commande publique sont : - soit, avant la signature du marché, le référé précontractuel conformément aux délais et aux dispositions de l'article L.551-1 du Code de justice administrative, - soit, après la signature du marché, un recours en plein contentieux dans les formes mentionnées aux articles R.411-1 et R.421-7 du Code de la Justice Administrative, et dans un délai de deux (2) mois à compter de la publication de l'avis d'attribution, - soit, après la signature du marché, un référé contractuel dans les formes et délais mentionnés à l'article R. 551-7 du Code de justice administrative après la conclusion du contrat

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE MONTELMAR AGGLOMERATION

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: 4FCB5AB9-C704-2DC2-C50CC57FC163720E

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE MONTELMAR AGGLOMERATION

Número de registo: 47511

Endereço postal: Maison des services publics 1 Avenue Saint-Martin

Cidade: Montelimar

Código postal: 26200

Subdivisão do país (NUTS): Drôme (FRK23)

País: França

Ponto de contacto: le Président

Correio eletrónico: dcpaj@montelimar-agglo.fr

Telefone: 0475531074

Endereço Internet: <https://www.montelimar-agglo.fr/economie-emploi/entreprises/marches-publics>

Perfil do adquirente: <https://www.montelimar-agglo.fr/economie-emploi/entreprises/marches-publics>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE MONTELMAR AGGLOMERATION

Número de registo: 4FCB5B03-E08C-E5E2-1CC0C0296F53B6CF

Endereço postal: Maison des services publics 1 avenue St Martin

Cidade: Montelimar

Código postal: 26200

Subdivisão do país (NUTS): Drôme (FRK23)

País: França

Correio eletrónico: dcpaj@montelimar-agglo.fr

Telefone: 0475531074

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal administratif de Grenoble

Número de registo: 4FCB5B19-DE84-6859-ECB0F9DCB5D5D3C6

Endereço postal: 2 Place de Verdun

Cidade: Grenoble

Código postal: 38022

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Telefone: 0476429000

Fax: 0476422269

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8370c3da-8090-44fc-9e2d-8e8e704150b8 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/06/2026 10:10:03 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 431015-2026

N.º de edição do JO S: 119/2026

Data de publicação: 24/06/2026