

431020-2026 - Concurso

Chéquia – Serviços de sistemas e de apoio – Servisní podpora, údržba a rozvoj informačního systému QI

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Národní ústav duševního zdraví

Correio eletrónico: petra.milovanska@nudz.cz

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servisní podpora, údržba a rozvoj informačního systému QI

Descrição: Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování servisní, provozní a rozvojové podpory informačního systému QI (dále jen „Spravovaný systém“), včetně zajištění jeho funkčnosti, dostupnosti, rozvoje a souladu s platnou legislativou. Plnění zahrnuje zejména: a) Garanci softwarové podpory – opravy programových chyb (hot-fix, patch), – poskytování aktualizací, upgrade a nových verzí, – zajištění souladu s legislativou ČR, – implementaci a testování změn včetně případných migrací dat. Služby jsou poskytovány v paušálním režimu, bez omezení hodin, v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného provozu systému. b) Servisní služby a řešení incidentů – řešení havárií, významných závad a závad v režimu SLA. c) Řízení požadavků a rozvoje – realizace požadavků zadavatele v režimu SLA, a to jako plnění v rámci ceny i nad její rámec. d) HelpDesk a HotLine – provoz helpdesku a telefonické podpory pro evidenci a řešení incidentů a požadavků. Dostupnost: pracovní dny 7:00–16:00. e) Uživatelské úpravy systému – provádění úprav na základě požadavků zadavatele. f) Preventivní prohlídky a profylaxe – provádění minimálně 4× ročně, včetně vyhodnocení stavu systému a návrhu opatření. g) Konzultační služby – metodická podpora, optimalizace systému a příprava rozvojových požadavků v rozsahu min. 96 hodin ročně. h) Garantovaná hodinová sazba – hodinová sazba pro služby nad rámec smlouvy, která není předmětem hodnocení. Podrobné vymezení úrovně služeb (SLA) je uvedeno v dalších částech zadávací dokumentace a v návrhu smlouvy.

Identificador do procedimento: 51642f27-2793-4371-906b-3691281622f5

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

Classificação adicional (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software, 72267000

Serviços de manutenção e reparação de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

País: Chéquia

Informações adicionais: Sídlo zadavatele (NUDZ, Topolová 748, 250 67 Klecany, Středočeský kraj) a vzdálený přístup.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 700 000,00 CZK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Legislação transfronteiriça aplicável: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servisní podpora, údržba a rozvoj informačního systému QI

Descrição: Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování servisní, provozní a rozvojové podpory informačního systému QI (dále jen „Spravovaný systém“), včetně zajištění jeho funkčnosti, dostupnosti, rozvoje a souladu s platnou legislativou. Plnění zahrnuje zejména: a) Garanci softwarové podpory – opravy programových chyb (hot-fix, patch), – poskytování aktualizací, upgrade a nových verzí, – zajištění souladu s legislativou ČR, – implementaci a testování změn včetně případných migrací dat. Služby jsou poskytovány v paušálním režimu, bez omezení hodin, v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného provozu systému. b) Servisní služby a řešení incidentů – řešení havárií, významných závad a závad v režimu SLA. c) Řízení požadavků a rozvoje – realizace požadavků zadavatele v režimu SLA, a to jako plnění v rámci ceny i nad její rámec. d) HelpDesk a HotLine – provoz helpdesku a telefonické podpory pro evidenci a řešení incidentů a požadavků. Dostupnost: pracovní dny 7:00–16:00. e) Uživatelské úpravy systému – provádění úprav na základě požadavků zadavatele. f) Preventivní prohlídky a profylaxe – provádění minimálně 4× ročně, včetně vyhodnocení stavu systému a návrhu opatření. g) Konzultační služby – metodická podpora, optimalizace systému a příprava rozvojových požadavků v rozsahu min. 96 hodin ročně. h) Garantovaná hodinová sazba – hodinová sazba pro služby nad rámec smlouvy, která není předmětem hodnocení. Podrobné vymezení úrovní služeb (SLA) je uvedeno v dalších částech zadávací dokumentace a v návrhu smlouvy.

Identificador interno: VZ-2026-0000004

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

Classificação adicional (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software, 72267000

Serviços de manutenção e reparação de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

País: Chéquia

Informações adicionais: Sídlo zadavatele (NUDZ, Topolová 748, 250 67 Klecany, Středočeský kraj) a vzdálený přístup.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/09/2026

Duração: 60 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 700 000,00 CZK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos implicam inovação de processos.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Nejnížší nabídková cena

Descrição: Jedná se o nabídkovou cenu v Kč bez DPH. Nejlépe bude zadavatelem hodnocena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou v Kč bez DPH. Nabídky budou seřazeny od nabídky s nejnížší nabídkovou cenou po nabídku s nejvyšší nabídkovou cenou.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=PCP>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=PCP>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: checo

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 0 Dia

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informações sobre os prazos de recurso: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit

celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Národní ústav duševního zdraví

Número de registo: 00023752

Endereço postal: Topolová 748

Cidade: Klecany

Código postal: 25067

Subdivisão do país (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

País: Chéquia

Correio eletrónico: petra.milovanska@nudz.cz

Telefone: +420 776567199

Perfil do adquirente: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilPCP>

Funções desta organização:

Adquirente

Central de compras que adjudica contratos públicos ou celebra acordos-quadro para trabalhos de obras, fornecimentos ou serviços destinados a outros adquirentes

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Número de registo: 65349423

Endereço postal: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Cidade: Brno

Código postal: 60200

Subdivisão do país (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

País: Chéquia

Correio eletrónico: posta@uohs.cz

Telefone: +420 542167111

Endereço Internet: <https://uohs.gov.cz>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: efeb2495-11dd-471c-82ce-092c3855a8d6 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/06/2026 14:38:42 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: checo

Número de publicação do anúncio: 431020-2026

N.º de edição do JO S: 119/2026

Data de publicação: 24/06/2026