

432030-2026 - Concurso

**Alemanha – Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos –
Einführung ERP-System
OJ S 120/2026 25/06/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: NOW GmbH

Correio eletrónico: vergabe@now-gmbh.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Einführung ERP-System

Descrição: Im Rahmen der strategischen Weiterentwicklung der IT- und Prozesslandschaft beabsichtigt die NOW GmbH die Einführung eines modernen, integrierten ERP-Systems. Ziel des Projekts ist die Ablösung der bestehenden Systemlandschaft durch eine einheitliche, zukunftssichere und skalierbare ERP-Lösung, welche die fachlichen, organisatorischen und regulatorischen Anforderungen der NOW GmbH langfristig unterstützt. Die Einführung des ERP-Systems erfolgt unter Berücksichtigung der bestehenden organisatorischen Strukturen, Governance-Vorgaben sowie der Anforderungen aus dem öffentlichen Haushalts-, Vergabe- und Förderumfeld.

Identificador do procedimento: 1df55f94-a19e-49f4-9a28-77dd3c0c8e22

Identificador interno: NOW 2026-12

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Erste Phase ist der Teilnahmenwettbewerb Nach der Auswertung der Teilnahmeanträge (TN-Antrag) wird die Anzahl der Bewerber auf vier begrenzt, dafür werden entsprechend der Ergebnisse der Bewertung der Teilnahmeanträge die vier Anträge mit der höchsten Gesamtbewertung ausgewählt und gebeten ein Angebot abzugeben. Nach Abgabe der Angebote werden Präsentationen und jeweils im Anschluss der Präsentation eine Verhandlung durchgeführt. Im Anschluss an diese Verhandlungsrunde behalten wir uns vor die Anforderungen aus der Leistungsbeschreibung zu konkretisieren und zur erneuten Abgabe eines Angebotes aufzufordern. Wir behalten uns das Durchführen weiterer Verhandlungsrunden explizit vor. Mit der Auswertung der Angebote die nach dem letzten Aufruf zur Angebotsabgabe eingereicht wurden, wird das zuschlagsfähige Angebot anhand der Zuschlagskriterien ermittelt. Über diese Entscheidung werden alle Bieter informiert.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Fasanenstraße 5
Cidade: Berlin
Código postal: 10623
Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)
País: Alemanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YWYMJD6#

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Einführung ERP-System

Descrição: Die bestehende Applikationslandschaft der NOW GmbH umfasst derzeit verschiedene Fachanwendungen und unterstützende Systeme zur Abbildung kaufmännischer, administrativer sowie projektbezogener Prozesse. Das derzeit eingesetzte Finanz-System SAGE bildet insbesondere Funktionen in den Bereichen: - Finanzbuchhaltung, - Kostenrechnung und Controlling sowie - Berichtswesen ab. Darüber hinaus werden hieraus verschiedene finanzwirtschaftliche Auswertungen und Exporte bereitgestellt.

Identificador interno: NOW 2026-12

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Fasanenstraße 5
Cidade: Berlin
Código postal: 10623
Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)
País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 7

Mais informações sobre renovações: Der Vertrag zur Wartung und zum Support und Anpassungsleistungen kann insgesamt sieben mal, um jeweils ein Jahr, verlängert werden. Das derzeit eingesetzte Personalsystem Personio bildet insbesondere Funktionen in den Bereichen: - Recruiting und Bewerbendenmanagement (ATS) - Personaladministration (Core-

HR), - Employee Self Service (ESS), - digitale Personalakte, - Berichte zur vorbereitenden Entgeltabrechnung mit externem Abrechnungsdienstleister sowie - Dokumentvorlagen und Automatisierungen ab. Ziel ist die Abbildung dieser Funktionalitäten im ERP-System, sofern die angebotene Lösung die fachlichen Anforderungen erfüllt. Andernfalls ist die Integration von Personio sicherzustellen. Ziel ist eine möglichst weitgehende Abbildung fachlicher Workflow-Funktionalitäten innerhalb des weiteren Lösungen im Personalumfeld sind außerdem eine Zeiterfassung sowie ein Tool zur Erstellung von Arbeitszeugnissen enthalten. Die Zeiterfassung soll künftig durch das ERP-System bereitgestellt werden. Die Funktionalitäten des Zeugnis-Tools sollen nach Möglichkeit ebenfalls im ERP-System abgebildet werden; andernfalls ist die Integration der bestehenden Lösung sicherzustellen. Zur Unterstützung digitaler Prozesse werden verschiedene Workflows über Microsoft-basierte Lösungen (Power Automate und Microsoft Forms) sowie über das Dokumentenmanagementsystem (DMS) DocuWare abgebildet. DocuWare wird darüber hinaus für das Dokumentenmanagement und die Vertragsverwaltung genutzt und soll grundsätzlich als führendes DMS erhalten bleiben. ERP-Systeme bei gleichzeitiger Integration mit DocuWare. Darüber hinaus bestehen Schnittstellen und Abhängigkeiten zu weiteren Fach- und Drittsystemen, insbesondere in den Bereichen: - Dokumentenmanagement und Vertragsverwaltung in DocuWare, - Microsoft-Office-Umgebung (u.a. für Berichtswesen, Auswertungen, Bedarfsmeldungen und Mailintegration), - Projektmanagement in JIRA (nur Abhängigkeit keine Schnittstelle), - IT-Assetmanagement in Snipe-IT (nur Abhängigkeit keine Schnittstelle), - Reiseportal Bund OBE, - Bankprogramme im Zahlungsverkehr sowie Verzeichnis- und Authentifizierungsdienste. Im Rahmen der Ausschreibung sind durch den Auftragnehmer insbesondere die Anforderungen an Integrationsfähigkeit sowie Betriebs- und Sicherheitsanforderungen zu berücksichtigen. Eine vollständige Migration historischer Datenbestände aus den Bestandssystemen ist nicht vorgesehen. Der Fokus liegt auf der Integration relevanter Umsysteme sowie der Übernahme der für den Produktivbetrieb erforderlichen Stamm-, Bestands- und Bewegungsdaten zum definierten Produktivsetzungszeitpunkt. In der Angebotsphase werden den Bietern ergänzende Anlagen zur Verfügung gestellt. Diese umfassen insbesondere Beschreibungen der bestehenden Systemlandschaft, vorhandener Schnittstellen sowie weiterführende fachliche und technische Konkretisierungen der Anforderungen und Rahmenbedingungen der ERP-Einführung

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Nachweis einer durchschnittlichen Anzahl von mindestens 20 fachlich qualifizierten Mitarbeitenden in den letzten drei Jahren in den Leistungsbereichen ERP-Beratung, ERP-Einführung, ERP-Konfiguration, ERP-Projektmanagement und ERP-Entwicklung. Nachweis als Eigenerklärung (Formblatt 10)

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Einreichen von Referenzen über vergleichbare Leistungen im Sinne der Leistungsbeschreibung. Nachweis als Eigenerklärung (Formblatt 7)

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (percentagem, valor exato): 80,00

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sind die Umsätze der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre im Bereich ERP-Beratung und Betrieb (mindestens 3 Mio. Euro jährlich) über diesen Zeitraum vorzulegen. Nachweis per Eigenerklärung (Formblatt 5)

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (percentagem, valor exato): 20,00

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Nachweis per Eigenerklärung über das bestehen einer Haftpflichtversicherung (Formblatt) Der AG behält sich vor, sich das Vorhabendsein der Haftpflichtversicherung nachweisen zu lassen.

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Einreichen einer Kopei des Handelsregisterauszuges.

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 4

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 08/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YWYMJD6/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YWYMJD6>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 03/08/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YWYMJD6>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 27/07/2026 08:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Die AG behält sich vor Unterlagen nachzufordern.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: -Einreichen des ausgefüllten Formblatts über das Nichtvorliegen von Ausschlusskriterien. -Einreichen des ausgefüllten Formblatts über die Einhaltung der EU-Russlandsanktionen -Einreichen des ausgefüllten Formblatts

Deutschsprachiges Projektteam

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Bundeskartellamt

Informações sobre os prazos de recurso: Die Bieter haben 10 Kalendertage nach der Information über die Absicht der Zuschlagsentscheidung Zeit gegebenenfalls Rechtsbehelf einzulegen.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: NOW GmbH

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organização que recebe pedidos de participação: NOW GmbH

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: NOW GmbH

Número de registo: DE259091531

Endereço postal: Fasanenstraße 5

Cidade: Berlin

Código postal: 10623

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Vergabemanagement

Correio eletrónico: vergabe@now-gmbh.de

Telefone: +49 1722762987

Endereço Internet: <https://www.now-gmbh.de>

Perfil do adquirente: <https://www.now-gmbh.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Número de registo: 991-02380-92

Endereço postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Cidade: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Vergabekammer des Bundes

Correio eletrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefone: +49 228 9499-0

Fax: +49 228 9499-400

Endereço Internet: <https://www.bundeskartellamt.de/ellamt.de>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. **ORG-0003**

Nome oficial: Bundeskartellamt

Número de registo: 991-02380-92

Endereço postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Cidade: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Vergabekammer des Bundes

Correio eletrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefone: +49 228 9499-0

Fax: +49 228 9499-400

Endereço Internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. **ORG-0004**

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8d4e0903-ec44-4c24-a1ca-75254a89fbca - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 24/06/2026 17:10:12 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 432030-2026

N.º de edição do JO S: 120/2026

Data de publicação: 25/06/2026