

432294-2026 - Concurso

Espanha – Serviços administrativos relacionados com actividades comerciais – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Correio eletrónico: contratacion@loradelrio.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Descrição: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identificador do procedimento: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Anúncio anterior: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Identificador interno: 10084/2025

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: Sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 75112000 Serviços administrativos relacionados com actividades comerciais

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 991 651,18 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Descrição: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identificador interno: 10084/2025

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 75112000 Serviços administrativos relacionados com actividades comerciais

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Otros

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Ampliación del horario de mañana..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Ampliación del horario de tardes..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 13

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: OFERTA ECONÓMICA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 29/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Informações sobre os prazos de recurso: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de nayo de 2026.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Número de registo: 30895820133342

Número de registo: P4105500E

Cidade: Lora del Río

Código postal: 41440

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Ponto de contacto: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Correio eletrónico: contratacion@loradelrio.es

Telefone: +34 955802025

Fax: +34 955803378

Endereço Internet: <https://loradelrio.es/>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

Cidade: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefone: +34 671530856

Fax: +34 955515041

Endereço Internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Cidade: Sevilla

Código postal: 41004

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Correio eletrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefone: +34 671530856

Fax: +34 955515041

Endereço Internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ee8e9873-0f99-4bb4-b34c-ff53c4e16a7c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado

Subtipo de anúncio: 20

Data de envio do anúncio: 23/06/2026 11:26:24 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 432294-2026

N.º de edição do JO S: 120/2026

Data de publicação: 25/06/2026