

433175-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de consultoria e de programação de software – Rahmenvertrag zur Weiterentwicklung des CRM- Systems (insb. der Projektedatenbank für die Fachprogramme) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Engagement Global gGmbH

Correio eletrónico: vergabestelle@engagement-global.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Rahmenvertrag zur Weiterentwicklung des CRM- Systems (insb. der Projektedatenbank für die Fachprogramme) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM

Descrição: Gegenstand der Vergabe ist der Abschluss eines Rahmenvertrags über Leistungen zur Weiterentwicklung des bestehenden CRM-Systems von Engagement Global (insbesondere der Projektedatenbank für die Fachprogramme von Engagement Global) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM

Identificador do procedimento: aa0a0567-d3b2-46e5-a756-3f0836274765

Identificador interno: EG-2026-0061

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72212445 Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

Informações adicionais: Die Leistungen können grundsätzlich vom Sitz des Auftragnehmers aus erbracht werden. Ggf kann die Teilnahme an Besprechungen am Standort von Engagement Global (in Bonn, Deutschland) vor Ort erforderlich sein.

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXU9YYDYT33WHYVX#

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Participação numa organização criminosa:

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Fraude:

Corrupção:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Violação das obrigações no domínio da legislação social:

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:

Insolvência:

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Atividades suspensas:

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Falta profissional grave:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Rahmenvertrag zur Weiterentwicklung des CRM- Systems (insb. der

Projektedatenbank für die Fachprogramme) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM

Descrição: Gegenstand der Vergabe ist der Abschluss eines Rahmenvertrags (EVB-IT Dienstvertrags) zur Weiterentwicklung des bestehenden CRM-Systems von Engagement

Global auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM. Das CRM-System besteht aus folgenden Teilbereichen: Kontaktmanagementsystem, Veranstaltungsmanagementsystem,

Anfragenmanagementsystem sowie Trägerprüfung und insbesondere auch die

Projektedatenbank. Vom Leistungsspektrum des abzuschließenden Rahmenvertrags umfasst

sind folgende fünf Leistungsbereiche: - Umstieg in die Microsoft Azure Cloud, - Etablierung

eines Portals zur Online-Antragstellung, - Entwicklung neuer Module und Weiterentwicklung

bestehender Funktionen, - Aufbau und Weiterentwicklung von Schnittstellen zu anderen

Systemen und - Weiterentwicklung und Unterstützung des bestehenden CRM-Systems.

Wegen der Einzelheiten wird auf die Leistungsbeschreibung verwiesen. Die Laufzeit des

Rahmenvertrags soll 48 Monate betragen und mit Zuschlagserteilung beginnen

(voraussichtlich Anfang September 2026). Während der Laufzeit ist Engagement Global

berechtigt, jedoch nicht verpflichtet Leistungen in einem Umfang von bis zu 184

Personentagen für Beratung/Konzeption/Projektsteuerung sowie von bis zu 798,5

Personentagen für Entwicklung/technische Umsetzung abzurufen.

Identificador interno: EG-2026-0061

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72212445 Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

Informações adicionais: Die Leistungen können grundsätzlich vom Sitz des Auftragnehmers aus erbracht werden. Ggf kann die Teilnahme an Besprechungen am Standort von Engagement Global (in Bonn, Deutschland) vor Ort erforderlich sein.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Rückfragen zu den Vergabeunterlagen oder zum Vergabeverfahren können bis spätestens zum 15. Juli 2026, 12:00 Uhr ausschließlich in Textform per Nachricht über den Menüpunkt "Kommunikation" des Projektraums des Deutschen Vergabeportals zum vorliegenden Vergabeverfahren gestellt werden.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister - Aktueller Nachweis über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist. Der Auszug/Ausdruck (eingescannte Kopie ist ausreichend) darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist nicht älter als sechs Monate sein. (Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft für jedes Mitglied gesondert vorzulegen.)

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Betriebshaftpflichtversicherung - Eigenerklärung (unternehmensbezogen), dass der Bieter über eine ausreichende

Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen pro Schadensfall (jährlich, jeweils 2-fach maximiert) verfügt bzw. eine solche im Fall der Zuschlagserteilung schließen wird: Personenschäden: 2.000.000,00 Euro, Sachschäden: 1.000.000,00 Euro und Vermögensschäden: 100.000,00 Euro. (Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft für jedes Mitglied gesondert vorzulegen. Es ist auch ausreichend, wenn eine auf die Bietergemeinschaft bzw. Arbeitsgemeinschaft selbst lautende Betriebshaftpflichtversicherung geschlossen wird.)

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Erfahrung in der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen im Bereich von Microsoft Dynamics 365 CRM unter Berücksichtigung eines servicebezogenen und benutzerfreundlichen Customizings - Erfahrung (unternehmensbezogen) in der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen im Bereich von Microsoft Dynamics 365 CRM unter Berücksichtigung eines servicebezogenen und benutzerfreundlichen Customizings. Die Erfahrung ist nachzuweisen durch mindestens zwei Referenzprojekte im Rahmen des Aufbaus eines CRM-Systems aus den letzten drei Jahren (ab Januar 2023), die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind. Die Referenzprojekte müssen jeweils folgende Mindestanforderungen erfüllen: das CRM-System umfasste wenigstens 500 Nutzende, Customizing von mindestens zwei Modulen, es wurde mindestens eine Schnittstelle zu einem weiteren System implementiert. Die Referenzprojekte sind unter Angabe des Auftraggebers, des Zeitraums der Leistungserbringung und einer aussagekräftigen Beschreibung der erbrachten Leistungen darzustellen, aus der bei der Beschreibung des CRM-Systems insbesondere auch hervorgeht, ob die vorstehend angeführten Mindestanforderungen erfüllt wurden. Engagement Global behält sich vor, sofern erforderlich, in Bezug auf die Referenzen von den Bietern auch die Benennung von Ansprechpartnern mit Kontaktdaten zu verlangen.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Erfahrung in der Durchführung von Migrationen von Microsoft Dynamics 365 CRM on-Premise zu einer Cloud-Lösung - Erfahrung (unternehmensbezogen) in der Durchführung von Migrationen von Microsoft Dynamics 365 CRM on-Premise zu einer Cloud-Lösung. Die Erfahrung ist nachzuweisen durch mindestens zwei Referenzprojekte aus den letzten drei Jahren (ab Januar 2023), die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind. Dabei ist insbesondere der Umgang mit der Migration von großen Datenmengen relevant (als Orientierungswert: im CRM von Engagement Global befinden sich >30.000 Organisationen, >90.000 Ansprechpersonen, ca. 10.000 Veranstaltungen, ca. 1.000 Projekte). Die Referenzprojekte sind unter Angabe des Auftraggebers, des Zeitraums der Leistungserbringung und einer aussagekräftigen Beschreibung der erbrachten Leistungen darzustellen. Die Beschreibung muss mindestens zu folgenden Punkten Angaben enthalten: Anzahl und Art der migrierten Datensätze, Angaben zu der eingesetzten Methodik. Engagement Global behält sich vor, sofern erforderlich, in Bezug auf die Referenzen von den Bietern auch die Benennung von Ansprechpartnern mit Kontaktdaten zu verlangen.

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: Benennung von für die Leistungserbringung vorgesehenen Personen (samt Nachweis des Erfüllens von Mindestanforderungen) - Benennung der folgenden für die Leistungserbringung vorgesehenen Personen (unter Vorlage von deren Lebensläufen, aus denen auch deren Funktion hervorgeht sowie ob es sich um Unterauftragnehmer bzw. Mitarbeitende eines Unterauftragnehmers handelt): 1. die für die Projektleitung vorgesehene Person, die folgende Mindestanforderung erfüllen muss: 1.1: Kenntnisse der deutschen Sprache, mindestens auf dem Niveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (www.europaeischer-referenzrahmen.de), nachzuweisen durch Eigenerklärung im Lebenslauf. 1.2: mindestens zwei Jahre Projektleitungserfahrung in IT-Projekten, davon mindestens ein Jahr mit Schwerpunkt auf CRM-Systemen, nachzuweisen durch entsprechende Angaben im Lebenslauf sowie durch die Darstellung mindestens eines Referenzprojektes aus den letzten drei Jahren (ab Januar 2023) im Lebenslauf, bei dem die Person die Projektleitung innehatte. Das/die Referenzprojekt/e muss/müssen entweder Leistungen der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen im Bereich

von Microsoft Dynamics 365 CRM unter Berücksichtigung eines servicebezogenen und benutzerfreundlichen Customizings im Rahmen des Aufbaus eines CRM-Systems zum Gegenstand haben, die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind (Mindestvoraussetzung: CRM-System umfasste wenigstens 500 Nutzende, Customizing von mindestens zwei Modulen, Implementierung von mindestens einer Schnittstelle zu einem weiteren System). Oder Leistungen betreffend die Durchführung von Migrationen von Microsoft Dynamics 365 CRM on-Premise zu einer Cloud-Lösung, die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind (insbesondere hinsichtlich der Anzahl der migrierten Datensätze). Die/das Referenzprojekt/e ist/sind darzustellen unter Angabe des Auftraggebers, des Zeitraums der Leistungserbringung und einer aussagekräftigen Beschreibung der erbrachten Leistungen, aus der auch hervorgeht, ob die oben angeführten Mindestanforderungen erfüllt sind bzw. bei Migrationsleistungen: die Anzahl der migrierten Datensätze sowie die eingesetzte Methodik. Engagement Global behält sich vor, sofern erforderlich, in Bezug auf die von den Bietern für die Projektleitung angegebenen Referenzen auch die Benennung von Ansprechpartnern mit Kontaktdaten zu verlangen. 1.3: Zertifizierung im Projektmanagement (akzeptiert werden Zertifikate zu IPMA, PMP, CAMP, PRINCE2 oder SCRUM) 2. Gegebenenfalls - neben der Projektleitung - weitere für den Bereich Beratung/Konzeption/ Projektsteuerung vorgesehene Personen, die folgende Mindestanforderungen erfüllen müssen: 2.1: Kenntnisse der deutschen Sprache, mindestens auf dem Niveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (www.europaeischer-referenzrahmen.de), nachzuweisen durch Eigenerklärung im Lebenslauf. 2.2: mindestens zweijährige Berufserfahrung im Bereich Beratung/Konzeption/Projekt-steuerung im Kontext von IT-Projekten, nachzuweisen durch entsprechende Angaben im Lebenslauf 3. die für den Bereich Entwicklung/technische Umsetzung vorgesehenen Personen, die folgende Mindestanforderungen erfüllen müssen: 3.1: mindestens zweijährige Berufserfahrung im Bereich Entwicklung/technische Umsetzung von IT-Projekten, nachzuweisen durch entsprechende Angaben im Lebenslauf. 3.2: Die Entwickler*innen müssen über eine Zertifizierung in Microsoft Dynamics 365 verfügen. (mindestens Microsoft Certified: Dynamics 365 Fundamentals oder Microsoft Certified: Dynamics 365 Fundamentals Customer Engagement Apps).

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão
Prazo para solicitar informações adicionais: 15/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXU9YYDYT33WHYVX/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXU9YYDYT33WHYVX>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXU9YYDYT33WHYVX>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 58 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Engagement Global wird in dem nach § 56 VgV zulässigen Rahmen die Bieter auffordern, nicht eingereichte Unterlagen nachzureichen bzw. Unterlagen zu vervollständigen oder zu korrigieren.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Mit Angebotsabgabe sind von den Bietern zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen folgende Erklärungen einzureichen: - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen der Ausschlussgründe i.S.d. §§ 123, 124 GWB (im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft ist die Eigenerklärung von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft abzugeben). - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen i.S.d. Art. 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung der Verordnung (EU) 2025/2033 im Hinblick auf restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren. (Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft für jedes Mitglied gesondert vorzulegen.)

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammern des Bundes

Informações sobre os prazos de recurso: Es sind die Rügeobliegenheiten des § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB und insbesondere die Frist in § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB zu beachten. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB lautet wie folgt: "Der Antrag ist unzulässig, soweit 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind."

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Engagement Global gGmbH

Organização que recebe pedidos de participação: Engagement Global gGmbH

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Engagement Global gGmbH
Número de registo: 992-80047-09
Endereço postal: Friedrich-Ebert-Allee 40
Cidade: Bonn
Código postal: 53113
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Engagement Global
Correio eletrónico: vergabestelle@engagement-global.de
Telefone: +49228207172141
Endereço Internet: <https://www.engagement-global.de/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammern des Bundes
Número de registo: t:022894990
Endereço postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Cidade: Bonn
Código postal: 53113
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefone: +4922894990
Fax: +492289499-163
Endereço Internet: <http://www.bundeskartellamt.de>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registo: 0204:994-DOEVD-83
Cidade: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 71fc2631-10da-4bdb-a289-880ba33c21fe - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/06/2026 15:18:25 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 433175-2026

N.º de edição do JO S: 120/2026

Data de publicação: 25/06/2026