

434582-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de fornecimento de software – Europeia aanbesteding SaaS-oplossing Sociaal Domein

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gemeente Rijswijk

Correio eletrónico: inkoop@rijswijk.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Europeia aanbesteding SaaS-oplossing Sociaal Domein

Descrição: De Gemeente Rijswijk is voornemens één of meerdere overeenkomsten te sluiten voor de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van SaaS-oplossingen voor het Sociaal Domein. De aanbesteding is verdeeld in twee percelen: Perceel 1 ziet op Participatie, Inkomen, Werk, Inburgering en aanverwante regelingen. Perceel 2 ziet op Wmo, Jeugd, Sociaal Team, GPK/GPP en Zorg & Veiligheid. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, implementatie, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning, beheer en doorontwikkeling. De geraamde omvang per perceel is als volgt: • Perceel 1: de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 110 gebruikers; • Perceel 2: de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 122 gebruikers.

Identificador do procedimento: 6b6861da-f9b9-4ecf-8628-6574a0a6e9ab

Identificador interno: 26.068

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Rijswijk

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Perceel 1: Participatie & Inkomen, Werk & Inburgering, RooO, Handhaving, Kinderopvang en Re-Integratie

Descrição: Dit perceel ziet op de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing voor Participatie, Inkomen, Werk, Inburgering en aanverwante regelingen binnen het Sociaal Domein van de Gemeente Rijswijk. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning en doorontwikkeling. de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 110 gebruikers.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Opções:

Descrição das opções: De Gemeente Rijswijk is voornemens om per perceel één overeenkomst te sluiten voor een initiële periode van vier (4) jaar, met een optie tot verlenging van twee keer drie jaar. De totale mogelijke contractduur bedraagt daarmee maximaal tien jaar.

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Rijswijk

5.1.3. Duração estimada

Duração: 120 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: De initiële contracttermijn eindigt op 31 december 2030. Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever twee (2) maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens drie (3) jaar.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kwaliteit

Descrição: Kwaliteit

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 22/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gemeente Rijswijk

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Gemeente Rijswijk

Organização que recebe pedidos de participação: Gemeente Rijswijk

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Perceel 2: Jeugd, Wmo, Zorg & Veiligheid, Sociaal Team, Gehandicaptenparkeerkaart en Gehandicaptenparkeerplaats

Descrição: Dit perceel ziet op de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing voor Wmo, Jeugd, Sociaal Team, GPK/GPP en Zorg & Veiligheid binnen het Sociaal Domein van de Gemeente Rijswijk. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning en doorontwikkeling. de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 122 gebruikers.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Opções:

Descrição das opções: De Gemeente Rijswijk is voornemens om per perceel één overeenkomst te sluiten voor een initiële periode van vier (4) jaar, met een optie tot verlenging van twee keer drie jaar. De totale mogelijke contractduur bedraagt daarmee maximaal tien jaar.

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Rijswijk

5.1.3. Duração estimada

Duração: 120 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: De initiële contracttermijn eindigt op 31 december 2030. Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever twee (2) maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens drie (3) jaar.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kwaliteit

Descrição: Kwaliteit

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 22/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gemeente Rijswijk

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Gemeente Rijswijk

Organização que recebe pedidos de participação: Gemeente Rijswijk

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gemeente Rijswijk

Número de registo: 491587869

Endereço postal: Generaal Spoorlaan 2

Cidade: Rijswijk

Código postal: 2283 GM

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Roan Wensveen

Correio eletrónico: inkoop@rijswijk.nl

Telefone: +31 703261601

Endereço Internet: <http://www.Rijswijk.nl>

Perfil do adquirente: <http://www.Rijswijk.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank te Den Haag

Endereço postal: Prins Clauslaan 60

Cidade: Den Haag

Código postal: 2595 AJ

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: info@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 9c59c2d0-ad97-4a57-a14e-97ae5535fba7 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/06/2026 17:06:51 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 434582-2026

