

434850-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de fornecimento de software – ERP system for Troms County.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Troms Fylkeskommune

Correio eletrónico: postmottak@tromsfylke.no

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: ERP system for Troms County.

Descrição: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Identificador do procedimento: 3339c8a8-fa74-40f5-9569-dd3d0d28d09a

Identificador interno: cmp2cp8of000104i0ti761m2p

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais, 48440000 Pacote de software para análise financeira e contabilidade, 48450000 Pacote de software para contabilização do tempo de trabalho ou recursos humanos, 48451000 Pacote de software para planeamento de recursos empresariais, 48800000 Sistemas de informação e servidores, 48810000 Sistemas de informação, 48812000 Sistemas de informação financeira, 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72253000 Serviços de apoio e de help-desk, 72253200 Serviços de apoio a sistemas, 72260000 Serviços relacionados com software, 72300000 Serviços relacionados com dados, 72310000 Serviços de processamento de dados

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Postboks 6600

Cidade: Tromsø

Código postal: 9296

Subdivisão do país (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

País: Noruega

Informações adicionais: Norway

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ERP system for Troms County.

Descrição: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the

system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Identificador interno: cmp2cp8q1000404i0a6s4dul2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48400000 Pacote de software para transações comerciais e pessoais, 48440000 Pacote de software para análise financeira e contabilidade, 48450000 Pacote de software para contabilização do tempo de trabalho ou recursos humanos, 48451000 Pacote de software para planeamento de recursos empresariais, 48800000 Sistemas de informação e servidores, 48810000 Sistemas de informação, 48812000 Sistemas de informação financeira, 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72253000 Serviços de apoio e de help-desk, 72253200 Serviços de apoio a sistemas, 72260000 Serviços relacionados com software, 72300000 Serviços relacionados com dados, 72310000 Serviços de processamento de dados

Opções:

Descrição das opções: The contract has calculated the start-up from when the contract is signed (according to the plan November 2026). Implementation will be carried out until April 2028. The contract period is 3 years from the delivery date. The contract will then be renewed automatically for 1 (one) year at a time, unless 6 (six) months notice is given by the Contracting Authority before the renewal date. Tenderers can give 1 (one) year's notice before the renewal date.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Postboks 6600

Cidade: Tromsø

Código postal: 9296

Subdivisão do país (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

País: Noruega

Informações adicionais: Norway

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Ilimitado

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Quality

Descrição: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Price

Descrição: The price form will be assessed under this criteria.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://hyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://hyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês , inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: See Tender Documents

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: See tender documents

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Troms Fylkeskommune
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT
Organização que recebe pedidos de participação: Hyyr AS

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT
Número de registo: 926723022
Endereço postal: Postboks 2510 Stakkevollan
Cidade: TROMSØ
Código postal: 9270
Subdivisão do país (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
País: Noruega
Ponto de contacto: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Hyyr AS
Número de registo: 924998687
Endereço postal: Gaustadalléen 21
Cidade: Oslo
Código postal: 0349
Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)
País: Noruega
Ponto de contacto: Hyyr Support

Correio eletrónico: admin@hyyr.no

Telefone: +47 90 63 65 38

Funções desta organização:

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Troms Fylkeskommune
Número de registo: 930068128
Endereço postal: Postboks 6600
Cidade: Tromsø
Código postal: 9296
Subdivisão do país (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
País: Noruega
Ponto de contacto: Troms Fylkeskommune

Correio eletrónico: postmottak@tromsfylke.no

Telefone: +47 77788000

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: fe8de37f-7d75-41d9-a100-7210aa1a41a9 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 24/06/2026 14:31:33 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 434850-2026

N.º de edição do JO S: 120/2026

Data de publicação: 25/06/2026