

437137-2026 - Concurso

**Alemanha – Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação –
Infrastruktursupport
OJ S 120/2026 25/06/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Landesamt für Gesundheit und Soziales

Correio eletrónico: vergabe-vertragwesen@lagus.mv-regierung.de

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Infrastruktursupport

Descrição: Infrastruktursupport. Es werden u.a. folgende Leistungen benötigt: - Wartung, Pflege, Support (Help-Desk-System), Störungsbeseitigung sowie Optimierung, Weiterentwicklung und Aktualisierung der IT-Umgebung. - Beratung des Auftraggebers im Rahmen von IT-Anliegen und Projekten. - Unterstützung bei der Bereitstellung von Fachanwendungen sowie der inhaltlichen Betreuung auf Anforderung von Fachanwendungen. - Kernstück des Datacenters -Betreuung, Support und Ausbau des Storage auf Basis eines vorhandenen NetApp Cluster. - Unterstützung des IT Personals des Auftraggebers auf allen genannten Gebieten. - Fachliche Unterstützung und Befähigung des IT-Personals des Auftraggebers in der Arbeit und dem Umgang mit eingesetzten und einzusetzenden IT-Systemen und Fachanwendungen. - Vorbereitung und Durchführung von IT-Infrastrukturerneuerungen (siehe 3.5 und 4 der Leistungsbeschreibung). - Mitwirkung von Behördenumzügen bezogen auf den IT-Bereich (Rechenzentrum/ Nutzer/ Arbeitsplatztechnik).

Identificador do procedimento: 49bb6cf1-27f6-4f19-b746-5c44657c01df

Identificador interno: ZV-KB-26-0123000-4121.01

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Cidade: Rostock

Código postal: 18055

Subdivisão do país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Die EU-Richtlinie 24/2014 fordert die barrierefreie Bereitstellung der Vergabeunterlagen (Ausschreibungsunterlagen, Fragen- und Antworten Kataloge, Änderungspakete) für Sie als Wirtschaftsteilnehmer. Wir stellen Ihnen diese Vergabeunterlagen unter www.e-vergabe-sh.de zur Verfügung. Die GMSH ist zentrale Beschaffungsstelle i. S. d. § 120 Abs. 4 GWB. Damit ist sie verpflichtet, bei allen europaweiten Ausschreibungen das gesamte Vergabeverfahren elektronisch abzuwickeln. Das bedeutet für die Bewerber und Bieter, dass Teilnahmeanträge und Angebote nur noch in elektronischer Form über unsere Vergabeplattform www.e-vergabe-sh.de eingereicht werden können. Die Kommunikation während des Ausschreibungsverfahrens wird ebenfalls nur noch in elektronischer Form erfolgen. Aus diesem Grund weisen wir darauf hin, dass eine kostenlose Registrierung auf unserer Vergabeplattform: www.e-vergabe-sh.de für eine Bewerbung bzw. Angebotsabgabe zwingend notwendig ist. Nach der Registrierung müssen Sie sich mit der e-Vergabe-Plattform der GMSH verknüpfen. Eine Abgabe der Teilnahmeanträge / Angebote in Papierform ist bei dieser Ausschreibung nicht mehr möglich. Teilnahmeanträge / Angebote, die in Papierform eingehen, dürfen seitens der GMSH bei der Prüfung und Wertung nicht mehr berücksichtigt werden. Für bereits registrierte Wirtschaftsteilnehmer ändert sich der Prozessablauf nicht.

Mit dem ANGEBOT sind zusätzlich folgende Unterlagen einzureichen: 1. Unterschriebenes Angebotsschreiben (Formblatt) mit den Erklärungen, dass Sie die Ausschreibungsbedingungen anerkennen und keine Kartellabreden, Preisbindungen oder ähnliche Abreden getroffen haben und die Wirksamkeit unternehmenseigener Allgemeiner Geschäftsbedingungen (AGB) ausschließen. Erklärung, dass keine Ausschlussgründe nach § 123 GWB, § 124 GWB und § 128 GWB vorliegen bzw. Darstellung von Selbstreinigungsmaßnahmen nach § 125 GWB. 2. Ausgefülltes Leistungsverzeichnis. 3. Eigenerklärung (Formblatt) zu Aufträgen und Konzessionen oberhalb der EU Schwellenwerte zur Umsetzung von Artikel 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, eingefügt mit der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 08. April 2022 4. Verpflichtungen nach §§ 15 16 TVgG 5. Erklärungen zu Mindestarbeitsbedingungen (ehemals § 8)

Hinweis zu den geforderten Eigenerklärungen/Nachweisen: In der eForms Bekanntmachung ist für alle Eigenerklärungen/Nachweise die gefordert werden, eine fortlaufende Nummerierung zu verwenden.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Corrupção: Verstoß führt zum Ausschluss.

Fraude: Verstoß führt zum Ausschluss.

Participação numa organização criminosa: Verstoß führt zum Ausschluss.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Verstoß führt zum Ausschluss.

Atividades suspensas: Verstoß führt zum Ausschluss.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Verstoß führt zum Ausschluss.

Ativos sob gestão por um liquidatário: Verstoß führt zum Ausschluss.

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Verstoß führt zum Ausschluss.

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Verstoß führt zum Ausschluss.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Verstoß führt zum Ausschluss.
Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Verstoß führt zum Ausschluss.

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Verstoß führt zum Ausschluss.

Falta profissional grave: Verstoß führt zum Ausschluss.

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Verstoß führt zum Ausschluss.

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Verstoß führt zum Ausschluss.

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Verstoß führt zum Ausschluss.

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Verstoß führt zum Ausschluss.

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Verstoß führt zum Ausschluss.

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Verstoß führt zum Ausschluss.

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Verstoß führt zum Ausschluss.

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Verstoß führt zum Ausschluss.

Insolvência: Verstoß führt zum Ausschluss.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Infrastruktursupport

Descrição: Infrastruktursupport. Es werden u.a. folgende Leistungen benötigt: - Wartung, Pflege, Support (Help-Desk-System), Störungsbeseitigung sowie Optimierung, Weiterentwicklung und Aktualisierung der IT-Umgebung. - Beratung des Auftraggebers im Rahmen von IT-Anliegen und Projekten. - Unterstützung bei der Bereitstellung von Fachanwendungen sowie der inhaltlichen Betreuung auf Anforderung von Fachanwendungen. - Kernstück des Datacenters -Betreuung, Support und Ausbau des Storage auf Basis eines vorhandenen NetApp Cluster. - Unterstützung des IT Personals des Auftraggebers auf allen genannten Gebieten. - Fachliche Unterstützung und Befähigung des IT-Personals des Auftraggebers in der Arbeit und dem Umgang mit eingesetzten und einzusetzenden IT-Systemen und Fachanwendungen. - Vorbereitung und Durchführung von IT-Infrastrukturerneuerungen (siehe 3.5 und 4 der Leistungsbeschreibung). - Mitwirkung von Behördenumzügen bezogen auf den IT-Bereich (Rechenzentrum/ Nutzer/ Arbeitsplatztechnik).
Identificador interno: ZV-KB-26-0123000-4121.01

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Cidade: Rostock

Código postal: 18055

Subdivisão do país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2030

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:selbst# Bietergemeinschaften sind zugelassen. Die in der Angebotsaufforderung genannten Nachweise sind auch für alle Parteien einer Bietergemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Alle Partner einer Bietergemeinschaft müssen das Angebot mit den dazugehörigen Vergabeunterlagen unterzeichnet einreichen sowie einen Konsortialführer benennen.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Erfüllung sozialer Zielsetzungen

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção:

6. Eigenerklärung, dass eine Eintragung im Berufs- oder Handelsregister oder ein anderer, vergleichbarer Nachweis für die erlaubte Berufsausübung vorliegt gem. § 44 Abs. 1 VgV. Hinweis: Die GMSH wird ggf. den entsprechenden Nachweis vor Zuschlagserteilung abfordern.

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção:

7. Angaben über den Gesamtumsatz des Unternehmens sowie den Umsatz bezüglich der Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, getrennt nach den Jahren 2023, 2024, 2025.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção:

8. Eigenerklärung über den Nachweis einer entsprechend bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung und dass diese im Falle eines Vertragsabschlusses entsprechend abgeschlossen wird (gem. § 45 Abs. 1 Nr. 3 VgV).

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção:

9. Angaben über mindestens und maximal drei Referenzprojekte, die hinsichtlich Art, Umfang und Komplexität mit den ausgeschriebenen Leistungen vergleichbar sind. Die Referenzen müssen innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre (2023 -2025) erfolgreich durchgeführt worden sein und folgende Angaben enthalten: Auftraggeber, Projektbezeichnung, Leistungszeitraum, Leistungsinhalt (inkl. Angabe der Projektstage der Projektmitarbeiter) sowie Ansprechpartner mit Kontaktdaten.

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção:

10. Aussagekräftige Darstellung des sich bewerbenden Unternehmens inkl. eines Leistungsportfolios (max. 4 DIN-A4-Seiten).

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção:

11. Eigenerklärung, dass das Wettbewerbsregister keine negativen Eintragungen enthält. Hinweis: Die GMSH wird einen Wettbewerbsregistrauszug vor Zuschlagserteilung einholen.

12. Nachweise über folgende Unternehmens-/Fachzertifikate: - ISO/ IEC 27001:2013, - DIN EN ISO 9001:2015, - ISO 14001:2015 - Umweltmanagement, - CITRIX Solution Advisor Platinum Level, - NetApp Prestige Partner, - VMware: VMware Pinnacle Partner , - Dell Titanium Service Provider, - Veeam Platinum Partner, - Nvidia Preferred Partner.

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção:

13. Verpflichtungserklärung der eingesetzten Unterauftragnehmer (Formblatt).

14. Erklärung (Formblatt), ob im Falle eines Auftrages, der Auftragnehmer Unteraufträge zu vergeben beabsichtigt. Die Erklärung ist dem Angebot beizufügen, auch wenn zum Zeitpunkt der Auftragsvergabe keine Inanspruchnahme von Unterauftragnehmern vorgesehen ist.

Hinweis zu den geforderten Eigenerklärungen/Nachweisen: In der eForms Bekanntmachung ist für alle Eigenerklärungen/Nachweise die gefordert werden, eine fortlaufende Nummerierung zu verwenden.

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção: Bietergemeinschaften sind zugelassen. Die in der Angebotsaufforderung genannten Nachweise sind auch für alle Parteien einer Bietergemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Alle Partner einer Bietergemeinschaft müssen das Angebot mit den dazugehörigen Vergabeunterlagen unterzeichnet einreichen sowie einen Konsortialführer benennen.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: 15. Preis (Sockelbetrag). Mit dem Angebot ist das ausgefüllte Leistungsverzeichnis und das Preisblatt einzureichen.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Gestalterische Umsetzung.

Descrição: 16. Gestalterische Umsetzung. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Technische Umsetzung.

Descrição: 17. Technische Umsetzung. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Plausibilität des Gesamtkonzeptes.

Descrição: 18. Plausibilität des Gesamtkonzeptes. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 21/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/7/tenderId/121015756>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/07/2026 07:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 59 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Preisangaben, wenn es sich um unwesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Ferner werden Preisangaben nicht nachgefordert, wenn es sich um wesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb beeinträchtigen.

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Arbeitsgemeinschaft (mindestens GbR)

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Informações sobre os prazos de recurso: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein

Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat

der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:
Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR, Fachbereich 412

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR, Fachbereich 412

Número de registo: 01-2002-79-FB412

Endereço postal: Küterstrasse 30

Cidade: Kiel

Código postal: 24103

Subdivisão do país (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Fachbereich 412

Correio eletrónico: e-vergabe-beschaffung@gmsh.de

Telefone: +49 4315991940

Endereço Internet: <https://www.e-vergabe-sh.de>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0186

Nome oficial: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Número de registo: t:038558815164

Endereço postal: Johannes-Stelling-Straße 14

Cidade: Schwerin

Código postal: 19053

Subdivisão do país (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Telefone: +4938558815164

Endereço Internet: <https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/wm/Das-Ministerium/Vergabekammern>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0191

Nome oficial: Landesamt für Gesundheit und Soziales

Número de registo: t:038558859095

Endereço postal: Blücherstraße 1

Cidade: Rostock

Código postal: 18055

Subdivisão do país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabe-vertragwesen@lagus.mv-regierung.de

Telefone: +49 385 588 59095

Endereço Internet: <https://www.lagus.mv-regierung.de>

Perfil do adquirente: <https://www.e-vergabe-sh.de>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0192

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: f4d31b9a-e266-4e4b-a06b-d00c174314e8 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 23/06/2026 13:09:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 437137-2026

N.º de edição do JO S: 120/2026

Data de publicação: 25/06/2026