

438737-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de informática prestados por profissionais – Netzeckbetrieb Managed Service

OJ S 120/2026 25/06/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Universitätsklinikum Frankfurt

Correio eletrónico: vergabeabteilung@unimedizin-ffm.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Netzeckbetrieb Managed Service

Descrição: Ziel der Ausschreibung ist der Abschluss eines Vertrages über die Managed Services für die LAN- und WLAN-Infrastruktur des Auftraggebers. Der Auftragnehmer soll die bestehende Infrastruktur übernehmen, betreiben, stabilisieren und so weiterentwickeln, dass ein belastbarer, transparenter und dauerhaft steuerbarer Netzeckbetrieb entsteht. Die Leistung muss die Anforderungen eines Klinikums mit KRITIS-Bezug berücksichtigen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Ausfälle, Störungen, Änderungen und Sicherheitsereignisse unter Berücksichtigung klinischer Betriebsprozesse zu behandeln. Dazu gehören kurze Eskalationswege, belastbare Servicezeiten, strukturierte Dokumentation, klare Kommunikationswege und ein qualifiziertes technisches Team. Ein wesentliches Ziel ist es, die Abhängigkeit von Einzelwissen und manuell geprägten Betriebsabläufen zu reduzieren. Der Auftragnehmer hat standardisierte Betriebsverfahren aufzubauen, bestehende Dokumentationen zu prüfen und fortzuschreiben sowie die Servicequalität messbar zu machen.

Identificador do procedimento: 758a3999-9e22-4693-a06e-05a2c8b98bbd

Identificador interno: 20261019

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72590000 Serviços de informática prestados por profissionais

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72511000 Serviços de software de gestão de rede

2.1.2. Local de execução

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60590

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 12 500 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Netzwerkbetrieb Managed Service

Descrição: Ziel der Ausschreibung ist der Abschluss eines Vertrages über die Managed Services für die LAN- und WLAN-Infrastruktur des Auftraggebers. Der Auftragnehmer soll die bestehende Infrastruktur übernehmen, betreiben, stabilisieren und so weiterentwickeln, dass ein belastbarer, transparenter und dauerhaft steuerbarer Netzwerkbetrieb entsteht. Die Leistung muss die Anforderungen eines Klinikums mit KRITIS-Bezug berücksichtigen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Ausfälle, Störungen, Änderungen und Sicherheitsereignisse unter Berücksichtigung klinischer Betriebsprozesse zu behandeln. Dazu gehören kurze Eskalationswege, belastbare Servicezeiten, strukturierte Dokumentation, klare Kommunikationswege und ein qualifiziertes technisches Team. Ein wesentliches Ziel ist es, die Abhängigkeit von Einzelwissen und manuell geprägten Betriebsabläufen zu reduzieren. Der Auftragnehmer hat standardisierte Betriebsverfahren aufzubauen, bestehende Dokumentationen zu prüfen und fortzuschreiben sowie die Servicequalität messbar zu machen.

Identificador interno: 5c074faf-7645-47bb-96d8-f0bed126592e

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72590000 Serviços de informática prestados por profissionais

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72511000 Serviços de software de gestão de rede

5.1.2. Local de execução

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60590

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/a90b899e-c8f4-4a48-b3d7-c86c1b49ba3e/suitabilitycriteria>

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog : Qualität – Übernahme, Transition, Implementierung und Ramp-up -15 %; Qualität – Managed Service, Monitoring, Reporting und Automatisierung -25 % ; Qualität – Eingesetztes Betriebsteam (Qualifikation und Erfahrung) -10 % ; Qualität – Exit und Providerwechsel -10 %

Descrição: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/a90b899e-c8f4-4a48-b3d7-c86c1b49ba3e/awardcriteria>

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 02/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/14f014aa-adc3-46a8-9328-bd88ccce7684>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/14f014aa-adc3-46a8-9328-bd88ccce7684>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 16/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 31 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium
Darmstadt

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:
Universitätsklinikum Frankfurt

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:
Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Universitätsklinikum Frankfurt

Número de registo: b4de81dd-0ac5-4bd1-9bae-1b5289e7368a

Departamento: Zentrale Vergabe

Endereço postal: Theodor-Stern-Kai 7

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60590

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Zentrale Vergabe

Correio eletrónico: vergabeabteilung@unimedizin-ffm.de

Telefone: +49 6963010

Endereço Internet: <https://www.unimedizin-ffm.de/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Número de registo: 30fc3f66-38e6-47e7-ad87-98e318738b30

Departamento: EU Vergaberecht

Endereço postal: Luisenplatz 2

Cidade: Darmstadt

Código postal: 64283

Subdivisão do país (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

País: Alemanha
Ponto de contacto: EU Vergaberecht
Correio eletrónico: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telefone: +49 6151126603
Fax: +49 611327648534
Endereço Internet: <http://www.rp-darmstadt.hessen.de>

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Universitätsklinikum Frankfurt
Número de registo: e9ab2712-2531-4aaf-98c3-aa3720f38a31
Departamento: Zentrale Vergabe
Endereço postal: Theodor-Stern-Kai 7
Cidade: Frankfurt am Main
Código postal: 60590
Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Zentrale Vergabe
Correio eletrónico: vergabeabteilung@ukffm.de
Telefone: +49 6963010
Endereço Internet: <https://www.kgu.de>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registo: 0204:994-DOEVD-83
Cidade: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
d111fa03-fd6e-4a97-a87f-2b5d0a513caf-01
Principal motivo da alteração
:
Correção pelo adquirente
Descrição
:

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 4610d3b1-d0fe-436b-9540-4598333b3d32 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 24/06/2026 14:59:29 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora
de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 438737-2026

N.º de edição do JO S: 120/2026

Data de publicação: 25/06/2026