

438912-2026 - Concurso

Croácia – Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação – Godišnje održavanje Check Point i Darktrace sigurnosne opreme

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Correio eletrónico: borna.petek@hrsume.hr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Godišnje održavanje Check Point i Darktrace sigurnosne opreme

Descrição: Godišnje održavanje Check Point i Darktrace sigurnosne opreme

Identificador do procedimento: 728e5e71-fbce-4bd0-a50f-7402ba30777d

Identificador interno: DIR-2026-135

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 590 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio
Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupção: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Održavanje Check Point opreme
Descrição: Opisano u dokumentu "Tehničke specifikacije"
Identificador interno: DIR-2026-135-1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Informações adicionais: Bjelovar i Zagreb

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 25/07/2026
Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Ferramentas, plantas ou equipamentos técnicos

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Rok otklanjanja kvara

Descrição: Naručitelj vrednuje kraći rok otklanjanja softverskog kvara. Rok se mjeri od trenutka prijave kvara naručitelja.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika ili u obliku u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora". U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude jednak je roku

valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti i zbirno jamstvo za obje grupe. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja u Urudžbeni zapisnik Direkcije H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1. Na omotnici mora biti naznačeno: - naziv i adresa naručitelja - naziv i adresa ponuditelja - evidencijski broj nabave - naziv predmeta nabave - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ - naznaka „ne otvaraj“ Krajnji rok za dostavu jamstva odgovara roku za dostavu ponuda. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na sve članove zajednice, te u tom slučaju jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci), ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo proporcionalno izvršenju svog dijela ugovora, do ukupne visine propisanog jamstva pojedine grupe predmeta nabave.

Prazo para a receção das propostas: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1

Informações adicionais: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Plaćanje se vrši u roku od 60 dana. Stavka 1 troškovnika plaća se odjednom, dok se stavka 2 plaća u 12 mjesečnih rata.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Održavanje Darktrace opreme

Descrição: Opisano u dokumentu "Tehničke specifikacije"

Identificador interno: DIR-2026-135-2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Zagreb i Bjelovar

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 25/07/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 240 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Ferramentas, plantas ou equipamentos técnicos

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Rok otklanjanja kvara

Descrição: Naručilelj više vrednuje kraći rok otklanjanja softverskog kvara. Rok se mjeri od trenutka prijave kvara naručitelja. Maksimalni dozvoljeni rok je 12 sati.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika ili u obliku u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora". U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude jednak je roku valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti i zbirno jamstvo za obje grupe. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja u Urudžbeni zapisnik Direkcije H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1. Na omotnici mora biti naznačeno: - naziv i adresa naručitelja - naziv i adresa ponuditelja - evidencijski broj nabave - naziv predmeta nabave - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ - naznaka „ne otvaraj“ Krajnji rok za dostavu jamstva odgovara roku za dostavu ponuda. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na sve članove zajednice, te u tom slučaju jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci), ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo proporcionalno izvršenju svog dijela ugovora, do ukupne visine propisanog jamstva pojedine grupe predmeta nabave.

Prazo para a receção das propostas: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1

Informações adicionais: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: não

Condições financeiras: Plaćanje se vrši u roku od 60 dana. Stavka 1 troškovnika plaća se odjednom, dok se stavka 2 plaća u 12 mjesečnih rata.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Número de registo: 69693144506

Endereço postal: Ulica Kneza Branimira 1

Cidade: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Borna Petek

Correio eletrónico: borna.petek@hrsume.hr

Telefone: +385 14804178

Endereço Internet: <https://hrsume.hr>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: dkom@dkom.hr

Telefone: +385 14559 930

Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.
Número de registo: TED94
Número de registo: HR64546066176
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: eojn@nn.hr
Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: dcbc0152-e5d4-4f3b-be6d-7f91738de0de - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 24/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata
Número de publicação do anúncio: 438912-2026
N.º de edição do JO S: 120/2026
Data de publicação: 25/06/2026