

439886-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de promoção – DNS ticket system

OJ S 121/2026 26/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: AS DEN NATIONALE SCENE

Correio eletrónico: kristina@odinprosjekt.no

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: DNS ticket system

Descrição: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Identificador do procedimento: ea136d0a-fba0-4e9d-8781-dad6795c2ad7

Identificador interno: 26001

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342200 Serviços de promoção

Classificação adicional (cpv): 22459000 Bilhetes, 48100000 Pacote de software para sectores específicos, 48110000 Pacote de software para pontos de venda (POS), 48220000 Pacote de software para Internet e intranet, 48480000 Pacote de software para vendas, marketing e apoio a decisões empresariais (business intelligence), 48481000 Pacote de software para vendas ou marketing, 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72212100 Serviços de desenvolvimento de software para sectores específicos, 72212110 Serviços de desenvolvimento de software para pontos de venda (POS), 72212480 Serviços de desenvolvimento de software para vendas, marketing e apoio a decisões empresariais (business intelligence), 72212481 Serviços de desenvolvimento de software para vendas ou marketing, 79211120 Serviços de registo de compras e vendas

2.1.2. Local de execução

Em qualquer local

Informações adicionais: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 600 000,00 NOK

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: DNS ticket system

Descrição: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Identificador interno: 26001

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342200 Serviços de promoção

Classificação adicional (cpv): 22459000 Bilhetes, 48100000 Pacote de software para sectores específicos, 48110000 Pacote de software para pontos de venda (POS), 48220000 Pacote de software para Internet e intranet, 48480000 Pacote de software para vendas, marketing e apoio a decisões empresariais (business intelligence), 48481000 Pacote de software para

vendas ou marketing, 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72212100 Serviços de desenvolvimento de software para sectores específicos, 72212110 Serviços de desenvolvimento de software para pontos de venda (POS) , 72212480 Serviços de desenvolvimento de software para vendas, marketing e apoio a decisões empresariais (business intelligence), 72212481 Serviços de desenvolvimento de software para vendas ou marketing, 79211120 Serviços de registo de compras e vendas

Opções:

Descrição das opções: Additional services to order in accordance with the tenderer's service catalogue.

5.1.2. Local de execução

Em qualquer local

Informações adicionais: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Ilimitado

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 600 000,00 NOK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

5.1.7. Contratação estratégica

Critérios de contratos públicos ecológicos: Sem critérios de contratação pública ecológica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Price

Descrição: The tender sum in the price form. A contract period of 6 years will form the basis for the evaluation sum.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Functionality and User Experience

Descrição: Response to quality requirements in the requirement specification.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Technical solution, architecture and integrations

Descrição: Response to quality requirements in the requirement specification.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Implementation, migration and support

Descrição: Response to quality requirements in the requirement specification.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: norueguês

Prazo para solicitar informações adicionais: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês , inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Hordaland Tingrett

Informações sobre os prazos de recurso: The contracting authority will set an appeals deadline on the qualification evaluation and the award in the notification on the rejection /rejection/the award of appeal.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Odin Prosjekt AS

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Odin Prosjekt AS

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Hordaland Tingrett

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Odin Prosjekt AS

Número de registo: 994950967

Endereço postal: Fabrikkgaten 6

Cidade: BERGEN

Código postal: 5059

Subdivisão do país (NUTS): Vestland (NO0A2)

País: Noruega

Ponto de contacto: Kristina Eek-Larsen

Correio eletrónico: kristina@odinprosjekt.no

Telefone: +47 97093944

Endereço Internet: <https://odinprosjekt.no>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: AS DEN NATIONALE SCENE

Número de registo: 811 167 452
Endereço postal: Engen 1
Cidade: Bergen
Código postal: 5011
Subdivisão do país (NUTS): Vestland (NO0A2)
País: Noruega
Ponto de contacto: Kristina Eek-Larsen
Correio eletrónico: kristina@odinprosjekt.no
Telefone: 97093944

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hordaland Tingrett
Número de registo: 935 364 906
Endereço postal: C. Sundts gate 42
Cidade: BERGEN
Código postal: 5020
Subdivisão do país (NUTS): Vestland (NO0A2)
País: Noruega
Correio eletrónico: hordaland.tingrett@domstol.no
Telefone: 55699700

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

5cb3e041-0dea-43b5-877f-2231b3d997a6-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Descrição das alterações: Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e92d2d24-191e-456b-b759-45debc2dabb2 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 25/06/2026 07:18:50 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 25/06/2026 07:32:11 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 439886-2026

N.º de edição do JO S: 121/2026

Data de publicação: 26/06/2026