

440881-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta

OJ S 121/2026 26/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kuntien Hetapalvelut Oy

Correio eletrónico: etunimi.sukunimi@hetapalvelut.fi

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta

Descrição: Kuntien Hetapalvelut Oy (jäljempänä "tilaaja") pyytää tarjouksia hankinnan kohteena olevasta matka- ja kululaskujärjestelmästä (jäljempänä "järjestelmä"), joka toteutetaan pilvipohjaisena Saas-ohjelmistopalveluna. Hankintaan sisältyy optiona työajanseurantajärjestelmä sekä työvuorosunnittelutoiminnallisuuden ohjelmisto. Kuntien Hetapalvelut Oy on Pohjois-Pohjanmaalla Ylivieskassa pääkonttoriaan pitävä inhouse-yhtiö, jolla on tärkeä rooli sen asiakasomistajien HR- ja talouspalveluiden ylläpitäjänä ja kehittäjänä. Pääasiallisia omistajia ovat kunnat ja kaupungit, joille yritys tuottaa henkilöstö- ja taloushallinnon palveluja palvelukeskusmallilla nollatulosperiaatetta noudattaen. Yrityksen henkilöstömäärä on 45 ja liikevaihto v. 2025 noin 4,1 m€. Hankittavassa järjestelmässä tulee olla mahdollisuus hoitaa useamman kunnan tai yrityksen matka- ja kululaskut sekä optiona työajan seuranta. Matka- ja kululaskuohjelmisto otetaan käyttöön kaikille Kuntien Hetapalvelut Oy:n omistaja-asiakkaille (10 kunta-asiakasta ja 2 osakeyhtiömuotoista yhtiötä), yhdelle kuntayhtymälle ja mahdollisesti joillekin yritysasiakkaille sekä Hetapalveluille itselleen. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että henkilöstöllä on käytössään moderni, käyttäjäystävällinen ja automaatiota hyödyntävä järjestelmä, joka vähentää manuaalista työtä, tukee digitaalista asiointia ja on yhteensopiva Kuntien Hetapalveluiden muiden hallinnollisten järjestelmien ja niiden kokonaisarkkitehtuurin kanssa. Matka- ja kululaskutoiminnallisuuden tuotantokäyttöönoton tavoiteaikataulu on 1.1.2027. Ohjelmistoja koskevat vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella solmittava hankintasopimus on voimassa määräaikaisena ajalla 1.10.2026 – 31.12.2027, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi olevana. HUOM! Monetra E8/2026 Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän kilpailutus keskeytettiin 25.6.2026. Kyseiseen kilpailutukseen verraten tähän Monetra E8.1/2026 tarjouspyyntöön ei ole tehty muita muutoksia kuin vaatimusmäärittelyliitteen toiminnallisten vähimmäisvaatimusten osalta muutettu kohta 50. Maksatus ja poistettu kohta 52. Maksatusliittymässä huomioitavaa. Identificador do procedimento: 63f7d581-4215-4230-b4a8-9fb7bf3e05c9 Identificador interno: Monetra E8.1/2026 Tipo de procedimento: Aberto O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista. Rinnakkaistarjouksia ei hyväksytä, tarjoaja voi jättää vain yhden tarjouksen. Yhteenliittymän jäsenen yksin antamaa tarjousta pidetään rinnakkaistarjouksena yhteenliittymän tarjouksen kanssa. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Rautatiekatu 21

Cidade: Ylivieska

Código postal: 84100

Subdivisão do país (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

País: Finlândia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 216 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Hankintaan sisältyvät järjestelmän käyttöönottoprojekti, integraatiot sekä tuki- ja ylläpitopalvelut. Järjestelmän tulee olla käyttäjää ohjaava, helppokäyttöinen ja käytettävissä myös mobiililaitteilla. Järjestelmän tulee tukea palvelukeskusmallin mukaista toimintaa. Matka- ja kululaskuohjelman odotetaan mahdollistavan seuraavat toiminnallisuudet: - Matka- ja kululaskujen tekeminen. - Matka- ja kululaskujen laskujen hyväksyminen. - Kuittien kerääminen. - Raportointimahdollisuus matka- ja muiden kulujen seuraamiseen. Optiona hankintaan sisältyy työajanseurantajärjestelmä, jonka tulee tukea kuntasektorin työehtosopimusten tulkintaa. Järjestelmän tulee integroitua palkanlaskentaohjelma Personec F: ään siten, että henkilötiedot ja poissaolot siirtyvät työajanseurantaan.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta

Descrição: Kuntien Hetapalvelut Oy (jäljempänä "tilaaja") pyytää tarjouksia hankinnan kohteena olevasta matka- ja kululaskujärjestelmästä (jäljempänä "järjestelmä"), joka toteutetaan pilvipohjaisena Saas-ohjelmistopalveluna. Hankintaan sisältyy optiona työajanseurantajärjestelmä sekä työvuorosunnittelutoiminnallisuuden ohjelmisto. Kuntien Hetapalvelut Oy on Pohjois-Pohjanmaalla Ylivieskassa pääkonttoriaan pitävä inhouse-yhtiö, jolla on tärkeä rooli sen asiakasomistajien HR- ja talouspalveluiden ylläpitäjänä ja kehittäjänä. Pääasiallisia omistajia ovat kunnat ja kaupungit, joille yritys tuottaa henkilöstö- ja taloushallinnon palveluja palvelukeskusmallilla nollatulosperiaatetta noudattaen. Yrityksen henkilöstömäärä on 45 ja liikevaihto v. 2025 noin 4,1 m€. Hankittavassa järjestelmässä tulee olla mahdollisuus hoitaa useamman kunnan tai yrityksen matka- ja kululaskut sekä optiona

työajan seuranta. Matka- ja kululaskuohjelmisto otetaan käyttöön kaikille Kuntien Hetapalvelut Oy:n omistaja-asiakkaille (10 kunta-asiakasta ja 2 osakeyhtiömuotoista yhtiötä), yhdelle kuntayhtymälle ja mahdollisesti joillekin yritysasiakkaille sekä Hetapalveluille itselleen. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että henkilöstöllä on käytössään moderni, käyttäjäystävällinen ja automaatiota hyödyntävä järjestelmä, joka vähentää manuaalista työtä, tukee digitaalista asiointia ja on yhteensopiva Kuntien Hetapalveluiden muiden hallinnollisten järjestelmien ja niiden kokonaisarkkitehtuurin kanssa. Matka- ja kululaskutoiminnallisuuden tuotantokäyttöönoton tavoiteaikataulu on 1.1.2027. Ohjelmistoja koskevat vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella solmittava hankintasopimus on voimassa määräaikaisena ajalla 1.10.2026 – 31.12.2027, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi olevana. HUOM! Monetra E8/2026 Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän kilpailutus keskeytettiin 25.6.2026. Kyseiseen kilpailutukseen verraten tähän Monetra E8.1/2026 tarjouspyyntöön ei ole tehty muita muutoksia kuin vaatimusmäärittelyliitteen toiminnallisten vähimmäisvaatimusten osalta muutettu kohta 50. Maksatus ja poistettu kohta 52. Maksatusliittymässä huomioitavaa. Identificador interno: Monetra E8.1/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Rautatiekatu 21

Cidade: Ylivieska

Código postal: 84100

Subdivisão do país (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (F11D9)

País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/10/2026

Data de fim da duração: 31/12/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 216 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Hankintaan sisältyvät järjestelmän käyttöönottoprojekti, integraatiot

sekä tuki- ja ylläpitopalvelut. Järjestelmän tulee olla käyttäjää ohjaava, helppokäyttöinen ja

käytettävissä myös mobiililaitteilla. Järjestelmän tulee tukea palvelukeskusmallin mukaista

toimintaa. Matka- ja kululaskuohjelman odotetaan mahdollistavan seuraavat toiminnallisuudet:

- Matka- ja kululaskujen tekeminen. - Matka- ja kululaskujen laskujen hyväksyminen. - Kuittien

kerääminen. - Raportointimahdollisuus matka- ja muiden kulujen seuraamiseen. Optiona

hankintaan sisältyy työajanseurantajärjestelmä, jonka tulee tukea kuntasektorin

työehtosopimusten tulkintaa. Järjestelmän tulee integroitua palkanlaskentaohjelma Personec F:

ään siten, että henkilötiedot ja poissaolot siirtyvät työajanseurantaan.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Hinta

Descrição: Hinta

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laatu

Descrição: Laatu

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: finlandês

Prazo para solicitar informações adicionais: 28/07/2026 07:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/monetra?id=620106&tpk=3caabbde-ddd8-4991-af3a-27d0eafaa366>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/monetra?id=620106&tpk=3caabbde-ddd8-4991-af3a-27d0eafaa366>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 12/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/08/2026 07:05:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Kuntien Hetapalvelut Oy voi tehdä sopimuksen ja panna hankintapäätöksen täytäntöön, kun 14 päivää on kulunut siitä, kun tarjouskilpailussa mukana olleet tarjoajat ovat saaneet hankintapäätöksen muutoksenhakuohjeineen tiedoksi.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Kuntien Hetapalvelut Oy

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Kuntien Hetapalvelut Oy

Número de registo: 2642777-4

Endereço postal: Rautatienkatu 21

Cidade: Ylivieska

Código postal: 84100

Subdivisão do país (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Kuntien Hetapalvelut Oy

Correio eletrónico: etunimi.sukunimi@hetapalvelut.fi

Telefone: +358 507777777

Endereço Internet: <https://www.monetra.fi/oulu>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1a9593d9-3d5f-46a4-b217-75f1fdb38dd8 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 25/06/2026 12:35:49 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 25/06/2026 12:35:50 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 440881-2026
N.º de edição do JO S: 121/2026
Data de publicação: 26/06/2026