

444208-2026 - Concurso

**Alemanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Unterstützung IT-Helpdesk Servicecenter
OJ S 122/2026 29/06/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: DRV Bund Einkaufsmanagement

Correio eletrónico: vergabestelle@drv-bund.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Unterstützung IT-Helpdesk Servicecenter

Descrição: Externe IT-Unterstützung Help-Desk Servicecenter

Identificador do procedimento: bcc6b152-20b8-4f47-8a35-250885a96dc0

Identificador interno: FV15-26-0136-13-01

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Cidade: Berlin

Código postal: 10704

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Informações adicionais: Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich remote innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, Bei Bedarf ist der primäre Einsatzort Berlin; Würzburg kann ebenfalls als Einsatzort dienen. Berlin, Eisenbahnstraße 32 oder Würzburg, Berner Str. 1

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: 1. Vergabenummer FV15-26-0136-13-01. 2. Hinweise zur Angebotsabgabe: Angebote müssen grundsätzlich über das Bietercockpit der Deutschen Rentenversicherung Bund (<https://www.deutsche-rentenversicherung-bund.de/einkaufskoordination/NetServer>) ausgefüllt und übersandt werden. Weitere Hinweise hierzu entnehmen Sie bitte der Anlage "Hinweise zur Abgabe elektronischer Angebote". Bei technischen Problemen mit der Vergabesoftware wenden Sie sich bitte an unsere Hotline (Telefon: 030/865-84776, E-Mail: zeus-verbindungsstelle@drv-bund.de). 3. Mit dem Angebot einzureichende Unterlagen: - Vollständig elektronisch im Bietercockpit ausgefülltes

Leistungsverzeichnis - Vollständig elektronisch im Bietercockpit
ausgefülltes Angebotsschreiben - Mitarbeiterprofile inkl. Nachweise zur Erfüllung der
Eignungskriterien zu den Anforderungsprofilen gem. Pflichtenheft (Lebenslauf, Zeugnisse,
Projekte, Referenzen, Zertifizierungen o.ä) - vollständig ausgefüllte Anlagen
Selbsteinschätzung Anforderungsprofil - Anlage 1 Erklärung Bietergemeinschaft - Anlage 2
Eigenerklärung Ausschlussgründe - Anlage 3 Eigenerklärung Russland - Anlage 4 Erklärung
Unterauftragnehmer Eignungsleihe - Ggf. Anlage 5 Verpflichtungserklärung
Unterauftragnehmer - Handelsregisterauszug des Bieters (nicht älter als 6 Monate), -
Betriebshaftpflichtversicherung 4. Bieterfragen mit Anspruch auf Beantwortung müssen
spätestens bis zum 20.07.2026 über die Vergabeplattform gestellt werden. Später eingehende
Bieterfragen können ggf. nicht bzw. nicht vor Ablauf der Angebotsfrist beantwortet werden. Die
Angebotsfrist wird in diesem Fall nicht verlängert (vgl. § 20 Abs. 3 VgV). Die fristgemäß
eingegangenen Fragen und deren Antworten werden über die Vergabeplattform allen
Interessenten bekannt gegeben. 5. Sämtliche Interessenten haben daher dafür zu sorgen,
dass Ihre in der Bieterregistrierung hinterlegten e-Mail-Accounts während der Ausschreibung
ständig erreichbar bleiben bzw. entsprechende Agents zur Weiterleitung eingerichtet sind.
Hinweis: Die Nutzung der Vergabeplattform ist kostenfrei. Für das Ansehen der
Vergabeunterlagen müssen sie sich nicht anmelden oder registrieren. Eine Registrierung ist
aber für die elektronische Abgabe eines Angebotes erforderlich. Sie ist notwendig für die
weitere Kommunikation im Vergabeverfahren, z. B. bei eventuellen Rückfragen, Informationen
der Vergabestelle zum Verfahren — wie zum Beispiel die Beantwortung der Bieterfragen oder
der Zuordnung von Angeboten. Einzelheiten zur Registrierung können Sie den Seiten der
Vergabeplattform entnehmen. Dort ist auch das Registrierungsverfahren beschrieben.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Es gelten die zwingenden
bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der
Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Corrupção: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126
GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Participação numa organização criminosa: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative
Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch
Eigenerklärung zu belegen.

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Es
gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das
Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Es gelten die zwingenden bzw.
fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel
durch Eigenerklärung zu belegen.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Es gelten die zwingenden bzw.
fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel
durch Eigenerklärung zu belegen.

Fraude: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126
GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Insolvência: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Ativos sob gestão por um liquidatário: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Falta profissional grave: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Atividades suspensas: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Unzulässige Interessenwahrnehmung nach § 108f des Strafgesetzbuches (§ 123 Abs. 1 Nr. 7 GWB)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Unterstützung IT-Helpdesk Servicecenter

Descrição: Die Deutsche Rentenversicherung Bund beabsichtigt den Abschluss eines EVB-IT-Dienstvertrages für externe IT-Dienstleisterunterstützung für das Servicecenter des

gemeinsamen Rechenzentrums (Service Desk-Agent) Geplanter Leistungszeitraum:
Vertragsbeginn: 09/2026 Vertragsende: 08/2030
Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Cidade: Berlin

Código postal: 10704

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Informações adicionais: Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich remote innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, Bei Bedarf ist der primäre Einsatzort Berlin; Würzburg kann ebenfalls als Einsatzort dienen. Berlin, Eisenbahnstraße 32 oder Würzburg, Berner Str. 1

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: - Fließende Deutschkenntnisse, d. h. Muttersprachniveau Sprachniveau C1 (nach dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen - GER) - Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Service Desk im ITSM-Umfeld - Sicherer Umgang (mindestens 2 Jahr Erfahrung) mit Ticketsystemen - Nachweisbare Kenntnisse in ITIL-Prozessen (mindestens ITIL-Foundation-Zertifizierung)

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: - Bereitschaft zur erweiterten Sicherheitsüberprüfung (SÜ2) nach § 3 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1, 2 und 4 BVerfSchG in Verbindung mit § 3 Absatz 2 SÜG

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Handelsregistrauszug (nicht älter als 12 Monate)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualit t des eingesetzten Personals

Descrição: gem. Wertungsmatrix

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.  do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Pondera  o (percentagem, valor exato)

N.  do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso est o oficialmente disponíveis: alem o

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.deutsche-rentenversicherung-bund.de/einkaufskoordination/NetServer/PublicationControllerServlet?function=Detail&TWOID=54321-Tender-19e02735588-64e9e4c4b69f92c0&PublicationType=0>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletr nica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.deutsche-rentenversicherung-bund.de/einkaufskoordination/NetServer/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletr nico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Es gelten die zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründe nach    123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist durch Eigenerkl rung zu belegen.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletr nica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletr nicas: sim

Será utilizado o pagamento eletr nico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Bundeskartellamt, Vergabekammer des Bundes

Informações sobre os prazos de recurso: Enthalten die Bekanntmachung oder die Ausschreibungsunterlagen Unklarheiten, Widersprüche oder verstoßen diese nach Auffassung der Bieter / Bietergemeinschaft gegen geltendes Recht, so haben diese die Vergabestelle unverzüglich schriftlich darauf hinzuweisen. Unterbleibt ein solcher Hinweis trotz Erkennbarkeit, kann der Bieter /Bietergemeinschaft aus diesen Aspekten keine Rechte geltend machen. Nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB ist ein Nachprüfungsverfahren unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: DRV Bund Einkaufsmanagement

Organização que recebe pedidos de participação: Vergabepattform der Deutschen Rentenversicherung Bund

8. Organizações

8.1. ORG-7001

Nome oficial: DRV Bund Einkaufsmanagement

Número de registo: 992-80003DRVB1-17

Endereço postal: Ruhrstraße 2

Cidade: Berlin

Código postal: 10704

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabestelle@drv-bund.de

Telefone: +49 3086584660

Fax: +49 3086584790

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-7002

Nome oficial: Vergabepattform der Deutschen Rentenversicherung Bund

Número de registo: 992-80003DRVB1- 17

Endereço postal: Ruhrstr. 2

Cidade: Berlin

Código postal: 10709

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Endereço Internet: <https://www.deutsche-rentenversicherung-bund.de/einkaufskoordination/NetServer/>

Funções desta organização:

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-7004

Nome oficial: Bundeskartellamt, Vergabekammer des Bundes

Número de registo: entfällt

Endereço postal: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Cidade: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: info@bundeskartellamt.bund.de

Telefone: +49 22894990

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-7005

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 936ad4b3-f960-4520-891c-9fba8a4eba56 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 25/06/2026 16:44:48 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 444208-2026

N.º de edição do JO S: 122/2026

Data de publicação: 29/06/2026