

444863-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de segurança – Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

OJ S 122/2026 29/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Correio eletrónico: aanbesteding@rocva.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

Descrição: Het voorzien van meldkamerdiensten en alarmopvolging. Optioneel Opening-, Brand- en sluitrondes en optioneel openen en sluiten van een pand. Het gaat bij de alarmopvolgingen om alarmmeldingen van onze brandmeldcentrales en alarmmeldingen vanuit onze inbraakinstallaties. De omvang van de opdracht is op basis van de uitgaven in eerdere jaren (2025), circa € 190.000,- exclusief btw per jaar. Dit bedrag is onderverdeeld in € 107.500,- voor mobiele surveillance en € 82.500,- voor alarmopvolging. Het gaat bij deze dienstverlening om verschillende locaties van 12 mbo colleges van het ROCvA-F en 7 scholen van het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam. De genoemde bedragen en aantallen zijn indicatief, aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Identificador do procedimento: 95b7cd95-0151-479c-9f66-f14376da56b1

Identificador interno: 2026EA07

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79710000 Serviços de segurança

Classificação adicional (cpv): 79711000 Serviços de controlo de alarmes, 79714000 Serviços de vigilância

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Flevoland (NL230)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Amsterdam

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Amsterdam

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Amsterdam

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

Descrição: Het voorzien van meldkamerdiensten en alarmopvolging. Optioneel Opening-, Brand- en sluitrondes en optioneel openen en sluiten van een pand. Het gaat bij de alarmopvolgingen om alarmmeldingen van onze brandmeldcentrales en alarmmeldingen vanuit onze inbraakinstallaties. De omvang van de opdracht is op basis van de uitgaven in eerdere jaren (2025), circa € 190.000,- exclusief btw per jaar. Dit bedrag is onderverdeeld in € 107.500,- voor mobiele surveillance en € 82.500,- voor alarmopvolging. Het gaat bij deze dienstverlening om verschillende locaties van 12 mbo colleges van het ROCvA-F en 7 scholen van het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam. De genoemde bedragen en aantallen zijn indicatief, aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79710000 Serviços de segurança

Classificação adicional (cpv): 79711000 Serviços de controlo de alarmes, 79714000 Serviços de vigilância

Opções:

Descrição das opções: Na afloop van de initiële periode kan de overeenkomst door het ROCvA-F maximaal vier (4) keer worden verlengd met telkens één (1) jaar.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Flevoland (NL230)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Amsterdam

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Amsterdam

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Amsterdam

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/04/2027

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 4

Mais informações sobre renovações: Na afloop van de initiële periode kan de overeenkomst door het ROCvA-F maximaal vier (4) keer worden verlengd met telkens één (1) jaar.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Organisatie en procesoptimalisatie

Descrição: 1. Organisatie en procesoptimalisatie Vraag: Beschrijf hoe u de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging organiseert en optimaliseert. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Aanrijdtijden: Op welke wijze realiseert u de overeengekomen responsetijden? • Instructie en ondersteuning surveillanten: Hoe worden surveillanten geïnstrueerd en ondersteund bij de uitvoering van hun werkzaamheden? • Procesoptimalisatie: Op welke wijze streeft u naar continue verbetering en procesoptimalisatie binnen de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging? • Kwaliteitsborging: Hoe borgt u de kwaliteit van uw dienstverlening (monitoring, audits, escalaties)? • Reductie meldingen: Hoe gaat u het aantal meldingen reduceren? • KPI: Formuleer één KPI die de kwaliteit van de dienstverlening definieert. Deze KPI wordt onderdeel van het KPI Dashboard en daarmee van de contractuele verplichtingen. Beschrijf hierbij: o De KPI (Concreet en SMART geformuleerd) o Meetwijze en meetfrequentie o Norm o Rapportagewijze o Vervolgstappen bij het niet behalen van de norm (waarbij minimaal het stappenplan uit bijlage 3 - Contractmanagement van toepassing is) Doel van de vraag: Opdrachtgever wenst inzicht te verkrijgen in de organisatorische aanpak van opdrachtnemer en de wijze waarop deze borgt dat aan de gestelde eisen ten aanzien van alarmopvolging wordt voldaan. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 1 is € 36.750,-

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Adviesfunctie beveiliging en veiligheid

Descrição: 2. Adviesfunctie beveiliging en veiligheid Vraag: Beschrijf hoe u invulling geeft aan uw adviserende rol gericht op het structureel verbeteren van beveiliging en veiligheid binnen en buiten de directe scope van de opdracht. Onderbouw uw antwoord met concrete werkwijze(n), frequentie(s), voorbeelden én beoogde resultaten. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Gevraagd advies: Op welke wijze ondersteunt u opdrachtgever bij

specifieke beveiligings- en veiligheidsvraagstukken wanneer daarom wordt gevraagd? • Ongevraagd advies: Hoe signaleert u proactief risico's, kwetsbaarheden en verbetermogelijkheden op het gebied van beveiliging en veiligheid, en hoe brengt u deze onder de aandacht van opdrachtgever? • Concrete meerwaarde: Wat gaat opdrachtgever in de praktijk merken van uw adviserende rol? Hoe vertaalt u deze inzichten naar concrete verbetermaatregelen? Hoe maakt u het effect van maatregelen inzichtelijk? • Reikwijdte advies: Op welke beveiligings- en veiligheidsvraagstukken buiten de directe opdracht kunt u opdrachtgever adviseren en ondersteunen? Doel van de vraag: Opdrachtgever wenst zaken te doen met een opdrachtnemer die niet alleen de contractuele verplichtingen uitvoert, maar ook als proactieve partner fungeert op het gebied van beveiliging en veiligheid. Opdrachtgever hecht waarde aan een adviserende rol die bijdraagt aan een hoger beveiligings- en veiligheidsniveau binnen de organisatie. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 2 is € 24.500,-

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Duurzaamheid: Bijdrage aan SDG's

Descrição: 3. Bijdrage aan SDG's Vraag: Beschrijf hoe u bijdraagt aan de SDG's in de uitvoering van de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging, en hoe u deze verankert in uw bedrijfsvoering. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Wagenpark: Op welke wijze garandeert u dat de voertuigen die specifiek voor onze opdracht worden ingezet, de CO₂-uitstoot minimaliseren? Beschrijf het percentage zero-emissie voertuigen dat direct vanaf de start van het contract wordt ingezet en hoe dit percentage gedurende de looptijd groeit. • Rittenoptimalisatie: Hoe richt u het proces van alarmopvolging en surveillance digitaal en logistiek zo efficiënt mogelijk in om het aantal gereden kilometers (en loze ritten) te minimaliseren? • Energieverbruik: Welke aantoonbare maatregelen heeft u getroffen om het energieverbruik van uw Particuliere Alarm Centrale (PAC) en de bijbehorende back-up datacenters te minimaliseren? • Sociale duurzaamheid: Hoe draagt u bij aan sociale duurzaamheid? Denk aan: - Arbeidsomstandigheden en welzijn van medewerkers (met name surveillanten) - Diversiteit en inclusie in personeelsbeleid - Opleiding en ontwikkeling van medewerkers - Lokale werkgelegenheid • KPI: Formuleer twee KPI's die bijdragen aan de bijdrage aan de SDG's in lijn met de doelstellingen van deze opdracht. Deze KPI's worden onderdeel van het KPI Dashboard en daarmee van de contractuele verplichtingen. Beschrijf hierbij: - De KPI (Concreet en SMART geformuleerd) - Meetwijze en meetfrequentie - Norm - Rapportagewijze - Vervolgstappen bij het niet behalen van de norm (waarbij minimaal het stappenplan uit bijlage 3 - Contractmanagement van toepassing is) Doel van de vraag: Opdrachtgever hecht waarde aan de uitvoering van de beveiligingsdiensten met een bijdrage aan de SDG's. Opdrachtgever wenst inzicht in concrete, aantoonbare maatregelen die relevant zijn voor deze opdracht en structureel zijn geborgd in de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 3 is € 24.500,-

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: De gunningsmethodiek die bij deze aanbesteding gebruikt wordt is gunnen op waarde. Deze beoordelingswijze is gericht op het selecteren van de inschrijving die de meeste toegevoegde waarde biedt voor het ROCvA-F binnen vooraf bepaalde financiële kaders. De

opdracht wordt dan gegund aan de inschrijver met de laagste fictieve inschrijfprijs. Fictieve inschrijfprijs is de inschrijfprijs die overblijft na verhoging en/of verlaging van kwaliteitswaarden toegekend aan de subgunningscriteria. De fictieve inschrijfprijs wordt alleen gebruikt om een rangorde van de inschrijvingen te kunnen vaststellen. Voor de overeenkomst zullen altijd de feitelijke tarieven die de inschrijver ingediend heeft leidend zijn. De fictieve inschrijfprijs wordt bepaald door de inschrijfprijs te verlagen/verhogen met de kwaliteitsscore die inschrijvingen behalen op de volgende subgunningscriteria: 1. Organisatie en procesoptimalisatie 2. Adviesfunctie beveiliging en veiligheid 3. Bijdrage aan SDG's

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430752>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430752>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam - Rechtbank Amsterdam

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Número de registo: 6225881

Endereço postal: Fraijlemaborg 141

Cidade: Amsterdam

Código postal: 1102 CV

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Janneke Dirkze

Correio eletrónico: aanbesteding@rocva.nl

Telefone: +31 205791000

Endereço Internet: <http://www.rocva.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Amsterdam

Endereço postal: Parnassusweg 280

Cidade: Amsterdam

Código postal: 1076 AV

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Telefone: +31 883617000

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: f43882f8-4eea-4ce1-8596-ae84acc34c0b - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 25/06/2026 16:52:37 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 444863-2026

N.º de edição do JO S: 122/2026

Data de publicação: 29/06/2026