

## 448739-2026 - Concurso

**Croácia – Serviços de limpeza – Usluge čišćenja poslovnih prostora (uključuje i prostore trafostanica), GRUPA 1: Usluge čišćenja poslovnih prostora (uključuje i prostore trafostanica)**  
**OJ S 123/2026 30/06/2026**  
**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**  
**Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: HOPS d.d.

Correio eletrónico: 3001-V-3/26@hops.hr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Usluge čišćenja poslovnih prostora (uključuje i prostore trafostanica), GRUPA 1: Usluge čišćenja poslovnih prostora (uključuje i prostore trafostanica)

Descrição: Predmet nabave su usluge čišćenja poslovnih prostora(uključujući i prostore trafostanica) – Grupa 1 - Usluge čišćenja poslovnih prostora (uključuje i prostore trafostanica). Predmet nabave je detaljnije razrađen i opisan u tehničkom opisu, a količina predmeta nabave definirana je troškovnikom koji se nalazi u obliku excel radne datoteke i priložen je kao poseban dokument te čini sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Identificador do procedimento: 6f71e1b9-de18-42b5-9fcc-d0daf25c914a

Identificador interno: 3001-V-3/26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 90910000 Serviços de limpeza

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

País: Croácia

Informações adicionais: Poslovna i servisna zgrada (Marinčićeva 3, Matulji) te trafostanice koje su detaljno navedene u Tehničkim specifikacijama.

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 430 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/25/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza  
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:  
Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluge čišćenja poslovnih prostora (uključuje i prostore trafostanica), GRUPA 1: Usluge čišćenja poslovnih prostora (uključuje i prostore trafostanica)

Descrição: Predmet nabave su usluge čišćenja poslovnih prostora(uključujući i prostore trafostanica) – Grupa 1 - Usluge čišćenja poslovnih prostora (uključuje i prostore trafostanica). Predmet nabave je detaljnije razrađen i opisan u tehničkom opisu, a količina predmeta nabave definirana je troškovnikom koji se nalazi u obliku excel radne datoteke i priložen je kao poseban dokument te čini sastavni dio dokumentacije o nabavi. Procijenjena vrijednost za cjelokupni predmet nabave (svih grupa) na razini društva (HOPS) iznosi 1.430.000,00 eur. Organizacijska jedinica Prijenosno područje Rijeka provodi postupak samo za Grupu 1 te procijenjena vrijednost nabave za navedenu grupu iznosi 390.000,00 eur. Procijenjena vrijednost nabave po grupama ne sadrži porez na dodanu vrijednost (dalje u tekstu: PDV). Procijenjena vrijednost nabave se temelji na maksimalnoj procijenjenoj vrijednosti svih narudžbenica za koje se predviđa da će se sklopiti na temelju okvirnog sporazuma, za ukupno razdoblje njegova trajanja.

Identificador interno: 3001-V-3/26

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 90910000 Serviços de limpeza

#### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

País: Croácia

Informações adicionais: Poslovna i servisna zgrada (Marinčićeva 3, Matulji) te trafostanice koje su detaljno navedene u Tehničkim specifikacijama.

#### 5.1.3. Duração estimada

Data de início: 03/08/2026

Duração: 24 Meses

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 430 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informações gerais

##### Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

#### **5.1.8. Critérios de acessibilidade**

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência estão incluídos

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Ferramentas, plantas ou equipamentos técnicos

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Certificados por entidades independentes sobre sistemas ou padrões de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

##### **Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Iskustvo voditelja/koordinatora

Descrição: Kao kriterij K2 primjenjuje se radno iskustvo voditelja/koordinatora poslova čišćenja. Naručitelj koristi ovaj kriterij zbog potrebe obavljanja usluga čišćenja na više lokacija korisnika u isto vrijeme (za vrijeme radnog vremena ili nakon radnog vremena korisnika), stoga je važna efikasna organizacija i raspored obavljanja usluge, nadzor i kontrola obavljanja te pravovremena reakcija u slučaju propusta tijekom pružanja usluge, a što sve obavlja voditelj /koordinator poslova čišćenja. Obzirom na broj lokacija na kojima je potrebno obavljati usluge čišćenja koje su predmet ove nabave, naručitelj smatra da stručno iskustvo voditelja /koordinatora poslova čišćenja u obavljanju tih poslova bitno utječe na kvalitetu obavljanja usluge čišćenja.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/88706>

##### **Canal de comunicação ad hoc:**

Nome: <https://eojn.hr/>

## 5.1.12. Condições do concurso

### Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/88706>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosi od 10.000,00 eur. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj dostavlja garanciju banke ili može dati novčani polog. Sukladno članku 214. stavak 4. ZJN 2016 ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu kao jamstvo za ozbiljnost ponude. Ukoliko ponuditelj daje novčani polog, u ponudi mora dostaviti dokaz o uplati novčanog pologa u korist Hrvatskog operatora prijenosnog sustava d.d. na transakcijski račun (IBAN) HR92 2340 0091 5102 2183 7 na iznos od 10.000,00 eur (rok povrata uplaćenog depozita kao jamstva za ozbiljnost ponude je neposredno nakon završetka postupka javne nabave, ako je neiskorišteno). U pozivu na broj obavezno navesti broj 3001-3-26, a pod svrhom plaćanja navesti naziv grupe predmeta nabave za koju se podnosi ponuda. Napomena: Ponuditelj u sklopu elektronički uvezane i dostavljene ponude uvrštava (učitava u EOJN) skenirani dokaz o uplati novčanog pologa. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na Naručitelja HRVATSKI OPERATOR PRIJENOSNOG SUSTAVA d.d. Kupska 4., 10000 Zagreb, OIB 13148821633. Garancija banke mora biti neopoziva, plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta) i bezuvjetna. Traženo jamstvo za ozbiljnost ponude koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu: Marinčićeva 3, 51211 Matulji te takva omotnica sadrži sve tražene podatke, s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. Trajanje jamstva ne smije bit kraće od roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj usuglasi sa zahtjevom naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok od 5 (slovima: pet) dana, sukladno članku 216. ZJN 2016. Dokaz o uplati novčanog pologa dostavlja se u obliku potvrde banke o izvršenom prijenosu traženog iznosa na račun naručitelja. Napomena: Ponuditelj u sklopu elektronički uvezane i dostavljene ponude uvrštava (učitava u EOJN) skenirani dokaz o uplati novčanog pologa. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) ako ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti; b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016; c) neprihvatanja ispravka računske greške; d) odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma e) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma u roku od 10 (deset) dana od sklapanja okvirnog sporazuma. Naručitelj će ponuditeljima čija ponuda nije odabrana vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude najkasnije u roku od 10 (slovima: deset) dana od dana stupanja pkvirnog sporazuma na snagu. Jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelja čija je ponuda odabrana kao najpovoljnija bit će vraćeno kada ponuditelj dostavi jamstvo za uredno ispunjenje okivnog sporazuma. U slučaju podnošenja zajedničke ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. U jamstvu za ozbiljnost ponude trebaju se nalaziti podaci o svim članovima zajednice ponuditelja bez obzira na to koji od članova zajednice ponuditelja dostavlja jamstvo u sklopu ponude.

Prazo para a receção das propostas: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

### Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Matulji

Informações adicionais: Javnom otvaranju ponuda smiju biti nazočni ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe, međutim pravo aktivnog sudjelovanja najavnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručitelja i Ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja prije početka otvaranja moraju Naručitelju dati na uvid svoje ovlaštenje za sudjelovanje na javnom otvaranju ponuda, potpisano od strane odgovorne osobe ponuditelja. Ukoliko je osoba koja nazoči javnom otvaranju ponuda ujedno i ovlaštena osoba Ponuditelja upisana u sudski ili obrtni registar, tada ista Naručitelju mora na uvid dati Rješenje o istome. O otvaranju ponuda će se sastaviti zapisnik koji će se odmah uručiti svim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju ponuda na provjeru sadržaja i potpis te će isti biti objavljen na strani EOJN. Ovlaštteni predstavnici Ponuditelja mogu dati primjedbe na postupak javnog otvaranja ponuda te će Naručitelj o tome sastaviti bilješku koja će se priložiti Zapisniku.

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Postupak javne nabave uključuje sklapanje okvirnog sporazuma s 1 jednim gospodarskim subjektom u kojem su određeni svi uvjeti za sklapanje ugovora (narudžbenica). Naručitelj će sklopiti okvirni sporazum s odabranim ponuditeljem nakon što Odluka o odabiru postane izvršna. Učinak ugovora na temelju okvirnog sporazuma imaju narudžbenice koje sadrže sve bitne sastojke ugovora te će se okvirni sporazum realizirati izdavanjem narudžbenica na temelju izvornih uvjeta i ponude dostavljene prije sklapanja okvirnog sporazuma. Okvirni sporazum stupa na snagu potpisom sporazumnih strana i to datumom zadnjeg potpisa, a sklapa se na razdoblje od 24 (slovima: dvadesetčetiri) mjeseca. Sklopljeni okvirni sporazum obvezuje na sklapanje narudžbenica. Opći uvjeti okvirnog sporazuma će se temeljiti na Zakonu o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23) i ostalim pozitivnim zakonskim propisima Republike Hrvatske.&nbsp;&lt;/...</p></div>
<div data-bbox=

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: HOPS d.d.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: HOPS d.d.

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: HOPS d.d.

Número de registo: 13148821633

Endereço postal: Kupska ulica 4

Cidade: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Odjel za nabavu

Correio eletrónico: 3001-V-3/26@hops.hr

Telefone: +385 51408222

Endereço Internet: <https://hops.hr>

#### Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telefone: +385 14559 930

Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

#### Funções desta organização:

Instância de recurso

### 8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.

Número de registo: TED94

Número de registo: HR64546066176

Endereço postal: Savski gaj XIII. 6

Cidade: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: EOJN Helpdesk

Correio eletrónico: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)

Telefone: +385 16652889

Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>

**Funções desta organização:**

TED eSender

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 97bc6a7d-cf26-4d5e-a75a-736d7d805da5 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 29/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata

Número de publicação do anúncio: 448739-2026

N.º de edição do JO S: 123/2026

Data de publicação: 30/06/2026