

449489-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de consultoria e de programação de software – Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

OJ S 124/2026 01/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Correio eletrónico: contractacio@sgptc.caib.es

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Descrição: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Identificador do procedimento: 7404e645-3fec-4033-97a7-d7a6702d755a

Identificador interno: CONTR 2026 8813

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 11 804 250,64 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Fraude: los motivos de exclusión son los citados en la normativa correspondiente y los pliegos de este contrato

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Descrição: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 3 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 873 047,44 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos implicam inovação de produtos.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Programa de cumplimiento normativo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 29/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/07/2026 12:11:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-07-01+02:00

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Minería de procesos.

Descrição: Minería de procesos.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 3 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 931 203,20 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos implicam inovação de produtos.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 2.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 20
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Programa de cumplimiento normativo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 29/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/07/2026 12:11:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones
Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-07-01+02:00

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones
Número de registo: 71756640219424
Número de registo: S0711001H
Cidade: Palma
Código postal: 07010
Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: Espanha
Ponto de contacto: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones
Correio eletrónico: contractacio@sgptc.caib.es
Telefone: 971177718
Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wpums2J%2BoHtPpzdqOdhuWg%3D%3D>
Outros pontos de contacto:
Nome oficial: Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones
Cidade: Palma
Código postal: 07010
Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: Espanha
Funções desta organização:
Adquirente
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2f4c64f5-4954-4352-85fc-119da28e9bdf - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 29/06/2026 16:31:47 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 449489-2026
N.º de edição do JO S: 124/2026
Data de publicação: 01/07/2026