

450105-2026 - Concurso

França – Serviços de programação de software de aplicação – Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

OJ S 124/2026 01/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Métropole de Lyon

Correio eletrónico: ddr_marches@grandlyon.com

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

Descrição: Le marché comprend la tierce maintenance applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon. Les prestations comprennent : - Le support N+2 et N+3 aux utilisateurs, aux administrateurs fonctionnels et techniques, - La maintenance préventive et corrective, - La maintenance évolutive, - Des projets d'évolutions majeures, - Des prestations complémentaires (expertise, formation, ...)

Identificador do procedimento: b3d74fa6-41af-4fcb-9052-288fd048e92b

Identificador interno: 26DINSI23

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

Classificação adicional (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 20 rue du Lac

Cidade: Lyon

Código postal: 69003

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 600 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Les candidats sont dans l'obligation de transmettre tous les documents relatifs à la présente consultation et de communiquer avec l'acheteur exclusivement par voie électronique. Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre ans à compter de sa date de notification, le montant minimum est de 250000 euros Ht, le montant maximum est de 600000 euros Ht. Les justificatifs à remettre au titre de la candidature sont détaillés à l'article 7.1, ceux de l'offre à l'article 7.2 et les critères de jugement des offres à l'article 3.5.1, du règlement de la consultation. Les questions relatives à la procédure et les offres des candidats ne doivent pas être envoyées à l'adresse du courriel mais exclusivement via la plateforme de dématérialisation du Grand Lyon. Recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché et leurs délais d'introduction : Avant la conclusion du contrat, le candidat peut exercer un référé précontractuel (L. 551-1 et s. et R 551-1 et s. du code de justice administrative) ; Après la conclusion du contrat, le candidat peut exercer devant le tribunal administratif de Lyon : - un référé contractuel (L. 551-13 et s., et R 551-7 et s., du code de justice administrative). - un recours en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées dans les conditions prévues par l'arrêt du Conseil d'état, du 4 avril 2014, "Département du Tarn-et-Garonne", n° 358994. Ce dernier recours peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité. Motifs exclusion (Bt-67) "Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique." Financement : ressources propres de la Métropole de Lyon. Paiement : par virement administratif selon les règles de la comptabilité publique française, dans un délai maximum de 30 jours, prix révisables, avances et acomptes

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

Descrição: Le marché comprend la tierce maintenance applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon. Les prestations comprennent : - Le support N+2 et N+3 aux utilisateurs, aux administrateurs fonctionnels et techniques, - La maintenance préventive et corrective, - La maintenance évolutive, - Des projets d'évolutions majeures, - Des prestations complémentaires (expertise, formation, ...)

Identificador interno: S-PF-1839921

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

Classificação adicional (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 20 rue du Lac
Cidade: Lyon
Código postal: 69003
Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026
Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 600 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente
Descrição: 2030

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents ; Si pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau(x) spécifique(s) minimal (aux) exigé(s) le cas échéant : Déclaration appropriée de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents en cours de validité à la date limite de remise des offres

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) le cas échéant : Les effectifs moyens annuels doivent être au minimum de 10 personnes dont 2 d'encadrants

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; Si pour une raison justifiée,

l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau(x) spécifique(s) minimal (aux) exigé(s) le cas échéant : Le Ca global annuel doit être de 150 000 euros sur au moins l'un des trois derniers exercices

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Présentation d'une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique ; Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) le cas échéant : être en capacité de réaliser des prestations comparables à celles de l'objet de la présente consultation, appréciées au regard d'au moins 2 références réalisées au cours des trois dernières années ou équivalent

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Pertinence de l'organisation et de la méthodologie de travail proposées

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Performance en matière de protection de l'environnement

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix des prestations

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1839921>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1839921>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 7 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 31/07/2026 08:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Lyon 3

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Le marché comporte des conditions d'exécution relatives aux domaines du social et de l'emploi détaillés à l'article 16 de l'Acte d'Engagement -CCAP

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Lyon

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: F45D8D3E-ED61-6944-89AC908602095B4F

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Métropole de Lyon

Número de registo: 58256

Endereço postal: 20 rue du Lac Cs 33569, 20 rue du Lac, Cs 33569

Cidade: Lyon

Código postal: 69505

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

Ponto de contacto: La Présidente

Correio eletrónico: ddr_marches@grandlyon.com

Telefone: 0426993058

Endereço Internet: <http://www.grandlyon.com>

Perfil do adquirente: <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal administratif de Lyon

Número de registo: F45D8D6D-AD7D-0E1B-0B24E1B9A452B42B

Endereço postal: 184 rue Duguesclin

Cidade: Lyon

Código postal: 69433

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefone: 0487635000

Fax: 0487635250

Endereço Internet: <https://www.telerecours.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal administratif de Lyon

Número de registo: F45D8D88-0126-6F22-20FA39E58AC03170

Endereço postal: 184, rue Duguesclin

Cidade: Lyon

Código postal: 69433

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefone: 0478141010

Fax: 0478141065

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c2783efc-5871-4233-aa88-e54098ef42d3 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/06/2026 14:10:05 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 450105-2026

N.º de edição do JO S: 124/2026

Data de publicação: 01/07/2026