

451801-2026 - Concurso

Espanha – Pacotes de software e sistemas de informação – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Correio electrónico: contratacionmit@xunta.gal

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Descrição: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Identificador do procedimento: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Identificador interno: AMT-2026-0104

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Cidade: Santiago de Compostela

Código postal: 15781

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 300 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Descrição: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Identificador interno: AMT-2026-0104

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Precio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: espanhol, galego

Endereço dos documentos do concurso: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: www.conselleriadeconomia.es/silex

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol, galego

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Número de registo: Q1500382E

Departamento: Departamento de Contratación

Endereço postal: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Cidade: Santiago de Compostela

Código postal: 15781

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

Ponto de contacto: Departamento de Contratación

Correio eletrónico: contratacionmit@xunta.gal

Telefone: +34981545285

Fax: +34 981545274

Endereço Internet: <https://amtega.xunta.gal/es>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Perfil do adquirente: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Número de registo: A12023977
Endereço postal: Rúa Raxeira 52-2º
Cidade: Santiago de Compostela
Código postal: 15781
Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)
País: Espanha
Correio eletrónico: tacgal@xunta.gal
Telefone: +34 881995480

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 451801-2026

N.º de edição do JO S: 124/2026

Data de publicação: 01/07/2026