

452489-2026 - Concurso

Itália – Serviços de operadores telefónicos – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
OJ S 124/2026 01/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Correio eletrónico: ufficioappalti@pec.enpab.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Descrição: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identificador do procedimento: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

2.1.2. Local de execução

Cidade: Roma ROMA (RM)

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 743 712,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Descrição: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

Opções:

Descrição das opções: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Local de execução

Cidade: Roma ROMA (RM)

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2030

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 743 712,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: offerta tecnica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Categoria do critério de adjudicação limiar: Pontuação mínima

N.º do critério de adjudicação: 45

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: offerta economica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organização que recebe pedidos de participação: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Número de registo: 97136540586

Endereço postal: Via di Porta Lavernale n. 12

Cidade: ROMA (RM)

Código postal: 00153

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

Correio eletrónico: ufficioappalti@pec.enpab.it

Telefone: 0645547011

Endereço Internet: www.enpab.it

Perfil do adquirente: www.enpab.it

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Número de registo: 80195990587

Endereço postal: Via Flaminia n. 189

Cidade: ROMA (RM)

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Itália

Correio eletrónico: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefone: 06328721

Endereço Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 452489-2026

N.º de edição do JO S: 124/2026

Data de publicação: 01/07/2026