

455390-2026 - Concurso

**Alemanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1)**

OJ S 125/2026 02/07/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Bundesnetzagentur

Correio eletrónico: Z25.Postfach@bnetza.de

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1)

Descrição: Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1) im Zeitraum 01.07.2027
- 30.06.2029 mit der Option zur Verlängerung um 2x 1 Jahr

Identificador do procedimento: cebbb5f1-66a9-4b28-83d0-727c7dfa5463

Identificador interno: Z25-2-2026-0002

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Tulpenfeld 4

Cidade: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Informações adicionais: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland optional: 1.

Fehrbelliner Platz 3, 10707 Berlin, DE300, Deutschland 2. Heinrich-Hertz-Strasse 6, 03044

Cottbus, DE402, Deutschland 3. An der Trift 40, 66123 Saarbrücken, DEC01, Deutschland

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Maßgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG - dies gilt über alle nachstehenden Punkte hinweg.

Corrupção:

Participação numa organização criminosa:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Fraude:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Insolvência:

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Falta profissional grave:

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:

Violação das obrigações no domínio da legislação social:

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Atividades suspensas:

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1)

Descrição: Kontingent pro Jahr bis zu 1.250 Personentage bei gesamter Laufzeit bis zu 5.000 Personentage Es besteht keine Abnahmeverpflichtung

Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Tulpenfeld 4

Cidade: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Informações adicionais: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland optional: 1.

Fehrbelliner Platz 3, 10707 Berlin, DE300, Deutschland 2. Heinrich-Hertz-Strasse 6, 03044

Cottbus, DE402, Deutschland 3. An der Trift 40, 66123 Saarbrücken, DEC01, Deutschland

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/07/2027

Data de fim da duração: 30/06/2029

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Ein Anschlussvertrag wird, sofern er weiterhin benötigt wird, rechtzeitig vor Vertragsende (inkl. aller Optionen) neu ausgeschrieben.

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Bitte machen Sie vollständige Angaben zu weiteren "Projekten" als Nachweis der Erfahrungen Ihres Unternehmens bei der Betriebsunterstützung im Onsite Support, die mit der ausgeschriebenen Leistung (Inhalt + Umfang) vergleichbar sind. Das Ende der Dienstleistung aus einer Referenz darf nicht weiter als 3 Jahre zurückliegen, gerechnet ab dem Tag der Angebotsfrist aus dieser Ausschreibung. Es sind mindestens 3 Referenzen nachzuweisen. Die ausschreibende Stelle behält sich vor, die Referenzen durch Nachfragen, bei den im Vordruck genannten Kontaktstelle, zu überprüfen. Bestätigen Sie, dass Sie mindestens 3 Referenzen (Vordruck Anlage 04e) dem Angebot in Anlage 1b beigelegt haben.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Es ist ein Nachweis einer gedeckten, marktüblichen Industriehaftpflichtversicherung im Sinne der Anlage 04 dieses Vertrages vorzulegen. Der Nachweis über das Bestehen einer diese Bedingungen entsprechenden Haftpflichtversicherung muss gemäß Vertragsbedingungen spätestens innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag der Zuschlagserteilung, dem Auftraggeber vorgelegt werden. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 5 bei. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: - Unternehmensdarstellung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe - Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns - Ressourcenerklärung Subunternehmen - Bietergemeinschaftserklärung - Eigenerklärung Handelsregister - Eigenerklärung Wettbewerbsregister - Eigenerklärung Kenntlichmachung der Fabrikations-, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse in den Teilnahme- und Angebotsunterlagen - Erklärung Ressourcenverfügbarkeit - Details siehe Anlage 04

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Mindestumsatz in den Geschäftsjahren von 2023 - 2025 in Höhe von 850.000,- €

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Leistung

Descrição: Fachliche Bewertung gemäß Bewertungsmatrix

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Brutto-Angebotspreis gemäß Angebotsvordruck (Hinweis: erweiterte

Richtwertmethode (Schwankungsbereich 10%) mit dem Zuschlagskriterium Leistung)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=864202>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=864202>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 76 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammern des Bundes

Informações sobre os prazos de recurso: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Bundesnetzagentur

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Bundesnetzagentur

Organização que recebe pedidos de participação: Bundesnetzagentur

8. Organizações

8.1. ORG-7001

Nome oficial: Bundesnetzagentur

Número de registo: DE 811318584

Endereço postal: Canisiusstraße 21

Cidade: Mainz

Código postal: 55122

Subdivisão do país (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

País: Alemanha

Correio eletrónico: Z25.Postfach@bnetza.de

Telefone: +49 6131180

Fax: +49 6131185600

Endereço Internet: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Perfil do adquirente: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-7004

Nome oficial: Vergabekammern des Bundes

Número de registo: nicht bekannt

Endereço postal: Villemombler Straße 76

Cidade: Bonn

Código postal: 53123

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefone: +49 228-94990

Fax: +49 228-9499163

Endereço Internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-7005

Nome oficial: Bundesnetzagentur

Número de registo: DE 811318584
Endereço postal: Canisiusstraße 21
Cidade: Mainz
Código postal: 55122
Subdivisão do país (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
País: Alemanha
Correio eletrónico: Z25.Postfach@bnetza.de
Telefone: +49 6131180
Fax: +49 6131185600
Endereço Internet: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-7006

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

0b285ebf-3331-4545-a404-5720503740d9-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Angebotsfrist aufgrund Bieterfrage verlängert

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 74d9833d-f54e-452a-b1ec-0b331fa7bbb6 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/06/2026 16:20:10 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 455390-2026

N.º de edição do JO S: 125/2026

Data de publicação: 02/07/2026