

456091-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

OJ S 125/2026 02/07/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Department of Social Protection_349

Correio eletrónico: ProjectOffice@welfare.ie

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

Descrição: In summary, the Services comprise: the supply, delivery, installation, commissioning and maintenance of a Queue Management System in the Department of Social Protection, as listed in Appendix 1, as a fully managed service.

Identificador do procedimento: 21c20d33-c5f9-4fb6-bee0-c6b0549158b6

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48800000 Sistemas de informação e servidores, 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 900 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

Descrição: In summary, the Services comprise: the supply, delivery, installation, commissioning and maintenance of a Queue Management System in the Department of Social Protection, as listed in Appendix 1, as a fully managed service.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48800000 Sistemas de informação e servidores, 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 6 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 900 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Redução dos impactos ambientais

Descrição: As per RFT document

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Critérios de contratos públicos ecológicos: Outros critérios de contratação pública ecológica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 02/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8128586>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8128586>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 07/07/2026 15:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 07/07/2026 15:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8128586>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Department of Social Protection_349

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Department of Social Protection_349

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Department of Social Protection_349

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Department of Social Protection_349

Número de registo: 4000094U

Endereço postal: Áras Mhic Dhiarmada, Store Street,

Cidade: Dublin 1

Código postal: D01 WY03

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: ProjectOffice@welfare.ie

Telefone: 017043000

Endereço Internet: <https://www.gov.ie/en/organisation/departament-of-social-protection/>

Perfil do adquirente: <https://www.gov.ie/en/organisation/departament-of-social-protection/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Cidade: Dublin

Código postal: D07 WDX8

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.

Número de registo: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.

Cidade: Athens

Código postal: 15125

Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

País: Grécia

Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com

Telefone: +30 2108094500

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

60c8e28e-b93a-4f2a-b660-c8fd5fc7f8d0-02

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Deadline Response dates has been updated from 15:00 on 02/07/26 to 15:00 on 07/07/26

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 4231c5fe-2311-4385-9f9c-f48b50e41159 - 03

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/06/2026 16:50:38 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 456091-2026

N.º de edição do JO S: 125/2026

Data de publicação: 02/07/2026