

456097-2026 - Concurso

França – Serviços de consultoria e assistência informáticas – Contrat-cadre Conseil IT 2027

OJ S 125/2026 02/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Société nationale SNCF

Correio eletrónico: pierre.denaes@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contrat-cadre Conseil IT 2027

Descrição: Le présent marché est un accord-cadre à marchés subséquents portant sur des prestations au forfait en engagement de résultats dans le domaine de l'informatique et des télécoms, relatives à des missions de conseil en stratégie IT. Ces prestations couvrent notamment : - La définition de visions stratégiques et de perspectives IT ; - La réalisation d'analyses stratégiques, économiques et sectorielles ; - La rationalisation des systèmes d'information et la définition de trajectoires technologiques ; - L'identification des enjeux clés et la gestion des risques ; - Le développement de stratégies digitales et de gouvernance IT ; - L'accompagnement à la mise en place de relations clients et de connaissances métiers associées. Les modalités et le périmètre détaillé des prestations sont précisés dans les documents de la consultation, notamment le cahier des charges.

Identificador do procedimento: 4c228601-eeff-46ac-bcbe-9eff6f9d7878

Identificador interno: 2026DOS0273331

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72221000 Serviços de consultoria em matéria de análise de gestão, 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos, 72226000 Serviços de consultoria em matéria de testes de aceitação de software de sistema, 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida, 72500000 Serviços relacionados com a informática

2.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: La Société Nationale SNCF SA, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, société SNCF Réseau SA, société SNCF Gares & Connexions SA, société SNCF Voyageurs SA, société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'services G.I.E, SNCF Voyageurs Loire Océan SA / SNCF Voyageurs Océan SA / SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF / SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest / SNCF Voyageurs Sud Azur SA / SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA / SNCF Renouvelables SAS. Attention: une société ne peut pas simultanément faire acte de candidature sur le lot 1 et sur le lot 2. Toute candidature ou offre ne respectant pas cette règle sera déclarée irrecevable. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 1

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 1

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot nº1 - Estratégia et Pilotage de grands projets et programmes

Descrição: Apporter un accompagnement sur le pilotage stratégique des grands projets, en combinant vision prospective, gouvernance adaptative et industrialisation des processus, avec des livrables clés comme des roadmaps, benchmarks, et plans de conduite du changement.
Identificador interno: 2026DOS0273331 - Lot n°1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software , 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72221000 Serviços de consultoria em matéria de análise de gestão, 72222000 Serviços de planeamento e de análise estratégica em matéria de sistemas ou de tecnologias da informação, 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos, 72226000 Serviços de consultoria em matéria de testes de aceitação de software de sistema, 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 15/05/2027

Duração: 2 555 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellement d'une durée de douze (12) mois chacune.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 302 988 548,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 333 287 403,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Phase offre : L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 40

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês
Endereço dos documentos do concurso: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: - Clause d'insertion par l'activité économique - Obligation de confidentialité renforcée - Remises de fin d'année - Restrictions relatives à l'utilisation de l'IA - Respect des exigences en matière de cybersécurité Toutes les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

É exigido um acordo de não divulgação: não

Este procedimento está sob a Regulação de Subsídios Estrangeiros (FSR)

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement avec mandataire solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire en raison notamment des exigences de qualité, de sécurité et de confidentialité attachées à la réalisation de prestations informatiques pour le compte du groupe SNCF. Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement.

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes et révisables une fois lors de la première levée de la première année optionnelle. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 18

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société nationale SNCF

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société nationale SNCF

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Organização que recebe pedidos de participação: Société nationale SNCF

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société nationale SNCF

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lot n°2 - Sourcing

Descrição: Accompagner les équipes opérationnelles dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'industrialisation de leur stratégie de sourcing comprenant le cadrage et la mise à jour des référentiels, la stratégie d'acquisition des compétences, la conduite des acquisitions, le pilotage des marchés et l'industrialisation des flux d'information.

Identificador interno: 2026DOS0273331 - Lot n°2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software , 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72221000 Serviços de consultoria em matéria de análise de gestão, 72222000 Serviços de planeamento e de análise estratégica em matéria de sistemas ou de tecnologias da informação, 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos, 72226000 Serviços de consultoria em matéria de testes de aceitação de software de sistema, 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 15/05/2027

Duração: 2 555 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellement d'une durée de douze (12) mois chacune.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 20 128 458,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 22 141 304,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Phase offre : L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 10

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: - Clause d'insertion par l'activité économique - Obligation de confidentialité renforcée - Remises de fin d'année - Restrictions relatives à l'utilisation de l'IA - Respect des exigences en matière de cybersécurité Toutes les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement avec mandataire solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire en raison notamment des exigences de qualité, de sécurité et de confidentialité attachées à la réalisation de prestations informatiques pour le compte du groupe SNCF. Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement.

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes et révisables une fois lors de la première levée de la première année optionnelle. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 4

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société nationale SNCF

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société nationale SNCF

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Organização que recebe pedidos de participação: Société nationale SNCF

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société nationale SNCF

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Société nationale SNCF

Número de registo: 552 049 447 76279

Endereço postal: 2 PL AUX ETOILES

Cidade: SAINT-DENIS

Código postal: 93210

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

Ponto de contacto: Pierre DENAES

Correio eletrónico: pierre.denaes@sncf.fr

Telefone: 00 00 00 00 00

Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registo: 17 750 005 500 013

Endereço postal: 7 RUE DE JOUY

Cidade: PARIS

Código postal: 75000

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefone: 01 44 59 44 00

Endereço Internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 7e4378b6-8e91-4d9a-97c7-04b7c0efed94 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 30/06/2026 15:12:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 456097-2026

N.º de edição do JO S: 125/2026

Data de publicação: 02/07/2026