

456197-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de consultoria e de programação de software – HSE 28054 Cyber Security Awareness Services

OJ S 125/2026 02/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Health Service Executive (HSE)

Correio eletrónico: procurement.helpdesk@hse.ie

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: HSE 28054 Cyber Security Awareness Services

Descrição: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Identificador do procedimento: 5407a373-a795-45f4-98d6-366e277ea728

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: sim

Justificação do procedimento acelerado: Service Requirements

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72310000 Serviços de processamento de dados, 72300000

Serviços relacionados com dados, 72400000 Serviços de Internet, 72420000 Serviços de desenvolvimento da Internet, 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida, 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 750 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

O proponente tem de apresentar propostas para todos os lotes

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot 1 Simulated Email Phishing and Provision of Custom Cybersecurity Training and Awareness Training

Descrição: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de

software, Internet e apoio, 72310000 Serviços de processamento de dados, 72300000

Serviços relacionados com dados, 72400000 Serviços de Internet, 72420000 Serviços de

desenvolvimento da Internet, 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida,

72500000 Serviços relacionados com a informática, 72600000 Serviços de consultoria e

assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8540544>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8540544>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 31/07/2026 12:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8540544>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Health Service Executive (HSE)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Health Service Executive (HSE)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Health Service Executive (HSE)

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lot 2 Provision of simulated SMS smishing and Voice Vishing campaigns

Descrição: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72310000 Serviços de processamento de dados, 72300000 Serviços relacionados com dados, 72400000 Serviços de Internet, 72420000 Serviços de desenvolvimento da Internet, 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida, 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8540544>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8540544>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 31/07/2026 12:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8540544>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Health Service Executive (HSE)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Health Service Executive (HSE)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Health Service Executive (HSE)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Health Service Executive (HSE)
Número de registo: 0043024G
Endereço postal: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare
Cidade: Kildare
Código postal: RE
Subdivisão do país (NUTS): Mid-East (IE062)
País: Irlanda
Correio eletrónico: procurement.helpdesk@hse.ie
Telefone: +3531890200893
Endereço Internet: <https://www.hse.ie>
Perfil do adquirente: <https://www.hse.ie>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland
Número de registo: The High Court of Ireland
Departamento: The High Court of Ireland
Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Cidade: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.
Número de registo: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ef20f4d8-92e3-4f35-9178-800c07b562f4 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 01/07/2026 09:31:45 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 456197-2026

N.º de edição do JO S: 125/2026

Data de publicação: 02/07/2026