

457889-2026 - Concurso

**Países Baixos – Pacotes de software e sistemas de informação –
Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)**

OJ S 126/2026 03/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Correio eletrónico: Inkoop@veiligheidsregioaa.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Descrição: De Aanbestedende Dienst, ook namens de deelnemende organisaties, wenst een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer en is daartoe op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is een Nederlandstalig SaaS vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) te leveren met daarbij behorende diensten: implementatie en doorlopend beheer/onderhoud, incl. ondersteuning bij datamigratie, realisatie koppelingen, training en documentatie, beheerprocessen, test/acceptatie, helpdesk en borging van continuïteit en privacy/security. De omvang van de opdracht betreft ~1850 licenties gedurende 10 jaar. De genoemde aantallen zijn indicaties/schattingen waarvan Inschrijver geen rechten kan ontlenen.

Identificador do procedimento: f368f92f-845a-4176-93cd-facc11ff54ae

Identificador interno: 2026VrAA_VMS

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48219300 Pacote de software para administração, 72260000

Serviços relacionados com software

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Amsterdam

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 800 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Descrição: De Aanbestedende Dienst, ook namens de deelnemende organisaties, wenst een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer en is daartoe op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is een Nederlandstalig SaaS

vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) te leveren met daarbij behorende diensten: implementatie en doorlopend beheer/onderhoud, incl. ondersteuning bij datamigratie, realisatie koppelingen, training en documentatie, beheerprocessen, test/acceptatie, helpdesk en borging van continuïteit en privacy/security. De omvang van de opdracht betreft ~1850 licenties gedurende 10 jaar. De genoemde aantallen zijn indicaties/schattingen waarvan Inschrijver geen rechten kan ontlenen.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48219300 Pacote de software para administração, 72260000

Serviços relacionados com software

Opções:

Descrição das opções: Aanbestedende Dienst behoudt zich de mogelijkheid voor om gedurende deze aanbestedingsprocedure en gedurende de looptijd van de Overeenkomst de volgende wijzigingen in de Opdracht door te voeren: • Uitbreiding van software met aanvullende modules/modaliteiten. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanvullende modules/modaliteiten te implementeren met Opdrachtnemer. Dit betekent dat het gebruik van software kan worden uitgebreid gedurende de looptijd van de Overeenkomst. • Koppeling of oplossingen tussen de ICT-prestatie en andere systemen/software. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een koppeling of andere oplossingen tussen de ICT-prestatie en andere systemen/software in te richten met Opdrachtnemer. • Wijziging van aantal gebruikers. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers te kunnen wijzigen. Dit kan zowel naar boven als naar beneden zijn, met een maximum van +/- 25%.

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Amsterdam

5.1.3. Duração estimada

Duração: 10 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: 2 jaar

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kwaliteit

Descrição: Zie beschrijvend document

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Zie beschrijvend document

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431509>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431509>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variante: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 04/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: Het VMS betreft een bedrijfskritisch systeem met een aanzienlijke implementatie#investering en beperkte markt. Vervanging en heraanbesteding brengen hoge kosten en risico's voor de continuïteit met zich mee. Een langere looptijd is daarom noodzakelijk voor een doelmatige terugverdientijd en stabiele dienstverlening. De overeenkomst bevat daarnaast voldoende waarborgen, zoals gefaseerde verlengingsopties, prestatieafspraken en beëindigingsmogelijkheden, waarmee de Aanbestedende Dienst gedurende de looptijd kan blijven sturen.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)

Instância de recurso: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - Rechtbank Amsterdam

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Organização que recebe pedidos de participação: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - TenderNed

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Número de registo: 291856362

Endereço postal: Ringdijk 98

Cidade: Amsterdam

Código postal: 1097 AH

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Jasmina Obradovic

Correio eletrónico: Inkoop@veiligheidsregioaa.nl

Telefone: +31 205556666

Endereço Internet: <http://www.brandweer.nl/amsterdam-amstelland>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: TenderNed

Endereço postal: www.tenderned.nl

Cidade: Amsterdam

Código postal: 1097 AH

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: inkoop@brandweeraa.nl

Endereço Internet: <http://www.tenderned.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Amsterdam

Endereço postal: Parnassusweg 220

Cidade: Amsterdam

Código postal: 1076 AV

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)

Endereço postal: Zilverstraat 91

Cidade: Zoetermeer

Código postal: 2718 RP

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Klachtencommissie

Correio eletrónico: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl

Endereço Internet: <http://www.nipv.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: cb90eddd-9910-491f-909c-cc32bb822ac5 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 01/07/2026 15:48:30 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 457889-2026

N.º de edição do JO S: 126/2026

Data de publicação: 03/07/2026