

459142-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de manutenção e reparação de software – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Costumer (Cx)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Correio eletrónico: contratacion@mutuauniversal.net

Forma jurídica do adquirente: Entidade com direitos especiais ou exclusivos

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Costumer (Cx)

Descrição: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Identificador do procedimento: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Identificador interno: 040-2026-0176

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)
País: Espanha

- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 594 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Descrição: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Identificador interno: 040-2026-0176

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Duração: 12 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

CrITÉrio: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

CrITÉrio:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 52

CrITÉrio:

Tipo: Qualidade

Descrição: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

CrITÉrio:

Tipo: Qualidade

Descrição: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

CrITÉrio:

Tipo: Qualidade

Descrição: Planificación y seguimiento del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

CrITÉrio:

Tipo: Qualidade

Descrição: Propuesta funcional y técnica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

CrITÉrio:

Tipo: Qualidade

Descrição: Valor añadido.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necesário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres durante la ejecución del contrato.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Informações sobre os prazos de recurso: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Número de registo: 50254210043841

Número de registo: G08242463

Cidade: Barcelona

Código postal: 08022

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Ponto de contacto: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Correio eletrónico: contratacion@mutuauniversal.net

Telefone: +34 934848521

Fax: +34 934848523

Endereço Internet: <http://www.mutuauniversal.net>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Sede Tibidabo

Cidade: Barcelona

Código postal: 08022

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Correio eletrónico: contratacion@mutuauniversal.net

Funções desta organização:

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 459142-2026

N.º de edição do JO S: 126/2026

Data de publicação: 03/07/2026