

459401-2026 - Concurso

Lituânia – Serviços de atendimento a clientes – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos
OJ S 126/2026 03/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Correio eletrónico: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Descrição: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtyis nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didėle ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identificador do procedimento: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituânia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Descrição: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtyms nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituânia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: lituano

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: lituano

Endereço dos documentos do concurso: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: lituano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Žr. pirkimo dokumentuose

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Žr. pirkimo dokumentuose

Condições financeiras: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vilniaus apygardos teismas

Informações sobre os prazos de recurso: Žr. pirkimo dokumentuose

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organização que recebe pedidos de participação: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Número de registo: 303200016

Endereço postal: Laisvės pr. 10

Cidade: Vilnius

Código postal: LT-04215

Subdivisão do país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituânia

Correio eletrónico: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefone: +37069836092

Endereço Internet: <https://ignitisgrupe.lt>

Perfil do adquirente: <https://ignitisgrupe.lt>

Funções desta organização:

Adquirente

Central de compras que adjudica contratos públicos ou celebra acordos-quadro para trabalhos de obras, fornecimentos ou serviços destinados a outros adquirentes

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: Vilniaus apygardos teismas
Número de registo: 193312970
Endereço postal: Gedimino pr. 40
Cidade: Vilnius
Código postal: 01501
Subdivisão do país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
País: Lituânia
Correio eletrónico: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefone: +370 70668369
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. **ORG-0003**

Nome oficial: European Dynamics S.A.
Número de registo: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 59ce13ff-643c-43f1-8c3e-5efaf29795db - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 02/07/2026 15:57:56 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: lituano
Número de publicação do anúncio: 459401-2026
N.º de edição do JO S: 126/2026
Data de publicação: 03/07/2026