

459929-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de consultoria em gestão de projectos – **SERVICIO DE ASISTECIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)**

OJ S 126/2026 03/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Correio eletrónico: contratacion.crtm@madrid.org

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: **SERVICIO DE ASISTECIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)**

Descrição: El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de asistencia técnica, supervisión, seguimiento y apoyo técnico especializado en el marco del proyecto de implantación de un sistema de ticketing basado en cuenta (Account-Based Ticketing: ABT) en el transporte público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, con los alcances establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se destaca que este contrato de asistencia técnica es complementario y se distingue claramente del contrato principal de implantación y puesta en servicio del sistema, cuyo objeto es la ejecución directa del sistema ABT: desarrollo, diseño, implantación, soporte, mantenimiento y operación de la implementación de la solución ABT en la Comunidad de Madrid. Presupuesto de Licitación: Base imponible 2.246.484,91 euros Importe IVA 471.761,83 euros Importe total 2.718.246,74 euros Total valor estimado 3.504.516,45 euros Plazo de Ejecución: Plazo total: 36 meses desde la fecha de formalización del contrato Duración de las prórrogas: 24 meses Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 60 meses (5 años) Para más información y consulta de pliegos, consultar en el Portal de Contratación de la Comunidad de Madrid.

Identificador do procedimento: 66edcd6f-4777-4d1e-88c7-813705435151

Identificador interno: SG-2/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos

Classificação adicional (cpv): 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software,
72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Pedido de Documento Europeu Único de Contratação Pública

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)

Descrição: El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de asistencia técnica, supervisión, seguimiento y apoyo técnico especializado en el marco del proyecto de implantación de un sistema de ticketing basado en cuenta (Account-Based Ticketing: ABT) en el transporte público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, con los alcances establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se destaca que este contrato de asistencia técnica es complementario y se distingue claramente del contrato principal de implantación y puesta en servicio del sistema, cuyo objeto es la ejecución directa del sistema ABT: desarrollo, diseño, implantación, soporte, mantenimiento y operación de la implementación de la solución ABT en la Comunidad de Madrid.

Identificador interno: SG-2/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos

Classificação adicional (cpv): 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

Opções:

Descrição das opções: Duración de las prórrogas: 24 meses. Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 60 meses.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/publicidad-contrataciones>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Permitido

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 13/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: Tribunal Administraivo de Contratación Pública

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Número de registo: Q7850003J

Endereço postal: Avenida de Asturias 4

Cidade: Madrid

Código postal: 28029

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: contratacion.crtm@madrid.org

Telefone: 5803598

Endereço Internet: <https://www.crtm.es/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registo: No aplica

Endereço postal: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta

Cidade: Madrid

Código postal: 28003

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta

Correio eletrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefone: 917206346

Endereço Internet: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

410830-2026

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

RESOLUCIÓN DEL DIRECTOR GERENTE DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID POR LA QUE SE ACUERDA PUBLICAR NUEVA VERSIÓN DEL PCAP RELATIVO AL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN “SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM), PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)” ASÍ COMO LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES ANTECEDENTES DE HECHO PRIMERO .- Con fecha 28 de mayo de 2026, el órgano de contratación acordó la aprobación del expediente de licitación SG-2/2026, denominado “SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM),

PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)”, procediéndose a su publicación en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid. SEGUNDO.- El plazo establecido para la presentación de ofertas en la licitación referida finaliza el 13 de julio de 2026. No obstante, durante la vigencia del mismo se detectaron discrepancias en la documentación publicada, concretamente entre el PCAP y la propuesta de contratación, en materia de subcontratación. TERCERO.- En consecuencia, dado que dicho error podría condicionar la correcta presentación de ofertas por parte de los licitadores, pudiendo resultar afectada la concurrencia a la licitación, transparencia y la seguridad jurídica, y previa consulta al servicio jurídico, con fecha 12 de junio de 2026 se procedió a la paralización del plazo de presentación de ofertas a fin de subsanar las discrepancias referidas en el apartado anterior. Una vez realizadas las correcciones oportunas, se procede a la publicación de la documentación que contiene la información correcta y coherente para la elaboración por parte de los interesados de sus proposiciones. FUNDAMENTOS DE DERECHO PRIMERO.- De conformidad con lo previsto en el artículo 1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, el objeto de la misma es garantizar que la contratación pública “se ajusta a los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores”. En este sentido, el artículo 132 de la misma Ley establece que “los órganos de contratación darán a los licitadores y candidatos un tratamiento igualitario y no discriminatorio y ajustarán su actuación a los principios de transparencia y proporcionalidad”. Exp. Nº: SG-2/2026 La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestiona.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación: 1055086492821536698703 Ref: 06/385891.9/26 SEGUNDO.- Por su parte, el artículo 136 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, establece, en relación con los plazos de presentación de las solicitudes de participación y de las proposiciones, que “los órganos de contratación deberán ampliar el plazo inicial de presentación de las ofertas y solicitudes de participación, asimismo, en el caso en que se introduzcan modificaciones significativas en los pliegos de la contratación [...]. La duración de la prórroga en todo caso será proporcional a la importancia de la información solicitada por el interesado”. En virtud de lo expuesto, RESUELVO ÚNICO. Acordar la publicación en los boletines oficiales correspondientes y en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y demás documentación administrativa debidamente corregida, disponiéndose asimismo la ampliación del plazo de presentación de proposiciones, que finalizará el 17 de agosto de 2026. Contra la presente Resolución, se podrá interponer, de conformidad con lo establecido en el capítulo II del Título V de la Ley 39 /2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, potestativamente, Recurso de Reposición ante el mismo órgano que ha dictado la Resolución, en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de la presente notificación, o ser impugnado directamente ante el orden jurisdiccional contencioso-administrativo, en el plazo de dos meses, contados a partir del día siguiente al de recepción de la presente, ante los Juzgados de lo Contencioso- Administrativo de Madrid, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso- Administrativa. Todo ello sin perjuicio de que pueda ejercitar cualquier otro recurso o acción que estime pertinente.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 926b0008-c293-4d85-b904-e07e4967e9fa - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 02/07/2026 08:26:17 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 459929-2026

N.º de edição do JO S: 126/2026

Data de publicação: 03/07/2026