

462758-2026 - Concurso

França – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet
OJ S 127/2026 06/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: CHU ROUEN NORMANDIE

Correio eletrónico: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Descrição: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Identificador do procedimento: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Identificador interno: SERVICES_NUMERIQUES

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Cidade: ROUEN

Código postal: 76000

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 480 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislação transfronteiriça aplicável: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Descrição: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Cidade: ROUEN

Código postal: 76000

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience

utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) :Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité , de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: CHU ROUEN NORMANDIE

Instância de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: CHU ROUEN NORMANDIE

Número de registo: 26760168000015

Departamento: 76

Endereço postal: 1 RUE DE GERMONT

Cidade: ROUEN

Código postal: 76000

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: França

Ponto de contacto: CELLULE MARCHES

Correio eletrónico: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Telefone: 0232888023

Endereço Internet: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Funções desta organização:

Adquirente

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

Organização de mediação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Número de registo: 17760005300025

Departamento: 76

Cidade: ROUEN

Código postal: 76000

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefone: 0235583600

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

La date limite de remise des offres a été modifiée. Ce n'est plus le 06/07/2026. La nouvelle date pour remettre une offre a été fixée au 15/07/2026 à 12h00.

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ee0e88ab-fb37-4ede-80ef-1c7562c0febe - 02

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 03/07/2026 13:58:09 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 462758-2026

N.º de edição do JO S: 127/2026

Data de publicação: 06/07/2026