

**Reino Unido-Londres: Serviços de transporte rodoviário**  
**OJ S 178/2021 14/09/2021**  
**Anúncio de adjudicação de contrato**  
**Serviços**

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

---

**Secção I: Autoridade adjudicante**

**I.1. Nome e endereços**

Nome oficial: Transport for London  
Endereço postal: Palestra, 197 Blackfriars Road  
Localidade: London  
Código NUTS: UKI London  
Código postal: SE1 8NJ  
País: Reino Unido  
Pessoa de contacto: Miss Jessica Denton  
Correio eletrónico: [JESSDENTON@TFL.GOV.UK](mailto:JESSDENTON@TFL.GOV.UK)  
Telefone: +44 3432221234  
**Endereço(s) Internet:**  
Endereço principal: <https://tfl.gov.uk>  
Endereço do perfil do adquirente: <https://tfl.gov.uk>

**I.4. Tipo de autoridade adjudicante**

Organismo de direito público

**I.5. Atividade principal**

Serviços públicos gerais

---

**Secção II: Objeto**

**II.1. Quantidade ou âmbito do concurso**

**II.1.1. Título**

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services  
Número de referência: DN456625

**II.1.2. Código CPV principal**

60100000 Serviços de transporte rodoviário

**II.1.3. Tipo de contrato**

Serviços

**II.1.4. Descrição resumida**

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;

Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

#### **II.1.6. Informação sobre os lotes**

Contrato dividido em lotes: sim

#### **II.1.7. Valor total do concurso**

Valor sem IVA: 103 000 000,00 GBP

### **II.2. Descrição**

#### **II.2.1. Título**

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services

Lote n.º: 1

#### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(is)**

22454000 Cartas de condução, 32427000 Sistema de rede, 48170000 Pacote de software de conformidade, 48218000 Pacote de software para gestão de licenças, 72212170 Serviços de desenvolvimento de software para conformidade, 72212218 Serviços de desenvolvimento de software para gestão de licenças, 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

#### **II.2.3. Local de execução**

Código NUTS: UK United Kingdom

#### **II.2.4. Descrição do concurso**

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

#### Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

#### **II.2.5. Critérios de adjudicação**

Critério relativo à qualidade - Nome: Quality criterion - Name: System Design / Ponderação: 35

Critério relativo à qualidade - Nome: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Ponderação: 25

Critério relativo à qualidade - Nome: Quality criterion - Name: Service Management / Ponderação: 25

Critério relativo à qualidade - Nome: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Ponderação: 15

Critério relativo à qualidade - Nome: Price - Weighting: PQP / Ponderação: PQP

Preço - Ponderação: PQP

#### **II.2.11. Informação sobre as opções**

Opções: não

#### **II.2.13. Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

#### **II.2.14. Informação adicional**

##### **II.2. Descrição**

##### **II.2.1. Título**

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services  
Lote n.º: 2

##### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(is)**

22454000 Cartas de condução, 60120000 Serviços de táxis, 60130000 Serviços de transporte rodoviário de passageiros com finalidade específica, 63712000 Serviços auxiliares dos transportes rodoviários, 71631200 Serviços técnicos de inspeção automóvel, 75100000 Serviços relacionados com a administração pública

##### **II.2.3. Local de execução**

Código NUTS: UK United Kingdom

##### **II.2.4. Descrição do concurso**

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles) Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in TfL's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by TfL.

#### Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

#### **II.2.5. Critérios de adjudicação**

Critério relativo à qualidade - Nome: Quality Criterion - Name: Operational Services /  
Ponderação: 40

Critério relativo à qualidade - Nome: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition /  
Ponderação: 25

Critério relativo à qualidade - Nome: Quality Criterion - Name: Service Management /  
Ponderação: 25

Critério relativo à qualidade - Nome: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Ponderação: 10

Critério relativo à qualidade - Nome: Price - Weighting: PQP / Ponderação: PQP  
Preço - Ponderação: PQP

#### **II.2.11. Informação sobre as opções**

Opções: não

#### **II.2.13. Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

#### **II.2.14. Informação adicional**

### **Secção IV: Procedimento**

---

#### **IV.1. Descrição**

##### **IV.1.1. Tipo de procedimento**

Diálogo concorrencial

##### **IV.1.3. Informação acerca do acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

#### **IV.1.8. Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)**

O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos: não

#### **IV.2. Informação administrativa**

##### **IV.2.1. Publicação anterior referente ao presente concurso**

Número do anúncio no JO S: [2020/S 007-011424](#)

##### **IV.2.8. Informação relativa à rescisão do sistema de aquisição dinâmico**

##### **IV.2.9. Informação relativa à rescisão do convite à apresentação de propostas sob a forma de um anúncio de pré-informação**

### **Secção V: Adjudicação de contrato**

---

**Contrato n.º:** tfl\_scp\_001789

**Lote n.º:** 1

**Título:**

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Um contrato/lote é adjudicado: sim

#### **V.2. Adjudicação de contrato**

##### **V.2.1. Data de celebração do contrato**

28/07/2021

##### **V.2.2. Informação sobre as propostas**

Número de propostas recebidas: 3

O contrato foi adjudicado a um agrupamento de operadores económicos: não

##### **V.2.3. Nome e endereço do contratante**

Nome oficial: Tata Consultancy Services Limited

Endereço postal: 18 Grosvenor Place

Localidade: London

Código NUTS: UK United Kingdom

Código postal: SW1X 7HS

País: Reino Unido

O contratante é uma PME: não

##### **V.2.4. Informação sobre o valor do contrato/lote**

Valor total inicialmente estimado do contrato/lote: 8 900 000,00 GBP

Valor total do contrato/lote: 12 000 000,00 GBP

##### **V.2.5. Informação acerca da subcontratação**

### **Secção V: Adjudicação de contrato**

---

**Contrato n.º:** tfl\_scp\_001789

**Lote n.º:** 2

**Título:**

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Um contrato/lote é adjudicado: sim

**V.2. Adjudicação de contrato****V.2.1. Data de celebração do contrato**

17/08/2021

**V.2.2. Informação sobre as propostas**

Número de propostas recebidas: 2

O contrato foi adjudicado a um agrupamento de operadores económicos: não

**V.2.3. Nome e endereço do contratante**

Nome oficial: Marston (Holdings) Limited

Endereço postal: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,

Localidade: Birmingham,

Código NUTS: UK United Kingdom

Código postal: B3 2JR

País: Reino Unido

O contratante é uma PME: não

**V.2.4. Informação sobre o valor do contrato/lote**

Valor total inicialmente estimado do contrato/lote: 22 400 000,00 GBP

Valor total do contrato/lote: 54 600 000,00 GBP

**V.2.5. Informação acerca da subcontratação****Secção VI: Informação complementar**

---

**VI.3. Informação adicional**

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.

This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:

Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)

Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)

Provision for Additional Services: £36,400,000

**VI.4. Procedimentos de recurso****VI.4.1. Organismo responsável pelos processos de recurso**

Nome oficial: Transport for London

Endereço postal: Palestra, 197 Blackfriars Road

Localidade: London

Código postal: SE1 8NJ

País: Reino Unido

**VI.4.2. Organismo responsável pelos processos de mediação**

Nome oficial: Transport for London

Endereço postal: Palestra, 197 Blackfriars Road

Localidade: London

Código postal: SE1 8NJ

País: Reino Unido

**VI.5. Data de envio do presente anúncio**

09/09/2021