

467466-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de sondagens de opinião – Fiscale Monitor (onderzoek)

OJ S 128/2026 07/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Correio eletrónico: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Fiscale Monitor (onderzoek)

Descrição: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525.

De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Identificador do procedimento: bdaf071e-c834-405a-aabb-4116f09b8715

Identificador interno: IUC25-663

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79320000 Serviços de sondagens de opinião

Classificação adicional (cpv): 79300000 Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Utrecht

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 985 525,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Fiscale Monitor (onderzoek)

Descrição: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525. De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79320000 Serviços de sondagens de opinião

Classificação adicional (cpv): 79300000 Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas

Opções:

Descrição das opções: De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar met de optie tot tweemaal verlengen met één jaar (2+1+1), en kent een herzieningsclausule voor Douane (€ 50.000 inclusief btw) en een jaarlijkse indexeringsclausule (CBS-index, vanaf 1 januari 2028).

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Utrecht

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: maximaal 2 verlengingen van 1 jaar

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 985 525,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Wens 1

Descrição: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Wens 2

Descrição: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Wens 3

Descrição: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4 en prijzenblad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 21/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen

Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organização que recebe pedidos de participação: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Número de registo: 12629279

Endereço postal: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst

Cidade: Utrecht

Código postal: 3561 GG

Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: IUC Belastingdienst

Correio eletrónico: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefone: +31 111111111

Endereço Internet: <http://www.belastingdienst.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Den Haag

Endereço postal: Postbus 20302

Cidade: Den Haag

Código postal: 2500 EH

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefone: +31 883612012

Fax: +31 883610694

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Endereço postal: Tiberdreef 12

Cidade: Utrecht

Código postal: 3561 GG

Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Endereço Internet: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 0eb32831-e747-4424-8d17-e04acbc5993e - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 06/07/2026 09:01:54 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 467466-2026

N.º de edição do JO S: 128/2026

Data de publicação: 07/07/2026