

467725-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de desenvolvimento de software para TI – Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

OJ S 128/2026 07/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Correio eletrónico: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Descrição: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Identificador do procedimento: 73e8c6ce-9c94-48d7-8c6c-4953a19b8b8d

Identificador interno: 2026/00999

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Abierto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212517 Serviços de desenvolvimento de software para TI

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 993 300,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Descrição: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212517 Serviços de desenvolvimento de software para TI

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Contrato con 2 prórrogas previstas

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Otros requisitos económicos o financieros

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Precio de la oferta

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descripción de la solución y contenido de los trabajos

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Medios adscritos para la ejecución del contrato

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Organización y Gestión del servicio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol, basco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações adicionais: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Informações sobre os prazos de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Número de registo: 121721.0

Endereço postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1

Cidade: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

Correio eletrónico: oar@euskadi.eus

Telefone: +34 945018000

Endereço Internet: <http://www.ejgv.euskadi.eus>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Número de registo: S5100023J

Endereço postal: Alava, 45

Cidade: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01006

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

Ponto de contacto: Subdirección de Tecnologías de la Información

Correio eletrónico: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Telefone: +34 945006269

Endereço Internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net>

Perfil do adquirente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c854f9a4-21ed-46d2-8ec3-28ac867fda06 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 06/07/2026 14:30:03 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 467725-2026

N.º de edição do JO S: 128/2026

Data de publicação: 07/07/2026