

468945-2026 - Concurso

Itália – Serviços de apoio e de help-desk – Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ASST DI BERGAMO OVEST

Correio eletrónico: ufficiogare@asst-bgovest.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Descrição: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Identificador do procedimento: 733f089d-db4b-4316-992b-96dde87c2a2b

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

Classificação adicional (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 667 416,66 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Descrição: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 667 416,66 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Informações adicionais: La procedura in esame viene svolta tramite la PAD di Regione

Lombardia denominata Sintel come indicato nel disciplinare di gara. Gli esiti verranno

pubblicati sui siti www.asstbgovest.it e www.sintel.regione.lombardia.it. L'Amministrazione

comunicherà le risposte alle informazioni complementari e chiarimenti, ai sensi della legge,

almeno sei giorni prima del termine di scadenza per la ricezione delle offerte. Termini per la

richiesta dei chiarimenti: 21.07.2026. Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le

possibili opzioni contrattuali previste negli atti di gara, pertanto risulta più alto il valore posto a

base di gara. Pagamento dovuto secondo le istruzioni di ANAC. Valore stimato ai fini

dell'acquisizione del CIG € 1.667.416,66. L'appalto avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula

del contratto.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Il prezzo non è solo il criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati nei documenti di gara.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 21/07/2026

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ASST DI BERGAMO OVEST

Número de registo: 04114450168

Endereço postal: Italia Piazzale Ospedale n. 1

Cidade: TREVIGLIO

Código postal: 24047

Subdivisão do país (NUTS): Bergamo (ITC46)

País: Itália

Ponto de contacto: Elisabetta Mombrini

Correio eletrónico: ufficiogare@asst-bgove.it

Telefone: 0363424514

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Número de registo: 98156760179

Endereço postal: Via Carlo Zima, 3

Cidade: Brescia

Código postal: 25121

Subdivisão do país (NUTS): Brescia (ITC47)

País: Itália

Correio eletrónico: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 96b32ed9-abc0-45ea-928b-4b6ed2254951 - 02

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 07/07/2026 14:34:45 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 468945-2026

N.º de edição do JO S: 129/2026

Data de publicação: 08/07/2026