

469048-2026 - Concurso

Espanha – Sistemas de informação e servidores – Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Correio eletrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descrição: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identificador do procedimento: e55b502a-2da2-471e-b9a3-2469e45b1716

Identificador interno: CONTR 2026 43662

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48800000 Sistemas de informação e servidores

Classificação adicional (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72267100

Manutenção de software para as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: C/Seda 5 C/ Seda 5

Cidade: Sevilla

Código postal: 41006

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Informações adicionais: Sevilla

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 247 269,35 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descrição: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identificador interno: CONTR 2026 43662

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48800000 Sistemas de informação e servidores

Classificação adicional (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72267100

Manutenção de software para as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Em qualquer local

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 247 269,35 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: De conformidad con lo previsto en los pliegos

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: De conformidad con lo previsto en los pliegos

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: espanhol

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=SYBS09&codeOrganismo=CISJUFI>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://sirecftdpriexp.chap.juntaandalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Número de registo: Q4100811A

Endereço postal: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Cidade: Sevilla

Código postal: 41006

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Ponto de contacto: José Manuel Gardón Toledo

Correio eletrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Telefone: +34 955405685

Endereço Internet: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Perfil do adquirente: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

Funções desta organização:

Adquirente

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Número de registo: TARCJA

Endereço postal: Calle Castelar nº22

Cidade: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Ponto de contacto: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Correio eletrónico: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es

Telefone: +49 671530856

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

391966-2026

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo adquirente

Descrição

:

En virtud de Resolución de la Dirección-Gerencia de 7 de julio de 2026, se rectifica el Apartado 4.A. Capacidad, del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares, en lo que respecta a la habilitación empresarial o profesional exigida, siendo la correcta la Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría MEDIA, en lugar de Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría ALTA. Como consecuencia de ello, se amplía el plazo de presentación de ofertas.

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

Descrição das alterações: En el apartado 5.1.12. Condiciones de presentación, del anuncio publicado, se amplía el plazo de presentación de ofertas, que pasa a ser el día 6 de agosto, a las 15:00 horas

Os documentos do concurso foram alterados em: 07/07/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: cdfb9bb2-6a2a-49de-9d33-8e03307610b4 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 07/07/2026 11:05:46 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 469048-2026

N.º de edição do JO S: 129/2026

Data de publicação: 08/07/2026