

469587-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de gestão de instalações informáticas – Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Correio eletrónico: sgoi@csic.es

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Descrição: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Identificador do procedimento: bbbbef17-7138-4525-aa75-f2158da1bdd8

Identificador interno: 35370/27

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72514000 Serviços de gestão de instalações informáticas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: Espanha

- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)
País: Espanha

- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 756 678,40 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Además de los motivos de exclusión nacionales, también son de aplicación todos los motivos de exclusión detallados en el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Descrição: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Identificador interno: 35370/27

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72514000 Serviços de gestão de instalações informáticas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: Espanha

- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Duração: 18 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Bolsa de horas..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mejoras y/o aportaciones adicionales evaluables mediante fórmula.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 42

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Sistemas de control y seguimiento que utilizará para garantizar la correcta ejecución del contrato..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sesión telemática.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además al contratista de que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en los pliegos..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: Según lo dispuesto en el artículo 153.3 de la LCSP, si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación conforme al artículo 44 de la LCSP, la formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Número de registo: 61707810214541

Número de registo: Q2818002D

Cidade: Madrid

Código postal: 28006

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Correio eletrónico: sgoi@csic.es

Telefone: 915681781

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HoPToTiP5JF%2FR5QFTIaM4A%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Funções desta organização:

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: fdd4243f-6f67-45ef-9911-259d94ee0699 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 07/07/2026 09:42:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 469587-2026

N.º de edição do JO S: 129/2026

Data de publicação: 08/07/2026