

470252-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços de ensino para adultos e outros serviços relacionados com educação –
Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

Correio eletrónico: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

Descrição: Helsingin Työllisyyspalvelut hankkivat kotoutumiskoulutuksen pilotin, johon valitaan kaksi palveluntuottajaa toteuttamaan koulutus yhteensä noin 300 asiakkaalle (3 aloitusta / palveluntuottaja, noin 50 asiakasta per aloitus). Hankintaan sisältyy saman laajuinen optiomahdollisuus. Sopimus on määräaikainen. Kotoutumiskoulutus toteutetaan opintopisteisiin perustuvana kokonaisuutena, jossa 1 opintopiste vastaa 27 tunnin työmäärää. Koulutus etenee 8 viikon jaksoissa, ja opiskelijoille määritellään yksilöllinen opintopolku sekä tavoitteet ennen koulutuksen alkamista. Hankinnan tavoitteena on järjestää kotoutumiskoulutusta, jossa opiskelija etenee yksilöllisen suunnitelmansa mukaan kohti toimivaa peruskielitaitoa (B1.1) ja työllistymistä tai jatkokoulutukseen siirtymistä. Koulutus rakentuu opiskelijan omien tavoitteiden, opiskeluvalmiuksien ja elämäntilanteen ympärille, ei kiinteiden ryhmien ja yhteisen etenemistahdin varaan. Opiskelijat osallistuvat kukin oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa mukaan eri sisältöihin, jolloin koulutus mukautuu opiskelijan tarpeisiin eikä opiskelija koulutuksen rakenteeseen. Tavoitteena on, että joustava koulutusrakenne tuottaa parempia oppimistuloksia, nopeampaa työllistymistä ja sujuvampia siirtymiä jatkokoulutukseen. Sopimuksen on määrä alkaa 1.11.2026, kuitenkin niin, että Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ensimmäiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 31.3.2029 ja toiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 30.4.2029. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. TAUSTAA JA HANKINNAN TAVOITE Nykyisessä kotoutumiskoulutuksen mallissa on tunnistettu rakenteellisia haasteita, joihin tällä hankinnalla haetaan uusia ratkaisuja. Nykyinen malli on ryhmälähtöinen eikä kannusta yksilöllisiin ratkaisuihin. Tulospalkkiot eivät ohjaa toimintaa haluttuun suuntaan. Koulutus katkeaa työllistymiseen, vaikka kotoutuminen olisi vielä kesken eikä työllistyminen ole aina pysyvä ratkaisu. Työnantajayhteistyö ei ole myöskään saavuttanut toivottua tasoa. Koulutusten hallinnollinen koordinointi on raskasta, koska sisäiset siirrot ja muutokset vaativat erillisiä viranomaispäätöksiä. Tässä hankinnassa kokeillaan uudenlaista koulutusmallia, jossa näihin haasteisiin vastataan. Tulospalkkiomalli uudistetaan kattamaan työllistymisen lisäksi myös nopeammat siirtymät koulutukseen, ja palkkioiden tasoa nostetaan aiemmasta. Koulutus ei katkea työllistymiseen, vaan opiskelija voi jatkaa kotoutumiskoulutusta työn ohessa.

Työnantajayhteistyön kehittäminen sisällytetään hankintaan kehittämisprojektina, ja ohjausryhmässä on mukana myös Helsingin Työllisyyspalveluiden työnantajapalveluiden edustus. Joustava koulutusrakenne poistaa tarpeen muille kuin lakiin perustuville hallinnollisille toimenpiteille. Hankinta toteutetaan pilottina, jossa Toimittajat kehittävät koulutusmallia. Pilotin aikana kehitetyt ja käyttöön otetut toteutustavat, toimintamallit ja menetelmät (esim. opetusjärjestelyt, jaksoituksen rakenteet, ohjausmallit ja työllistymisen tukemisen käytännöt) ovat tilaajan hyödynnettävissä kotoutumiskoulutuksen kehittämisessä ja tulevien hankintojen valmistelussa. Tarjoajilta odotetaan valmiutta avoimeen yhteistyöhön, kehittävään dialogiin ja toimintamallin jatkuvaan arviointiin pilotin aikana. Pilottiluonteen vuoksi hankintaan sisältyy tavanomaista enemmän seuranta ja raportointia. Tilaajan on pystyttävä arvioimaan koulutusmallin tuloksellisuutta ja opiskelijoiden polkuja.

Identificador do procedimento: eef75170-6993-4120-9b0b-318a642f91dc

Identificador interno: T05-26/HEL 2026-005883

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: Kyseessä on hankintalain (1397/2016) mukainen EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta, joka toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa valitaan kaksi (2) palveluntuottajaa. Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden perusteella. Tarjouspyynnössä kuvatut palvelumäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta hankintayksikölle määräostovelvoitetta. Hankintamenettelyn vaiheet tarjousten saamisen jälkeen ovat seuraavat: - Tarjousten avaaminen - Tarjoajan soveltuvuuden tarkistaminen - Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen - Tarjousten vertailu - Hankintapäätöksen teko ja päätöksestä ilmoittaminen - Hankintasopimuksen valmistelu - Hankintasopimuksen solmiminen Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan perustellusta ja todellisesta syystä. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Palvelun siirtyminen, peruuntuminen, tai hankkimatta jättäminen ei aiheuta hankintayksikölle korvausvelvollisuutta

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80400000 Serviços de ensino para adultos e outros serviços relacionados com educação

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Kansakoulukatu 3

Cidade: Helsinki

Código postal: 00099

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin. Hankinnan kohteena on yksi palvelu: kotoutumiskoulutuksen pilottimalli, joka sisältää koulutuksen toteuttamisen ja siihen kiinteästi kuuluvan kehittämistyön. Kehittämisprojektit eivät muodosta erillistä hankittavaa palvelua, vaan ne ovat osa koulutusmallin toteutusta. Toimintamallit kehitetään ja testataan osana koulutuksen päivittäistä toteutusta. Molemmat toimittajat toteuttavat saman koulutusmallin mukaista palvelua samalle kohderyhmälle samoilla velvoitteilla, eikä hankinnassa ole toisistaan poikkeavia palvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistaisivat hankinnan jakamista osa-alueisiin.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

Descrição: Helsingin Työllisyyspalvelut hankkivat kotoutumiskoulutuksen pilotin, johon valitaan kaksi palveluntuottajaa toteuttamaan koulutus yhteensä noin 300 asiakkaalle (3 aloitusta / palveluntuottaja, noin 50 asiakasta per aloitus). Hankintaan sisältyy saman laajuinen optiomahdollisuus. Sopimus on määräaikainen. Kotoutumiskoulutus toteutetaan opintopisteisiin perustuvana kokonaisuutena, jossa 1 opintopiste vastaa 27 tunnin työmäärää. Koulutus etenee 8 viikon jaksoissa, ja opiskelijoille määritellään yksilöllinen opintopolku sekä tavoitteet ennen koulutuksen alkamista. Hankinnan tavoitteena on järjestää kotoutumiskoulutusta, jossa opiskelija etenee yksilöllisen suunnitelmansa mukaan kohti toimivaa peruskielitaitoa (B1.1) ja työllistymistä tai jatkokoulutukseen siirtymistä. Koulutus rakentuu opiskelijan omien tavoitteiden, opiskeluvalmiuksien ja elämäntilanteen ympärille, ei kiinteiden ryhmien ja yhteisen etenemistahdin varaan. Opiskelijat osallistuvat kukin oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa mukaan eri sisältöihin, jolloin koulutus mukautuu opiskelijan tarpeisiin eikä opiskelija koulutuksen rakenteeseen. Tavoitteena on, että joustava koulutus rakenne tuottaa parempia oppimistuloksia, nopeampaa työllistymistä ja sujuvampia siirtymiä jatkokoulutukseen. Sopimuksen on määrä alkaa 1.11.2026, kuitenkin niin, että Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ensimmäiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 31.3.2029 ja toiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 30.4.2029. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. TAUSTAA JA HANKINNAN TAVOITE Nykyisessä kotoutumiskoulutuksen mallissa on tunnistettu rakenteellisia haasteita, joihin tällä hankinnalla haetaan uusia ratkaisuja. Nykyinen malli on ryhmälähtöinen eikä kannusta yksilöllisiin ratkaisuihin. Tulospalkkiot eivät ohjaa toimintaa haluttuun suuntaan. Koulutus katkeaa työllistymiseen, vaikka kotoutuminen olisi vielä kesken eikä työllistyminen ole aina pysyvä ratkaisu. Työnantajayhteistyö ei ole myöskään saavuttanut toivottua tasoa. Koulutusten hallinnollinen koordinointi on raskasta, koska sisäiset siirrot ja muutokset vaativat erillisiä viranomaispäätöksiä. Tässä hankinnassa kokeillaan uudenlaista koulutusmallia, jossa näihin haasteisiin vastataan. Tulospalkkiomalli uudistetaan kattamaan työllistymisen lisäksi myös nopeammat siirtymät koulutukseen, ja palkkioiden tasoa nostetaan aiemmasta. Koulutus ei katkea työllistymiseen, vaan opiskelija voi jatkaa kotoutumiskoulutusta työn ohessa. Työnantajayhteistyön kehittäminen sisällytetään hankintaan kehittämisprojektina, ja ohjausryhmässä on mukana myös Helsingin Työllisyyspalveluiden työnantajapalveluiden edustus. Joustava koulutus rakenne poistaa tarpeen muille kuin lakiin perustuville hallinnollisille toimenpiteille. Hankinta toteutetaan pilottina, jossa Toimittajat kehittävät koulutusmallia. Pilotin aikana kehitetyt ja käyttöön otetut toteutustavat, toimintamallit ja menetelmät (esim. opetusjärjestelyt, jaksotuksen rakenteet, ohjausmallit ja työllistymisen tukemisen käytännöt) ovat tilaajan hyödynnettävissä kotoutumiskoulutuksen kehittämisessä ja tulevien hankintojen valmistelussa. Tarjoajilta odotetaan valmiutta avoimeen yhteistyöhön, kehittävään dialogiin ja toimintamallin jatkuvaan arviointiin pilotin aikana. Pilottiluonteen vuoksi hankintaan sisältyy tavanomaista enemmän seurantaa ja raportointia. Tilaajan on pystyttävä arvioimaan koulutusmallin tuloksellisuutta ja opiskelijoiden polkuja.

Identificador interno: T05-26/HEL 2026-005883

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80400000 Serviços de ensino para adultos e outros serviços relacionados com educação

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Kansakoulukatu 3

Cidade: Helsinki

Código postal: 00099

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin. Hankinnan kohteena on yksi palvelu: kotoutumiskoulutuksen pilottimalli, joka sisältää koulutuksen toteuttamisen ja siihen kiinteästi kuuluvan kehittämistyön. Kehittämishankinnat eivät muodosta erillistä hankittavaa palvelua, vaan ne ovat osa koulutusmallin toteutusta. Toimintamallit kehitetään ja testataan osana koulutuksen päivittäistä toteutusta. Molemmat toimittajat toteuttavat saman koulutusmallin mukaista palvelua samalle kohderyhmälle samoilla velvoitteilla, eikä hankinnassa ole toisistaan poikkeavia palvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistaisivat hankinnan jakamista osa-alueisiin.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Diligência devida em matéria de direitos humanos nas cadeias de abastecimento globais, Condições de trabalho justas

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos são inovadores ou significativamente melhorados em comparação com obras, fornecimentos ou serviços já existentes no mercado.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Halvin tarjous saa vertailuperusteen painoarvon mukaisen pistemäärän (50 pistettä). Muiden tarjousten saamat pisteet lasketaan kaavalla: (halvin tarjottu hinta / tarjouksen mukainen hinta) x hinnan enimmäispistemäärä.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Parhaan pistemäärän laatuvertailussa saanut tarjous saa vertailuperusteen painoarvon mukaisen pistemäärän (50 pistettä). Muiden tarjousten pisteet lasketaan kaavalla: (tarjouksen pistemäärä/parhaan tarjouksen pistemäärä) x laadun enimmäispistemäärä.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: finlandês
Prazo para solicitar informações adicionais: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/helyollisyyspalvelut?id=614094&tpk=023f62d7-f93a-4ca1-8b7f-f53b27438559>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/helyollisyyspalvelut?id=614094&tpk=023f62d7-f93a-4ca1-8b7f-f53b27438559>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

Número de registo: 0201256-6

Endereço postal: Kansakoulukatu 3, 00100 Helsinki

Cidade: Helsingin kaupunki

Código postal: 00099

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hankintapalvelut

Correio eletrónico: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi

Telefone: +358 931077241

Endereço Internet: <https://tyollisyyspalvelut.hel.fi/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: df917b54-1625-4958-ad18-4461a90ddc6a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado

Subtipo de anúncio: 20

Data de envio do anúncio: 07/07/2026 06:43:10 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 07/07/2026 06:43:11 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 470252-2026

N.º de edição do JO S: 129/2026

Data de publicação: 08/07/2026