

470422-2026 - Concurso

Portugal – Serviços de fornecimento de software – 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Correio eletrónico: gaj@espap.gov.pt

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

Descrição: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria

Identificador do procedimento: 828c4ffa-b3ea-4cc0-92f3-a9d09ec43ecb

Identificador interno: 2026_P168

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Preço

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

2.1.2. Local de execução

Cidade: Alfragide

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 919 488,31 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Pedido de Documento Europeu Único de Contratação Pública

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

Descrição: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria

Identificador interno: 2026_P168

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

5.1.2. Local de execução

Cidade: Alfragide

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 919 488,31 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preço

Descrição: Preço

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=xnaUpwDCeCs8g27W6tIRD2Jfma6BYumw8ziEUTeTPPJy06EdX7>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: As indicadas nos documentos do procedimento

Prazo para a receção das propostas: 10/08/2026 23:59:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 66 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: As indicadas nos documentos do procedimento

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: As indicadas nos documentos do procedimento

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Informações sobre os prazos de recurso: As indicadas no CPA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Número de registo: 510342191

Endereço postal: Avenida Leite Vasconcelos 2, Alfragide,

Cidade: Amadora

Código postal: 2614-502

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

Correio eletrónico: gaj@espap.gov.pt

Telefone: 21 472 3100

Fax: 21 472 3100

Endereço Internet: <https://www.espap.gov.pt/>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registo: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Endereço postal: Avenida António José de Almeida

Cidade: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
País: Portugal
Ponto de contacto: Ponto de contacto
Correio eletrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefone: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Endereço Internet: <https://diariodarepublica.pt>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 68890054-e717-4965-8b7f-f4e521459b57 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 06/07/2026 14:57:26 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português
Número de publicação do anúncio: 470422-2026
N.º de edição do JO S: 129/2026
Data de publicação: 08/07/2026