

471623-2026 - Concurso

França – Serviços de gestão relacionados com a informática – Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88

OJ S 129/2026 08/07/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Région Grand Est

Correio eletrónico: nepasrepondre@grandest.fr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88

Descrição: Le marché objet de la présente consultation vise à fournir à la Région Grand Est un ensemble de prestations permettant d'accueillir et d'administrer l'hébergement du système billettique des réseaux de transport routier interurbain de voyageurs, Fluo Grand Est 54, 55 et 88 et à prendre en charge la reprise et le transfert des matériels actuels. Le système billettique se compose d'un serveur central et de plusieurs équipements embarqués (parc de 430 pupitres) ou fixes (13 Terminaux de poste de vente). A ce titre, le titulaire sera chargé de l'administration technique du système central notamment à travers la reprise et le transfert des matériels actuels avec garantie d'intégrité des données, de l'hébergement du site central et des prestations de suivi technique du fonctionnement de celui-ci (supervision, tâches d'exploitation, gestion des sauvegardes...). Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) de 360 000 euro(s) H.T

Identificador do procedimento: dc525e6d-83b4-4920-93ab-9b3d0eb74c07

Identificador interno: 2026A0300

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72510000 Serviços de gestão relacionados com a informática

Classificação adicional (cpv): 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 200 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: La valeur estimée hors Tva correspond au montant estimatif Ht sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) ; il convient de se référer à l'article 2-2 du Règlement du Consultation

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88
Descrição: Le marché objet de la présente consultation vise à fournir à la Région Grand Est un ensemble de prestations permettant d'accueillir et d'administrer l'hébergement du système billettique des réseaux de transport routier interurbain de voyageurs, Fluo Grand Est 54, 55 et 88 et à prendre en charge la reprise et le transfert des matériels actuels. Le système billettique se compose d'un serveur central et de plusieurs équipements embarqués (parc de 430 pupitres) ou fixes (13 Terminaux de poste de vente). A ce titre, le titulaire sera chargé de l'administration technique du système central notamment à travers la reprise et le transfert des matériels actuels avec garantie d'intégrité des données, de l'hébergement du site central et des prestations de suivi technique du fonctionnement de celui-ci (supervision, tâches d'exploitation, gestion des sauvegardes...). Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) de 360 000 euro(s) H.T

Identificador interno: S-PF-1828121

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72510000 Serviços de gestão relacionados com a informática

Classificação adicional (cpv): 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: La durée de validité de l'accord-cadre est de 12 mois à compter du 1er janvier 2027 ou à compter de sa notification au titulaire si celle-ci est effectuée postérieurement à cette date. L'accord-cadre est reconductible tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 200 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 377502-2026

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Qualité de service proposée

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Performance environnementale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1828121>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1828121>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 18/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: En application de l'article L2112-2 du Code de la Commande publique, les clauses du marché précisent des conditions d'exécution prenant en compte des considérations relatives à l'économie, à l'innovation, à l'environnement, au domaine social, à l'emploi ou à la lutte contre les discriminations

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Strasbourg

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: 2FD3EFCC-0BC1-4B8C-83412FFBD6428C82

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Région Grand Est

Número de registo: 79941

Endereço postal: 1 place Adrien Zeller

Cidade: Strasbourg

Código postal: 67067

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

Ponto de contacto: Région Grand Est

Correio eletrónico: nepasrepondre@grandest.fr

Telefone: 0387616610

Endereço Internet: <https://www.grandest.fr/>

Perfil do adquirente: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal administratif de Strasbourg
Número de registo: 2FD3F029-EE23-BA10-650F8B048F1D9FD7
Endereço postal: 31, avenue de la Paix
Cidade: Strasbourg
Código postal: 67070
Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telefone: 0388212323
Fax: 0388364466

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal administratif de Strasbourg
Número de registo: 2FD3F03C-9D0F-E6BD-C565C035E9C5B905
Endereço postal: 31, avenue de la Paix
Cidade: Strasbourg
Código postal: 67070
Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telefone: 0388212323
Fax: 0388364466

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
502e5098-9b67-4eed-ba6e-c6e6407977e2-01

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE
Descrição das alterações: Remise des offres: Au lieu du 13/07/2026 à 12h00 au plus tard. Lire 18/08/2026 à 12h00 au plus tard.

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE
Descrição das alterações: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 13/07/2026 à 14h00 au plus tard. Lire 18/08/2026 à 14h00 au plus tard.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 641c9076-fa03-46d6-9022-9aa3e752a889 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 06/07/2026 17:11:03 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 471623-2026

N.º de edição do JO S: 129/2026

Data de publicação: 08/07/2026