

473266-2026 - Concurso

Luxemburgo – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Assistance au service Guichet.lu Helpdesk
OJ S 130/2026 09/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Correio eletrónico: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Assistance au service Guichet.lu Helpdesk

Descrição: Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.

Identificador do procedimento: 0155e983-cf4d-4361-9ac4-80c09c622891

Identificador interno: 2601720

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot 1

Descrição: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix le plus bas

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 140

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Certifications et Expériences

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 0 Mês

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Juridictions administratives

Informações sobre os prazos de recurso: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organização que recebe pedidos de participação: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lot 2

Descrição: Chef d'équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d'un (1) agent

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix le plus bas

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Certifications et Expériences

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 0 Mês

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Juridictions administratives

Informações sobre os prazos de recurso: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organização que recebe pedidos de participação: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Número de registo: LU10889245

Endereço postal: 560, rue de Neudorf

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2220

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Ponto de contacto: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Correio eletrónico: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Telefone: +352 24781295

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Juridictions administratives

Número de registo: JURAD

Endereço postal: 1, rue du Fort Thüngen

Cidade: Luxembourg

Código postal: 1499

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Ponto de contacto: Tribunal administratif - greffe

Correio eletrónico: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Telefone: 42105-1

Endereço Internet: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c994aea5-7c9c-4464-9072-b4ceeaf1d0fc - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 06/07/2026 09:16:40 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 473266-2026

N.º de edição do JO S: 130/2026

Data de publicação: 09/07/2026