

473372-2026 - Concurso

Itália – Serviços de consultoria em matéria de software – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D. LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029
OJ S 130/2026 09/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE
- Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A., Servizi informatici e Controllo interno
Correio eletrónico: adsp@pec.portaltotirreno.it
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Descrição: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’Appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

Identificador do procedimento: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 423 867,67 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Descrição: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 423 867,67 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: www.start.toscana.it

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Ainda não conhecido

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Informações sobre os prazos de recurso: 30

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE

- Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A., Servizi informatici e

Controllo interno

Número de registo: 92130540492

Endereço postal: SCALI ROSCIANO, 6/7

Cidade: Livorno

Código postal: 57123

Subdivisão do país (NUTS): Livorno (ITI16)

País: Itália

Correio eletrónico: adsp@pec.portaltotirreno.it

Telefone: 00390586249411

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): www.portaltotirreno.it

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Número de registo: 80045610484

Endereço postal: Via Ricasoli , 40- Firenze

Cidade: Firenze

Código postal: 50122

Subdivisão do país (NUTS): Firenze (ITI14)

País: Itália

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 08/07/2026 10:51:18 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 473372-2026

N.º de edição do JO S: 130/2026

Data de publicação: 09/07/2026