

473382-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.
OJ S 130/2026 09/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Correio eletrónico: kontratazioa@itelazpi.eus

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Descrição: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identificador do procedimento: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Identificador interno: 015.ST.2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Abierto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 79512000 Centro de chamadas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Falência: Quiebra

Corrupção: Corrupción

Acordo com os credores: Convenio con los acreedores

Participação numa organização criminosa: Participación en una organización delictiva

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Fraude: Fraude

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvência: Insolvencia

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Ativos sob gestão por um liquidatário: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Falta profissional grave: Mala conducta profesional grave

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Atividades suspensas: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Infração relativa à conduta profissional no domínio dos contratos públicos no setor da defesa: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Incerteza na exclusão de riscos para a segurança do país: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Descrição: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 79512000 Centro de chamadas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Volumen de negocios anual general

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 51

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol, basco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações adicionais: Sobre 03: Oferta Económica.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: Recurso especial: 15 días hábiles.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Número de registo: 121783.0
Endereço postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Cidade: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01010
Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: Espanha
Correio eletrónico: oarc@euskadi.eus
Telefone: +34 945019595

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.
Número de registo: A95282216
Endereço postal: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia
Cidade: Zamudio
Código postal: 48170
Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: Espanha
Ponto de contacto: ITELAZPI, SA
Correio eletrónico: kontratazioa@itelazpi.eus
Telefone: +34 944032300
Endereço Internet: <http://www.itelazpi.eus>
Perfil do adquirente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 473382-2026
N.º de edição do JO S: 130/2026
Data de publicação: 09/07/2026