

França – Serviços telefónicos e de transmissão de dados – Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

OJ S 153/2024 07/08/2024

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: EFS Hauts-de-France - Normandie

Correio eletrónico: hfno-marches-publics@efs.sante.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

Descrição: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Identificador do procedimento: b8cd662e-613d-4601-a4f5-fc18e535214b

Identificador interno: 2023_EFS-HFNO_287

Tipo de procedimento: Aberto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 295 732,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 965 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Retrait du dossier de consultation : Le dossier de consultation est téléchargeable en se connectant à : <http://www.marches-publics.gouv.fr> (réf : pour accéder au dossier sur la plateforme : 2023_EFS-HFNO_287 campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE - RHONE - ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE - NORMANDIE (HFNO).) Les candidats sont invités à s'identifier lors du retrait du dossier de consultation afin qu'ils puissent être informés des modifications apportées au

dossier de consultation. Dépôt des plis : Conformément à l'article R.21327 du code de la commande publique, les plis doivent obligatoirement être remis par voie dématérialisée, à l'adresse suivante : www.marches-publics.gouv.fr. L'envoi de l'offre par voie dématérialisée via la plateforme PLACE peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique (cdrom, dvdrom, clé Usb) ou sur support papier. Depuis le 1er janvier 2023, les soumissionnaires ont également la possibilité d'envoyer la copie de sauvegarde par voie dématérialisée via PLACE ou tout outil répondant aux critères réglementaires des communications électroniques. Les modalités de présentation et de transmission de la copie de sauvegarde sont présentées dans le règlement de la consultation (article 2.2.6). Renseignements complémentaires : Les demandes de renseignements complémentaires doivent être adressées par voie électronique sur la plateforme de dématérialisation PLACE à l'adresse URL suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> et à la rubrique correspondant à la consultation. Le candidat devra joindre un fichier, à l'appui de sa demande, si celle-ci dépasse les 250 caractères, limite de l'espace de saisie de la plateforme. Les réponses aux renseignements complémentaires seront communiquées par l'EFS, au plus tard 6 jours francs avant la date limite de remise des offres pour autant que les demandes aient été reçues 10 jours francs avant cette date. Aide : Les candidats peuvent consulter la rubrique Aide à l'adresse suivante : <http://www.marches-publics.gouv.fr> Le guide d'utilisation de la plateforme est disponible sur cet onglet. En outre, en cas de question ou difficulté particulière rencontrée sur la plateforme, la création d'une demande d'assistance en ligne est un prérequis obligatoire pour contacter le support téléphonique. Un message de confirmation vous sera transmis alors avec la référence de la demande d'assistance, ainsi que le numéro de téléphone du support. Variantes : La proposition de variantes n'est pas autorisée. La présente consultation comporte une prestation supplémentaire éventuelle facultative selon article 1.8.1 du RC. L'offre des soumissionnaires doit respecter le CCAP et le CCTP dans son intégralité. Après élimination des offres inappropriées, et irrégulières ou inacceptables, le marché est attribué au candidat ayant présenté l'offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans le règlement de la consultation (article 1.10.2), et de leur pondération.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Motivos de exclusão puramente nacionais: Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Les autres motifs d'exclusion figurent à l'article L2141-1 à L2141-14 du Code de la commande publique. Les documents à fournir sont indiqués dans le règlement de la consultation.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine.

Descrição: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Identificador interno: 2023_EFS-HFNO_287

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Opções:

Descrição das opções: Le marché public prend effet à compter du 2 janvier 2025 ou de sa date de notification notification si celle-ci est postérieure, pour une durée de douze (12) mois ferme. A l'issue de la première période, le marché public est reconductible trois (3) fois par période de douze (12) mois. Dans l'hypothèse où le RPA décide de ne pas reconduire le marché public, il en informe le Titulaire par courrier avec accusé de réception au plus tard six (6) mois avant l'échéance. Le Titulaire ne pourra renoncer à la reconduction notifiée par l'EFS

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 02/01/2025

Data de fim da duração: 01/01/2029

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 295 732,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 965 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada: A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Il s'agit d'un accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande (article R.2162-2 alinéa 2 et articles R.2162-13 et R.2162-14 du code de la commande publique). L'accord-cadre est conclu avec seulement un maximum contractuel exprimé en valeur sur la durée totale du marché (article R.2162-4 2° du code de la commande publique).

5.1.9. Critérios de seleção

Critério:

Tipo: Outros

Descrição: Critères de sélection des candidatures tels que mentionnés dans le règlement de la consultation

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Suivant le DQE

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: La valeur technique appréciée en fonction des sous-critères conformément à l'article 1.10.2 du règlement de la consultation

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês
Endereço dos documentos do concurso: www.marches-publics.gouv.fr

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/09/2024 16:00:00 (UTC+2)

Prazo até ao qual a proposta tem de permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 01/10/2024 09:00:00 (UTC+2)

Local: LOOS

Informações adicionais: Les dates et heures et lieux sont prévisionnels. Les modalités d'ouverture ne sont pas encore connues.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Le marché est financé sur fonds propres de l'EFS.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro: Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Tribunal Administratif de Lille

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Lille

Informações sobre os prazos de recurso: Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif compétent, avant la signature du marché public ou de l'accord-cadre, conformément aux dispositions des articles L.551-1 à -12 du code de justice administrative. - Référé contractuel : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au JOUE ou pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, à compter de la notification de la conclusion du contrat (articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA). - Personnes qui ont un intérêt de conclure le contrat et susceptibles d'être lésés par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence. - Recours en contestation de la validité du contrat : 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Pour les marchés passés en procédure formalisée, la publication d'un avis d'attribution au JOUE suffit à déclencher ce délai. - Concerne les tiers et concurrents évincés par la conclusion du contrat. - Recours en excès de pouvoir et/ou indemnitaire contre les décisions faisant grief dans les deux mois à

compter de leur publication ou notification à des tiers. A titre accessoire, un recours au fond, un référé suspension peut être formé , dans les conditions prévues à l'article L.521-1 du CJA.
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: EFS Hauts-de-France - Normandie
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: EFS Hauts-de-France - Normandie
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administratif de Lille
Organização que recebe pedidos de participação: EFS Hauts-de-France - Normandie
Organização responsável pelo tratamento das propostas: EFS Hauts-de-France - Normandie

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: EFS Hauts-de-France - Normandie
Número de registo: 42882285202140
Endereço postal: Parc Eurasanté 20 Avenue Pierre Mauroy CS 40121
Cidade: Loos Cedex
Código postal: 59373
País: França
Correio eletrónico: hfno-marches-publics@efs.sante.fr
Telefone: 0328542222
Endereço Internet: <https://dondesang.efs.sante.fr>
Perfil do adquirente: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do
Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administratif de Lille
Número de registo: 175 900 034
Endereço postal: 5 Rue Geoffroy Saint Hilaire CS 62039
Cidade: LILLE CEDEX
Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telefone: +33359542342
Fax: +33359542445
Endereço Internet: <http://lille.tribunal-administratif.fr>
Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso
Organização de mediação

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 2a3e10d9-7174-4dc2-857a-47988315633a-01

Principal motivo da alteração: Correção pelo adquirente

Descrição: Suppression de l'ETS Occitanie

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ac0ab5e7-23fe-48c8-94e2-df0e841ef67b - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/08/2024 16:30:06 (UTC+2)

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 474493-2024

N.º de edição do JO S: 153/2024

Data de publicação: 07/08/2024